

An aerial photograph of Casanare, Venezuela, showing a dense urban area with various buildings, roads, and green spaces. The sky is filled with white and grey clouds. A semi-transparent teal banner is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

# ENCUESTA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL - CASANARE

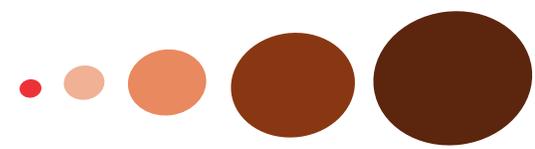
## 2do Semestre 2021

16 de marzo de 2022

## ALCANCE

La Encuesta de Seguridad Empresarial -ESE - en Casanare, tiene como propósito caracterizar y medir la criminalidad denunciada y no denunciada por empresarios y/o comerciantes, así como la percepción de seguridad en el departamento.

Adicional a esto, la encuesta busca identificar y caracterizar problemáticas de seguridad que afectaron al tejido empresarial durante el segundo semestre de 2021, siendo así un insumo para la toma de decisiones y los planes de acción institucionales presentes y futuros.



## PERFIL ENCUESTADO

Ubicación  
Género



PERCEPCIÓN  
Percepción de  
seguridad

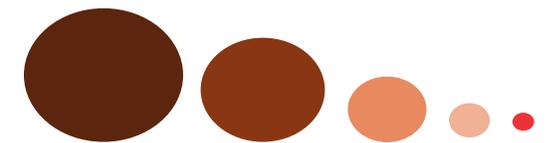
## FICHA TÉCNICA

Muestra  
técnica de recolección  
características

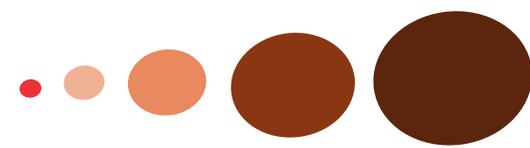


## VICTIMIZACIÓN

Victimización  
Indicador denuncia  
Delitos/modalidades



# FICHA TÉCNICA



FINANCIACIÓN, DISEÑO Y PROCESAMIENTO

FECHA DE APLICACIÓN

PERIODO DE REFERENCIA

TAMAÑO DEL UNIVERSO

TAMAÑO DE LA MUESTRA EFECTIVA

TIPO DE MUESTREO

CONFIABILIDAD

MARGEN DE ERROR

HERRAMIENTAS DE APLICACIÓN

CARACTERÍSTICAS

CÁMARA DE COMERCIO DE CASANARE

14 AL 18 DE FEBRERO DE 2022

JULIO A DICIEMBRE 2021

22.442 EMPRESAS REGISTRADAS EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE CASANARE

555 ENCUESTAS 19 MUNICIPIOS DE CASANARE (278 YOPAL – 277 RESTO)

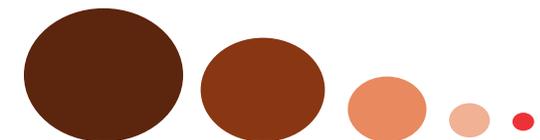
MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO

