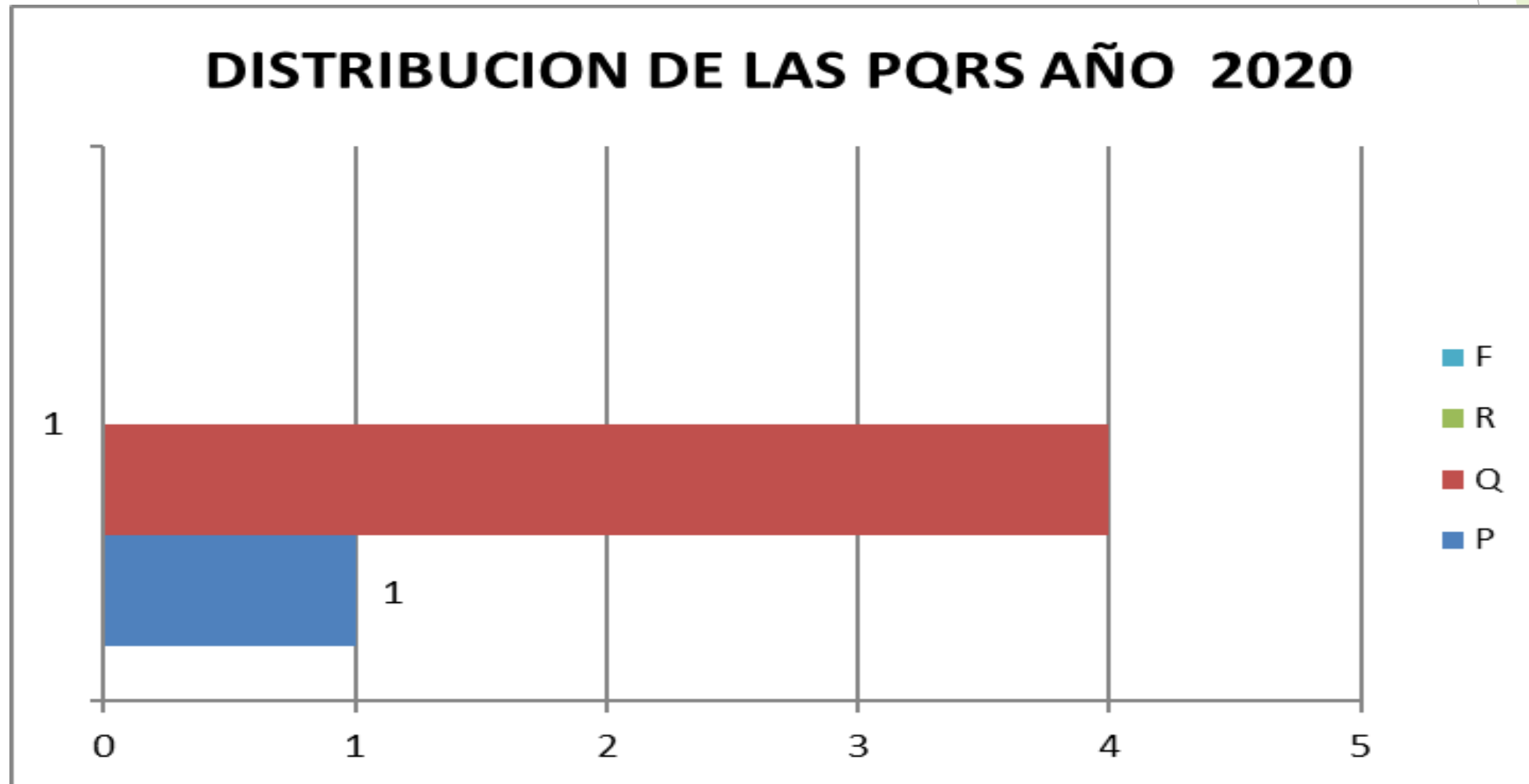


# PQRS 2020 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



# PQRS 2020 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



CANTIDAD	ÁREA O DEPENDENCIA	P	Q	R	S	F
0	<a href="mailto:contactenos@cccasanare.co">contactenos@cccasanare.co</a>	0	0	0	0	0
4	Formalización sede principal	0	3	0	1	0
0	Formalización sede Norte	0	0	0	0	0
0	Formalización sede Centro	0	0	0	0	0
0	Formalización sede Sur	0	0	0	0	0
0	Administrativa y Financiera	0	0	0	0	0
0	Presidencia Ejecutiva	0	0	0	0	0
0	Promocion y desarrollo empresarial	0	0	0	0	0
0	SIG y CI	0	0	0	0	0
0	Articulacion publico privada	0	0	0	0	0
2	Formacion Empresarial	1	1	0	0	0
0	Tecnologia	0	0	0	0	0
0	Afiliados	0	0	0	0	0
0	Metodos alternos de solucion de conflictos	0	0	0	0	0
0	Gestion humana	0	0	0	0	0
0	Comunicaciones	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

# PQRS 2020 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



## ANALISIS DE PQRS AÑO 2020

Se trasladaron las solicitudes a registros públicos y estas son respondidas por los asesores

Las quejas se presentaron en los meses de septiembre y octubre, cuando se dio la apertura a la prestación de servicios presenciales (emergencia sanitaria)

Se dio respuesta al 99% de las PQRS, se dejó de dar respuesta porque al momento del diligenciamiento el usuario no referencia datos de contacto o se encuentran ilegibles.

De forma verbal los usuarios manifestaban el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad