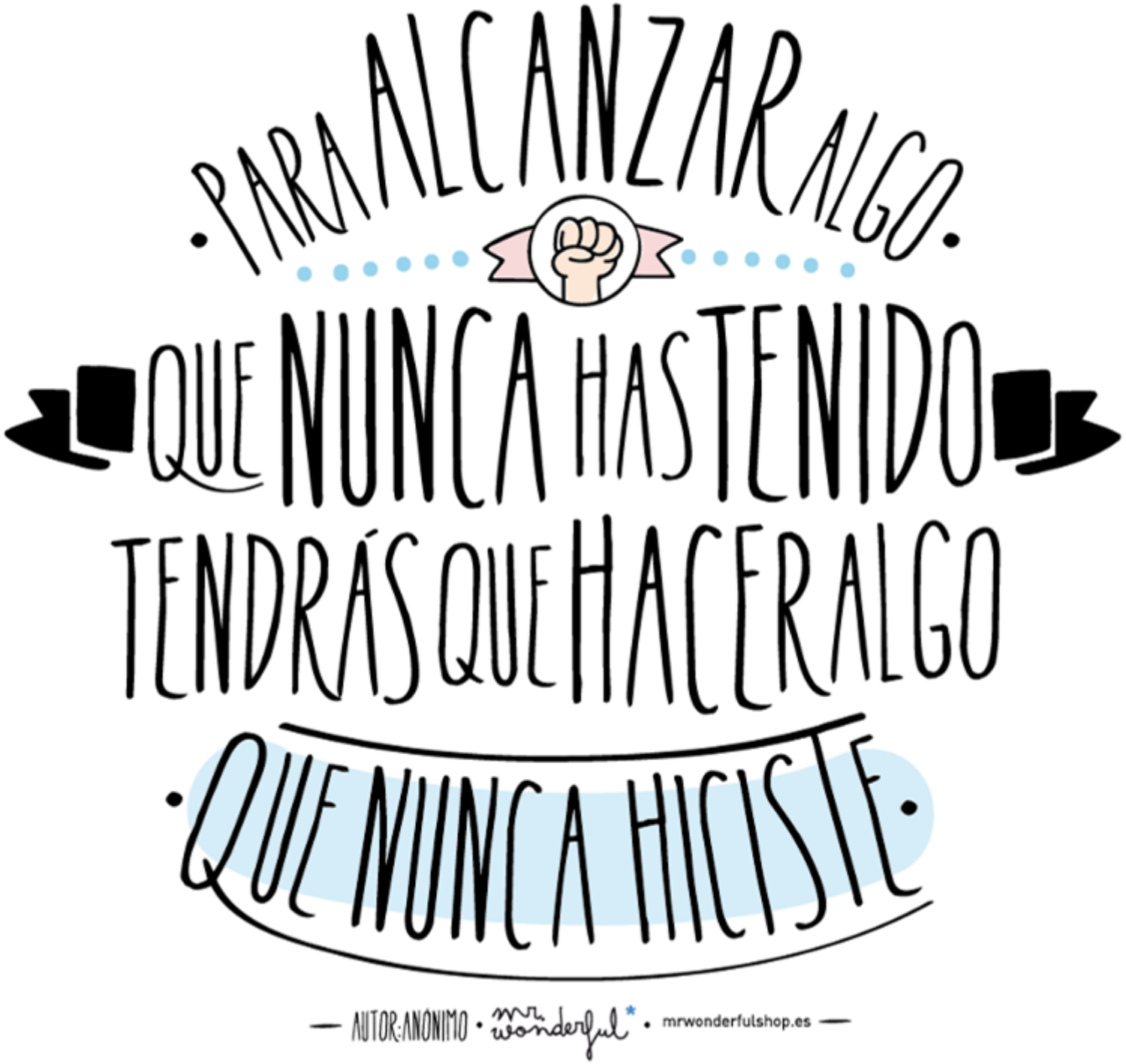
CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Construyendo
Tejido Empresarial

Escuela de Formación Empresarial

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador empresarial

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE



Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Y cuál es mi historia de hoy?