95%

5%

GOOGLE FORMS

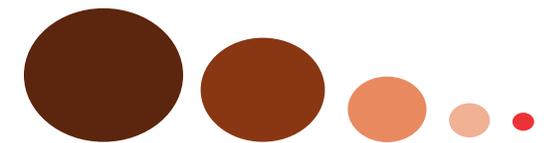
INSTRUMENTO UTILIZADO INCLUYÓ PREGUNTAS DE RESPUESTA ÚNICA, MÚLTIPLE Y ABIERTA





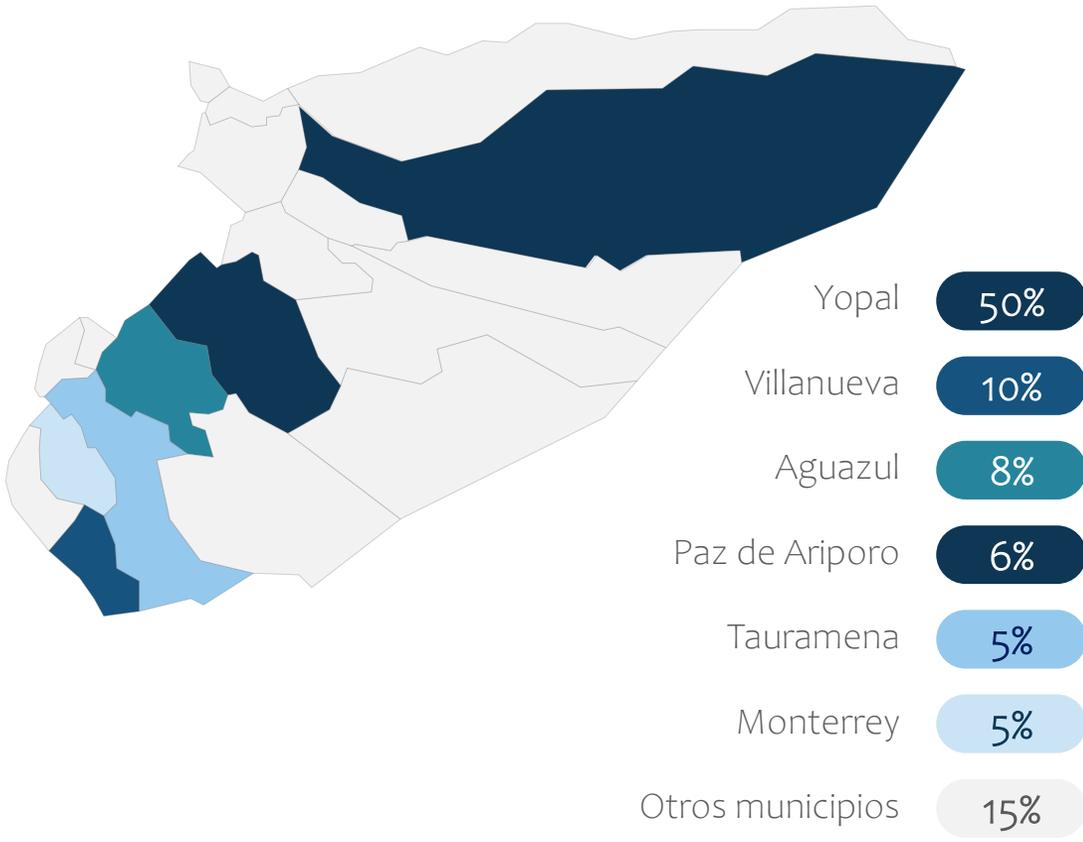
# PERFIL DEL ENCUESTADO

UBICACIÓN  
GÉNERO

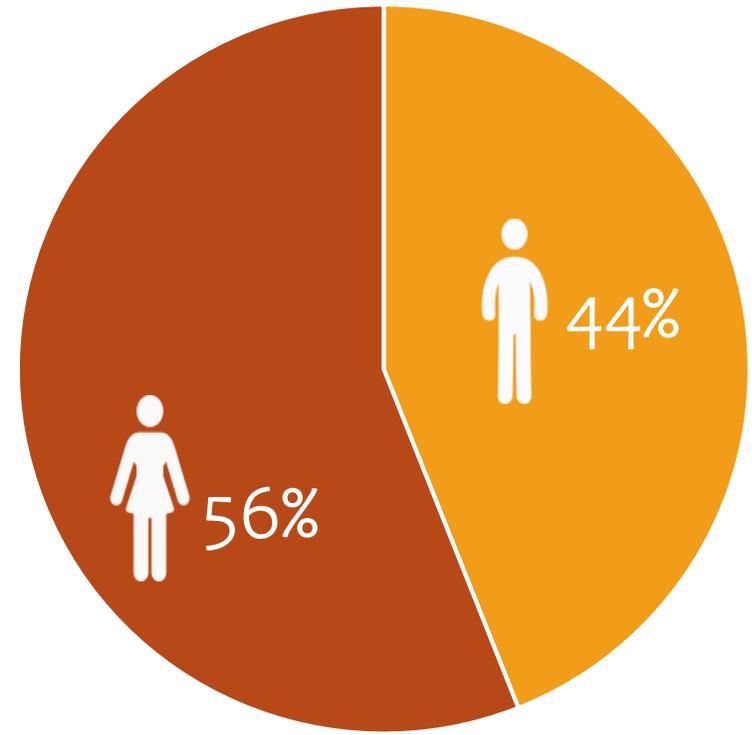


← UBICACIÓN

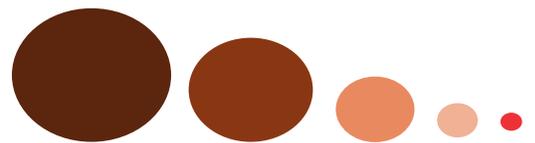
→ GÉNERO



Las Empresas encuestadas están localizadas principalmente en Yopal (50%), Villanueva (10%) y Aguazul (8%)



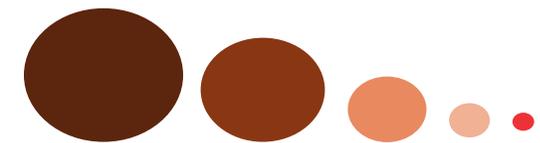
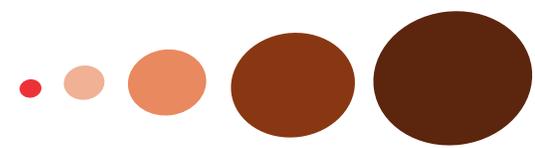
Más de la mitad de las personas encuestados fueron mujeres.



