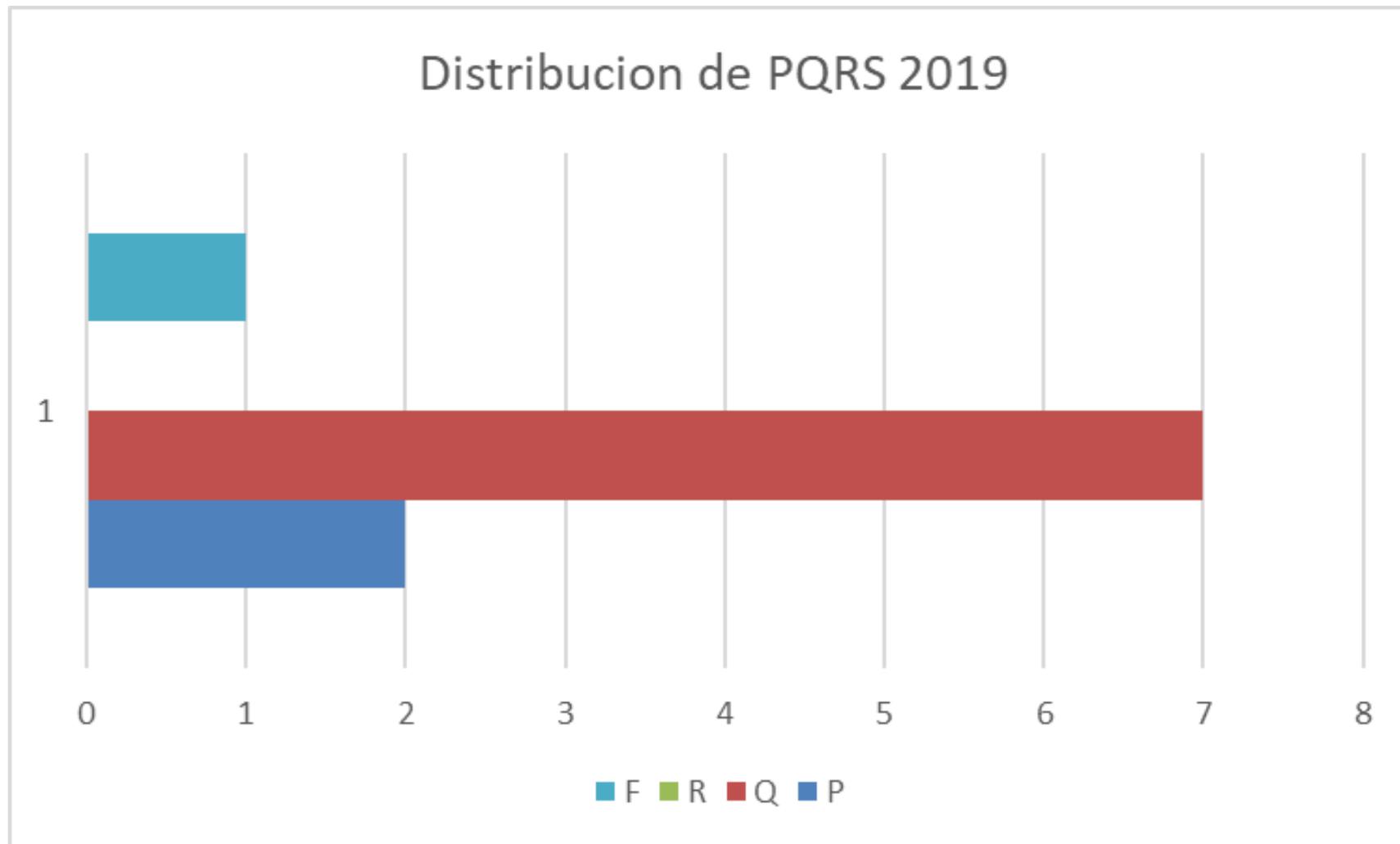


# PQRS 2019 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



# PQRS 2019 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



CANTIDAD	ÁREA O DEPENDENCIA	P	Q	R	S	F
321	<a href="mailto:contactenos@cccasanare.co">contactenos@cccasanare.co</a>	0	0	0	321	0
6	Formalización sede principal	0	3	0	2	1
0	Formalización sede Norte	0	0	0	0	0
1	Formalización sede Centro	0	1	0	2	0
1	Formalización sede Sur	1	0	0	0	0
2	Administrativa y Financiera	0	2	0	0	0
1	Presidencia Ejecutiva	0	1	0	0	0
0	Promocion y desarrollo empresarial	0	0	0	0	0
0	SIG y CI	0	0	0	0	0
0	Articulacion publico privada	0	0	0	1	0
0	Formacion Empresarial	0	0	0	1	0
0	Tecnologia	0	0	0	0	0
0	Afiliados	0	0	0	0	0
1	Metodos alternos de solucion de conflictos	1	0	0	0	0
0	Gestion humana	0	0	0	1	0
0	Comunicaciones	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>323</b>	<b>1</b>

# PQRS 2019 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



## ANALISIS DE PQRS AÑO 2019

El canal por el que mas se presentan PQRS es por @contactenos  
Se presentan el 97% de solicitudes y en su gran mayoría a registros públicos  
Se ha presentado 1 felicitación en el año  
Se mantiene que la mayor cantidad de PQRS se presentan en el primer trimestre del año. Temporada de renovación  
De la totalidad de las PQRS recibidas (333) se dio respuesta al 98% de estas, se dejaron de dar respuesta principalmente porque al momento del diligenciamiento el usuario no referencia datos de contacto o se encuentran ilegibles.