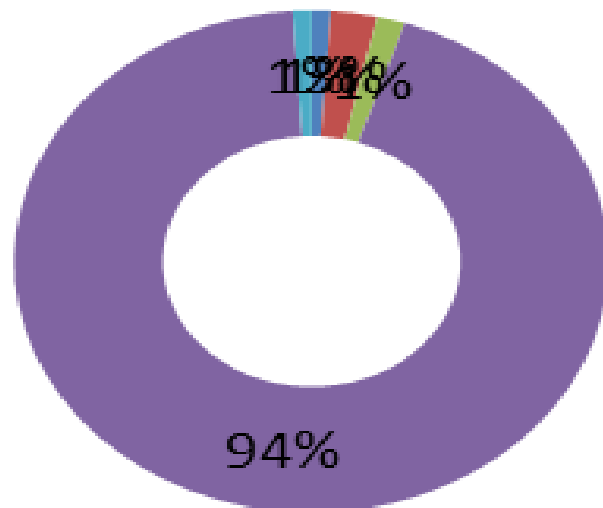


PQRS 2018 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE

DISTRIBUCION DE LAS PQRS 2018



PQRS 2018 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



CANTIDAD	ÁREA O DEPENDENCIA	P	Q	R	S	F
179	contactenos@cccasanare.co	1	1	0	177	0
6	Formalización sede principal	0	1	0	3	2
1	Formalización sede Norte	0	1	0	0	0
2	Formalización sede Centro	0	0	0	2	0
1	Formalización sede Sur	0	1	0	0	0
0	Administrativa y Financiera	0	0	0	0	0
0	Presidencia Ejecutiva	0	0	0	0	0
0	Promocion y desarrollo empresarial	0	0	0	0	0
0	SIG y CI	0	0	0	0	0
1	Articulacion publico privada	0	0	0	1	0
1	Formacion Empresarial	0	0	0	1	0
3	Tecnologia	0	0	3	0	0
1	Afiliados	0	1	0	0	0
0	Metodos alternos de solucion de conflictos	0	0	0	0	0
2	Gestion humana	1	0	0	1	0
0	Comunicaciones	0	0	0	0	0
	TOTAL	2	5	3	185	2

PQRS 2018 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



ANALISIS DE PQRS AÑO 2018

El canal por el que mas se presentan PQRS es por @contactenos

Se presentan el 93% de solicitudes y en su gran mayoría a registros públicos

Se han presentado 2 felicitaciones en el año

Se mantiene que la mayor cantidad de PQRS se presentan en el primer trimestre del año. Temporada de renovación

No se le han dado respuesta a 2 PQRS por no entender la letra y no contestar el numero que dejaron

En el año la queja repetida se presento por tamaño del digiturno