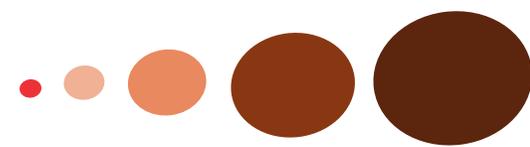
# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA

Victimización  
Indicador denuncia  
Delitos/modalidades

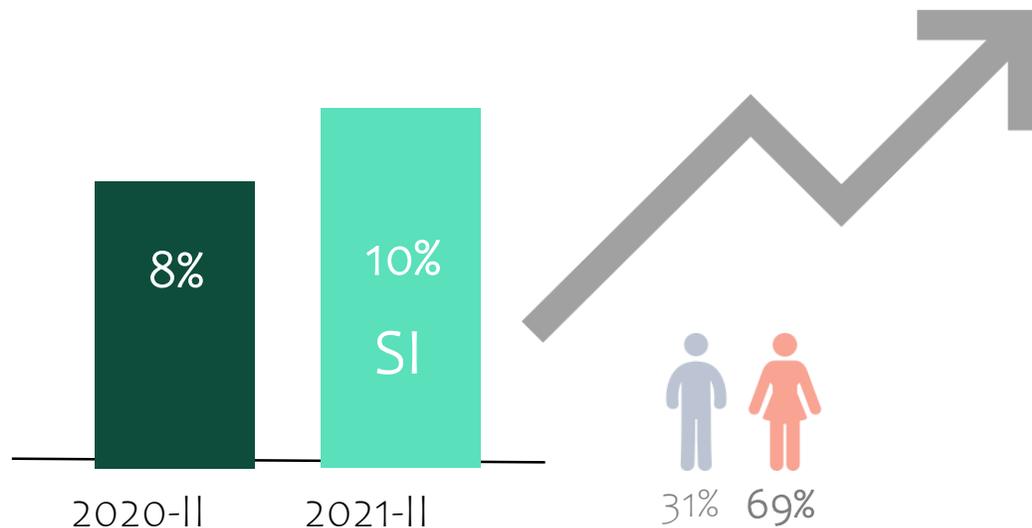
---



# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA CASANARE



En el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2021 ¿usted o su empresa HAN SIDO VÍCTIMA de algún delito?\*

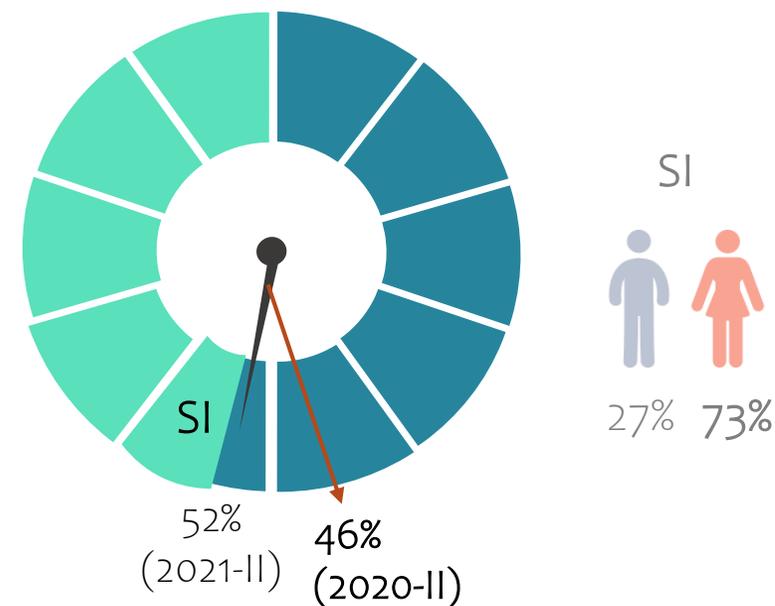


La victimización **AUMENTO DOS PUNTOS** respecto al segundo semestre del 2020, siendo **las mujeres las más afectadas**.

Tasa de Victimización nacional: 7,5% (DANE – ECSC 2021)



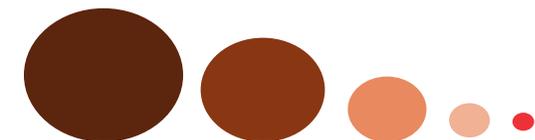
¿DENUNCIÓ ante las autoridades el delito del que fue víctima?\*



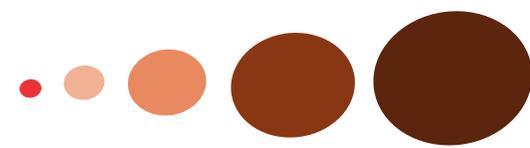
**LAS DENUNCIAS** a delitos **AUMENTARON** por parte de la víctimas durante el ultimo semestre.