N e l s o n R . M u ñ o z O s m a

Coordinador Sistema de incubación de empresas de Casanare – Docente Universitario UPTC - CUN

Capacitador empresarial FUNIDEAME & EMPRENDE COLOMBIA

Master in Business Administration MBA (Unir – Esp) - Administrador de Empresas UNAB (Col)

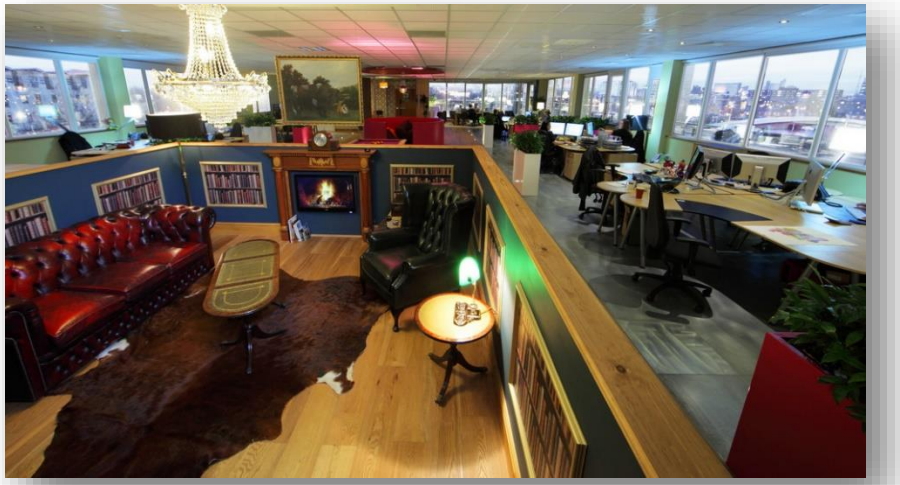
Mentor Empresarial - U. J.Tadeo Lozano (Col)

Gestor de Emprendimiento - Tec. Monterrey (Mex)

Consultor en Innovación - Colciencias Llanoinnova (Col)

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE



https://youtu.be/g_X8d8FMz44

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Definición :

RAE.ES

Del ingl. empower.

1. *tr. Hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo social desfavorecido.*

Crear un ambiente donde los empleados (todos los niveles) sientan que ellos tienen una influencia real sobre los estándares de calidad, servicio y eficiencia desde cada uno de sus niveles.

EMPOWERMENT

Dando poder a los empleados

Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

EMPOWERMENT

Dando poder a los empleados

Como Empleado O como Jefe , cuándo lo han tenido presente o ha tenido presente para:

- Definir la Misión, Visión y Valores y Principios de la empresa?
- Establecer nuevas metodologías para la prestación del servicio al cliente?
- Diseñar o desarrollar manuales que influyan sobre las áreas organizacionales?
- Estrategias de desarrollo de producto o expansión de negocios?

El empowerment es:

Una nueva filosofía y manera de hacer y tomar las cosas.

Cambio de actitud y entendimiento con sus colaboradores.

Estrategia para hacer mas proactivos a sus empleados.

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Qué no es?

EMPOWERMENT
Dando poder a los empleados

Empowerment no es entregarles el poder y autoridad a los empleados.

Empowerment no es eliminar el orden jerárquico de las organizaciones.

Empowerment no es hacer lideres a los que no son o no quieren ser lideres.

Empowerment no es empleados trabajando solos y compitiendo entre ellos.

Empowerment no es eludir responsabilidades por delegación.

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Ventaja Competitiva

Michael Porter - 1986

Si no tienes una ventaja competitiva, NO COMPITAS.
Welch

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

CÓMO EMPODERAR
A MI EQUIPO DE TRABAJO

Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

La gente hace lo que usted espera que hagan.
Si usted no espera nada, la gente no dará nada.

EMPOWERMENT
Ventaja Competitiva

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

RELACIONES

Con el equipo

EFECTIVAS

- Permiten alcanzar los objetivos propuestos.

SOLIDAS

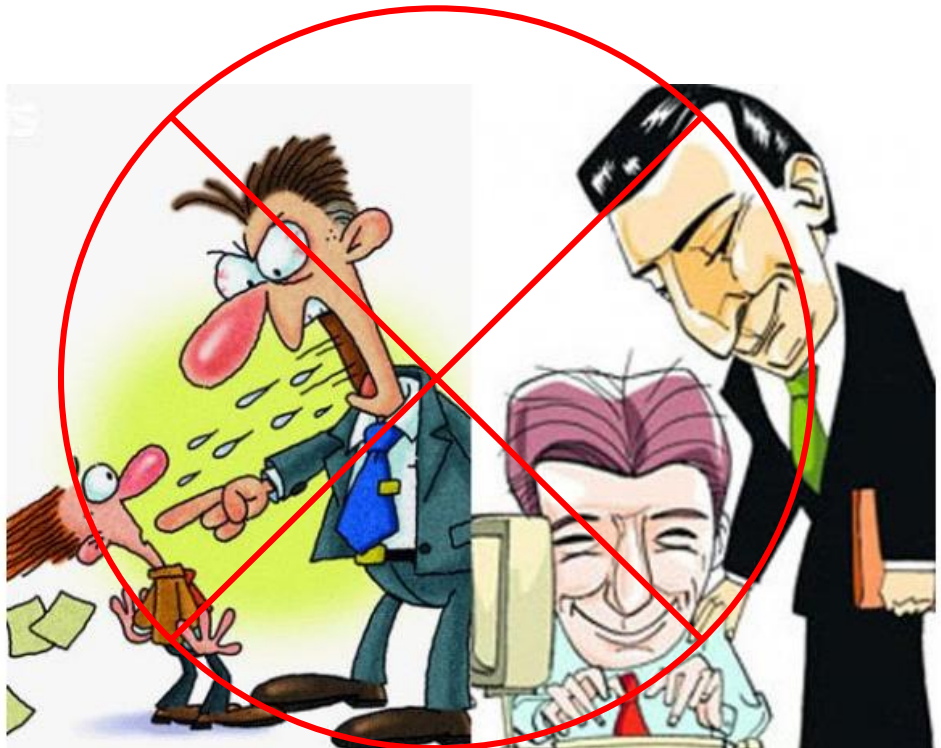
- En el tiempo, no deben depender de su estado de animo.