Indicador de denuncia nacional: 27,1%. (DANE – ECSC 2021)

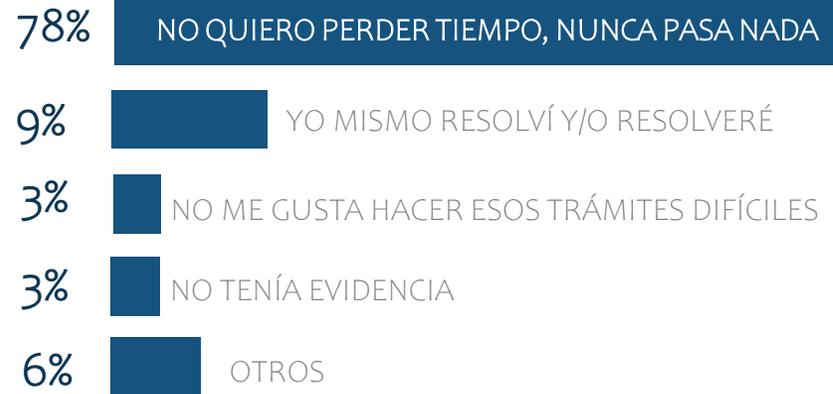
\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal



# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA CASANARE



¿Por qué NO DENUNCIÓ el delito del que fue víctima?

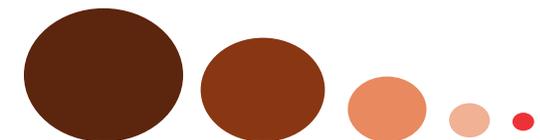


El **78%** de las víctimas NO DENUNCIARON el delito principalmente porque consideran que “no quieren perder el tiempo, nunca pasa nada”

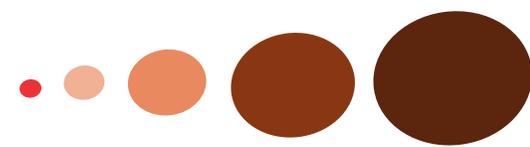
Principal razón NO denuncia nacional: *Las autoridades no hacen nada*, **44,6%** (DANE – ECSC 2021)

¿DE ESAS DENUNCIAN CUANTAS SE HAN RESUELTO O SE HA LLEVADO SEGUIMIENTO?

LA PREGUNTA CLAVE



# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA CASANARE



## DELITO del que fue VÍCTIMA

	2020-II	2021-II	
HURTO A PERSONA	33%	48%	▲ (15pp)
Hurto a comercio	24%	21%	▼
 EXTORSIÓN	17%	17%	
Hurto a residencia	17%	7%	▼
HURTO A VEHÍCULOS	-%	8%	▲ (8 pp)

Uno de los principales delitos que reportan los comerciantes es el de **EXTORSIÓN**, que aunque no ha aumentado porcentualmente, se mantiene de acuerdo al mismo periodo del año anterior.



## MODALIDADES

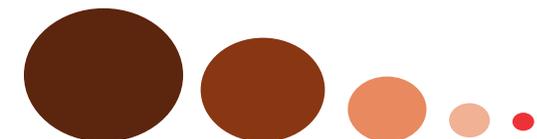
	2020-II	2021-II	
<b>HURTO DE PERSONA</b>			
 Raponeo	60%	86%	▲
 Atraco	40%	14%	▼
<b>HURTO A COMERCIO</b>			
	36%	66%	▲
	36%	17%	▼
	27%	17%	▼

Las modalidades de hurto y atraco fueron las más recurrentes a personas.

- Violación de seguridad 
- Factor oportunidad 
- Atraco 

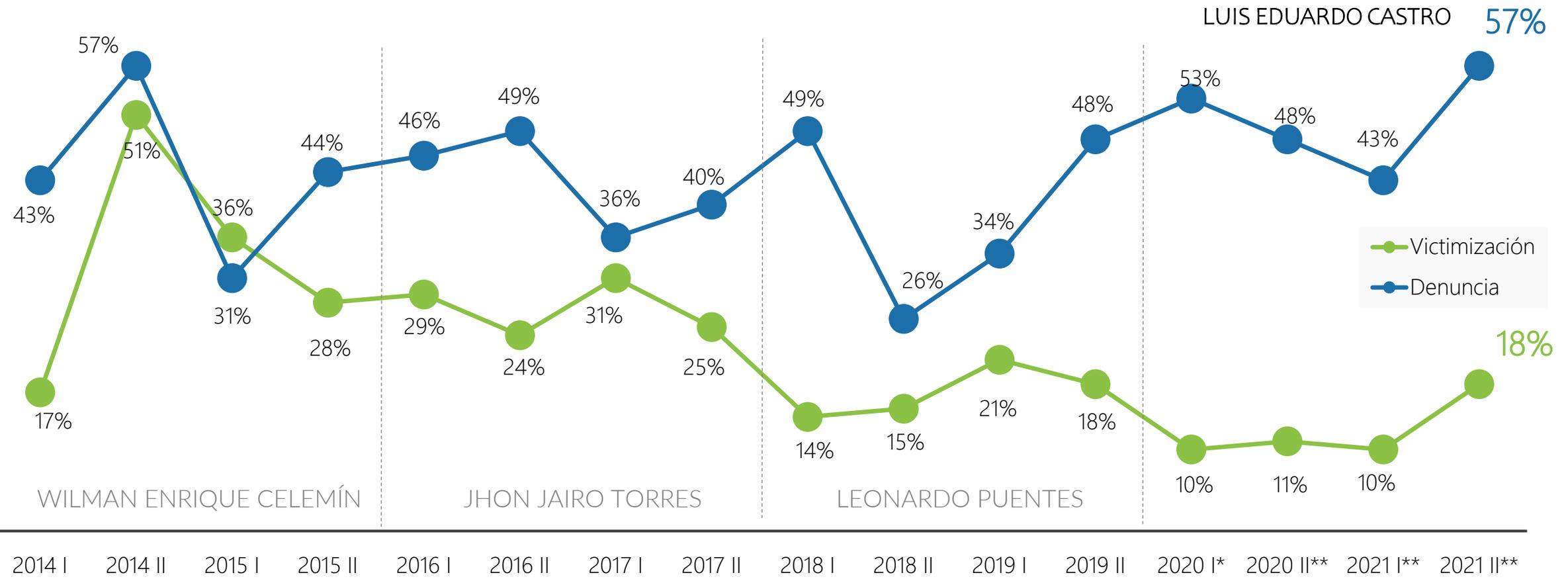
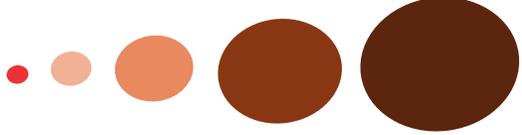
En comparación con el 2020-II, durante el 2021-II el hurto a comercio en la modalidad de violación de seguridad aumento sustancialmente (30pp).

\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal



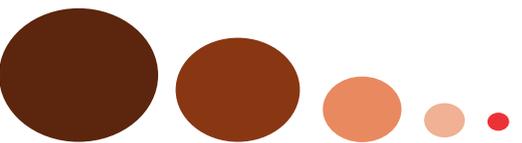
# HISTORICO VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA

YOPAL



\*Sondeo de Seguridad en Casanare  
 \*\* Encuesta de Seguridad Empresarial en Casanare

Victimización directa en PASTO (18,7%), Bogotá (12,2%), Ibagué (11%) y Villavicencio (10,3%) (DANE – ECSC 2021)



# VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA

YOPAL



## DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

	2020-II	2021-I	
HURTO A COMERCIO	21%	39%	▲
Hurto a persona	45%	27%	▼
EXTORSIÓN	3%	12%	▲
HURTO A VEHÍCULO	6%	12%	▲
Hurto a residencia	18%	6%	▼
Otros	6%	4%	

En Yopal, sigue aumentando la EXTORSIÓN, el HURTO A COMERCIO Y el HURTO a VEHÍCULOS



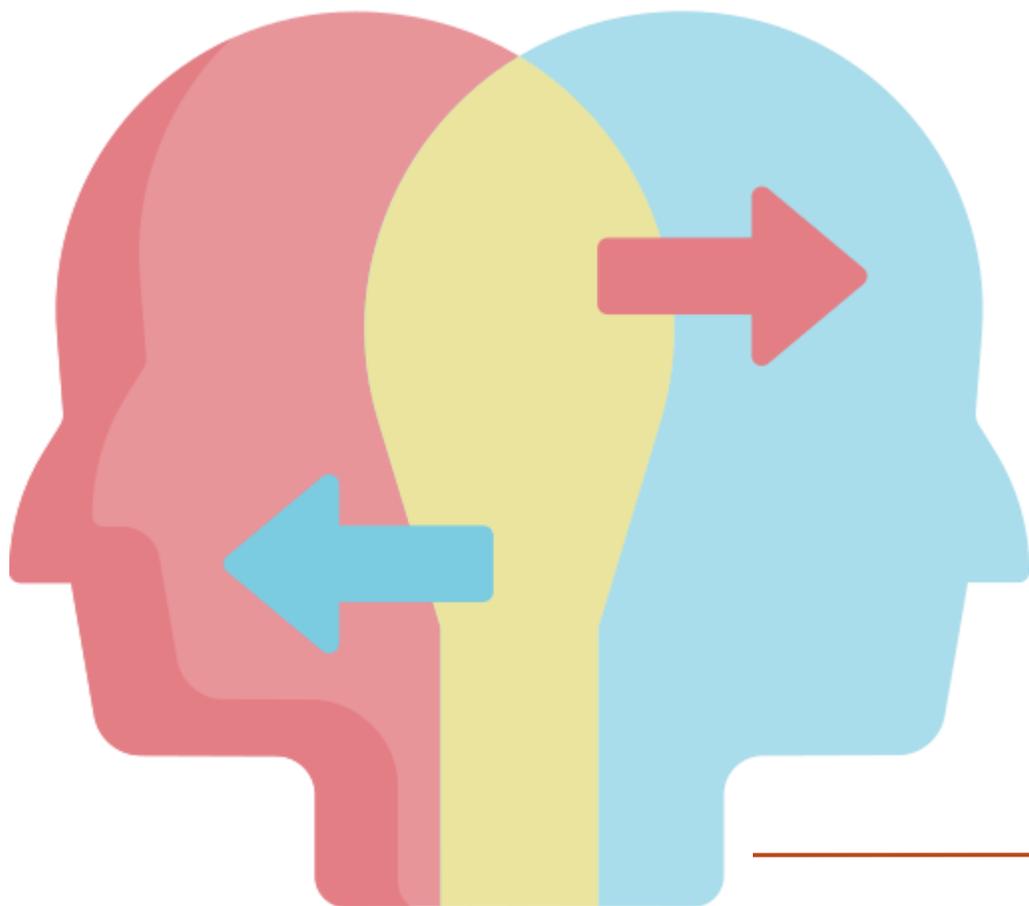
## MODALIDADES

	2020-II	2021-I	