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

DISCIPLINA

Con el equipo

NO AL PATERNALISMO
NO A LA ALTANERÍA



Orden para trabajar en un ecosistema estructurado, que tenga cara de.

Definición de Roles adecuados que permitan conocer sus alcances, responsabilidades y funciones.

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

COMPROMISO

EMPOWERMENT
Ventaja Competitiva

Con el equipo

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

COMO IMPLEMENTARLO POSITIVAMENTE?

Crea equipos de trabajo solidos y estructurados

1. Liderazgo participativo:	2. Responsabilidad Compartida:	3. Comunidad de propósito:	4. Buena comunicación:	5. La mira en el futuro:	6. Concentración en la tarea:	7. Talentos creativos:	8. Respuesta rápida:
• crea interdependencia dando fuerza a otros.	• establece un medio en el cual todos los miembros del equipo se sienten tan responsables como el gerente por la eficiencia de la unidad de trabajo.	• se tiene un sentido de propósito común en cuanto al porqué de la existencia del equipo y su función.	• crea un clima de confianza y de comunicación abierta y franca.	• para ver el cambio como una unidad de crecimiento	• se mantienen reuniones centradas en los resultados	• los talentos y la creatividad individuales están al servicio del trabajo	• en la identificación y el aprovechamiento de las oportunidades.

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

AUTODIAGNOSTICO

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

EL EMPODERAMIENTO EMPRESARIAL REQUIERE

Gerentes comprometidos

Identificar las cualidades mas importantes de cada miembro del equipo.

Dispuestos a delegar.

Dispuestos a acompañar.

Empleados convencidos

Empleados dispuestos a implementar las herramientas dadas por la dirección y aceptar la confianza para llevar a cabo su trabajo.

Empleados Eficientes.

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

COMO DETECTAMOS PERSONAS INEFICIENTEES?

- La persona no se emociona con cosas o retos en el trabajo.
- Las cosas que sí los emocionan están fuera del trabajo.
- A la gente sólo le importa cuanto le pagan, cuando sale a vacaciones, días festivos.
- La actitud general es: no hagas algo que no tengas que hacer. Luego haz lo menos posible.
- Todo el día todos parecen moverse en cámara lenta... Y cuando es hora de irse….

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

- Cuando se habla de mejorar o hacer cambios, ¿qué sucede?
- Nadie asume más responsabilidad de la necesaria. Si el trabajo no sale, es mi problema, no el de ellos.
- Todos hacen apenas lo suficiente para cumplir su meta o su trabajo.
- Viven desmotivados de su trabajo, hablando de una mejor oportunidad con X.
- Si se dice, “Si no cumplimos la meta nos echan", eso sólo los desmoraliza y las cosas empeoran.
- • Cuando se trata de motivar a la gente, los resultados, cuando los hay, son de corta duración.

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

EMPOWERMENT

TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACION

Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Verificar los recursos

Analizar al personal

Identifica los talentos ocultos

Tener muy claro el punto de partida
Hacer una lluvia de ideas del personal

barreras que creen enfrentar y la manera de eliminarlas

Redactar los objetivos e indicadores

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios

Nelson R. Muñoz Osma
Capacitador

CÁMARA DE COMERCIO
CASANARE

Nelson R. Muñoz Osma – MBA -

@nelsonmunozo

nmunozo@gmail.com

(57) + 3214777530

Yopal – Casanare - Colombia

EFE
Escuela de Formación Empresarial
La Universidad de los Empresarios