Hurto de persona			
● RAPONEO	36%	57%	▲
● ATRACO	27%	36%	▲
● FLETEO	-%	7%	▲

Las modalidades de raponeo, atraco y fleteo han incrementado durante el último semestre en comparación con el 2020-II.

	2020-II	2021-I		
Hurto a comercio				
	50%	30%	▼	● Factor oportunidad
	17%	30%	▼	● Atraco
	33%	25%	▲	● VIOLACIÓN DE SEGURIDAD
	-%	15%	▲	● MECHERO

Aumento de las modalidades de violación de seguridad y mechero en Yopal.



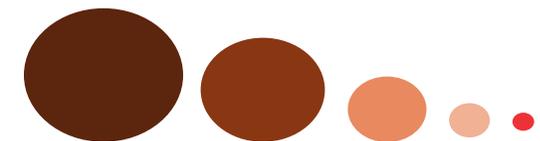
# PERCEPCIÓN

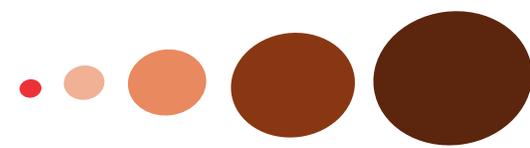
Percepción de seguridad

Delitos que más preocupan

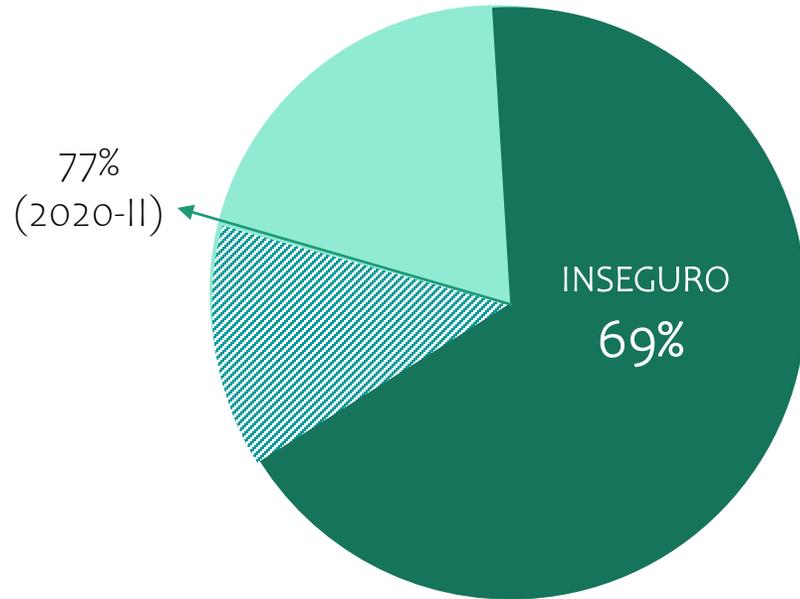
Confianza institucional

---





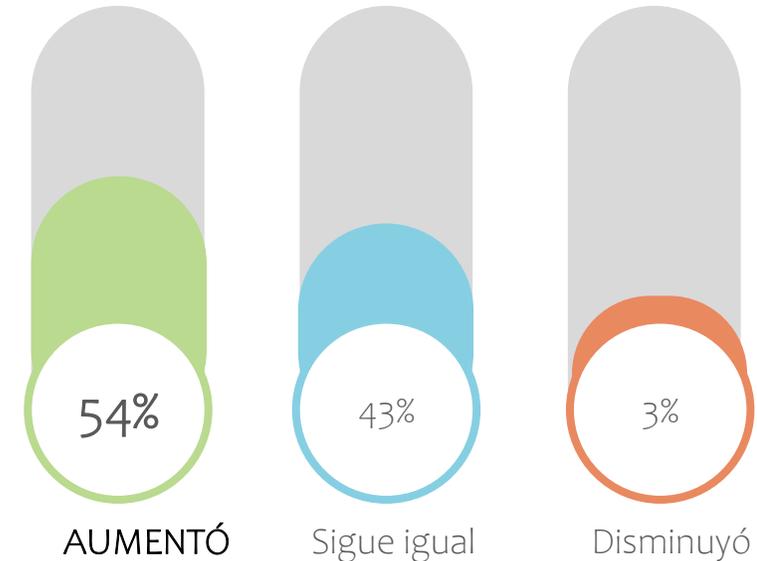
 Respecto A La PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD En Su Municipio ¿Usted Se Siente...?



La PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD en CASANARE ha DISMINUIDO EN 8PP en comparación con los resultados de la ESE 2020-II.

Tasa de percepción de inseguridad Nacional: **44%** (DANE – ECSC 2021)

 En comparación con el primer semestre de 2021, ¿usted cree que durante el segundo semestre de 2021 LA INSEGURIDAD EN SU MUNICIPIO: aumentó, disminuyó o se mantuvo igual?

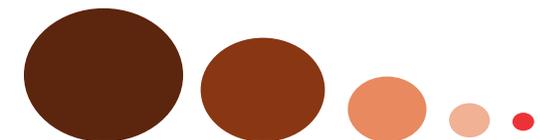


### LA PREGUNTA CLAVE

¿ACTUALMENTE, QUE ESTRATEGIAS SE ESTAN IMPLEMENTANDO PARA EL TEMA DE INSEGURIDAD?



\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal

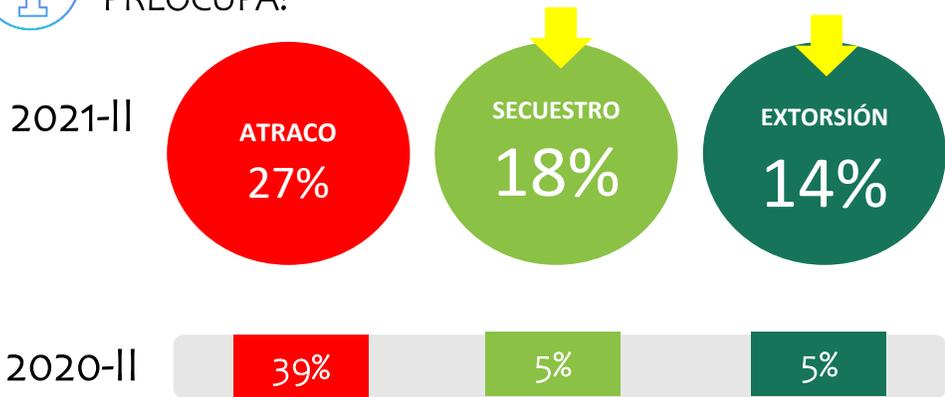


# PERCEPCIÓN

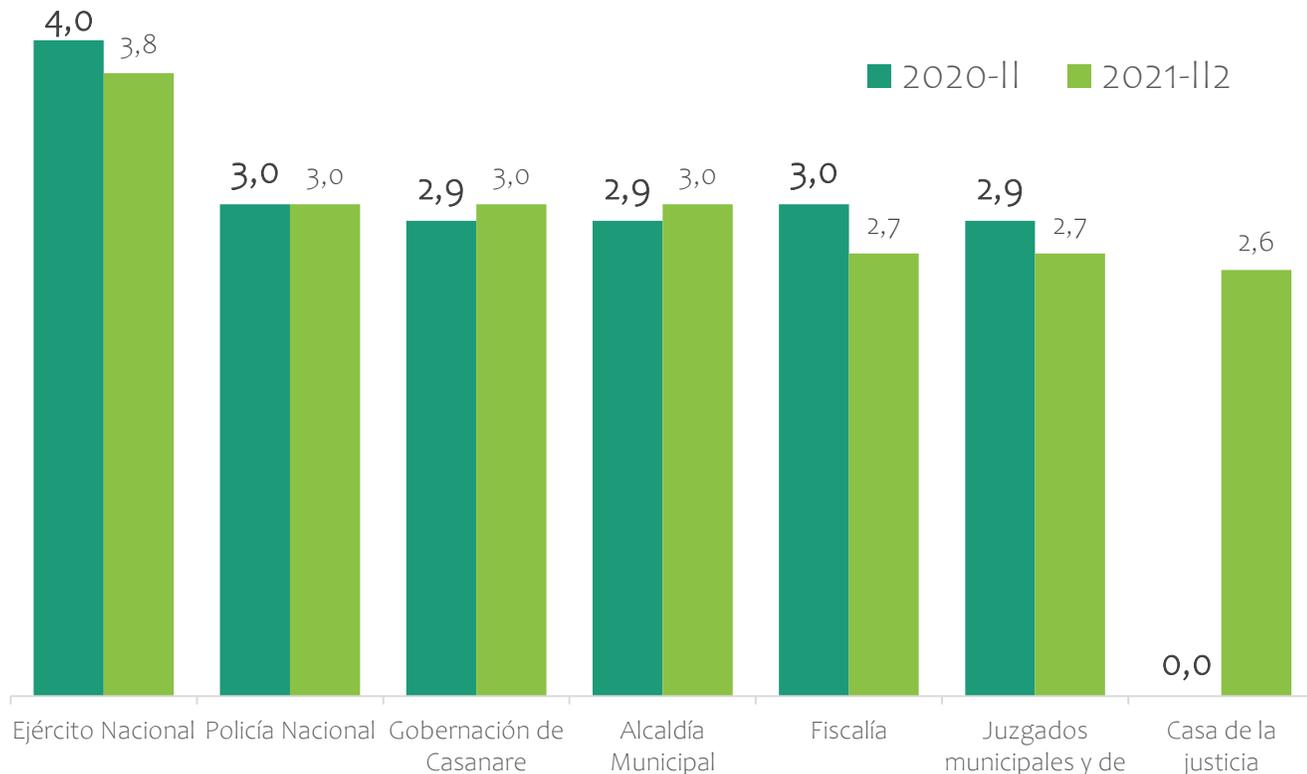
## CASANARE



¿Cuál es la MODALIDAD DELICTIVA o delito QUE MÁS LE PREOCUPA?



En temas de seguridad y convivencia ¿qué NIVEL DE CONFIANZA tiene en las siguientes INSTITUCIONES?



Escala de 1 a 5, donde, 1 es poca confianza y 5 total confianza.



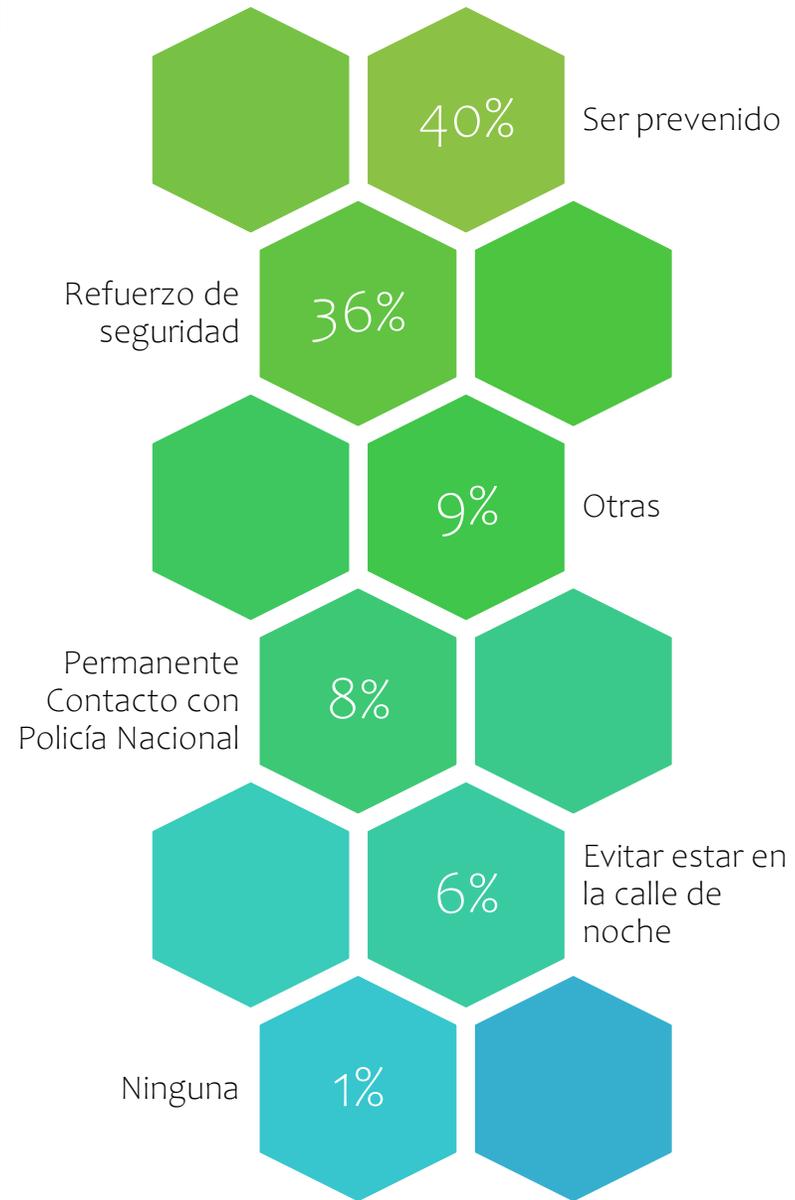
\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal

# PERCEPCIÓN

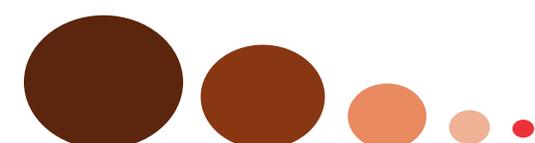
## CASANARE



¿Qué **MEDIDAS** ha tomado para **EVITAR** ser víctima de algún **DELITO**?

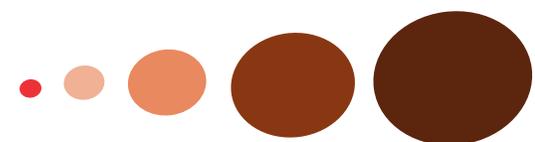


\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal

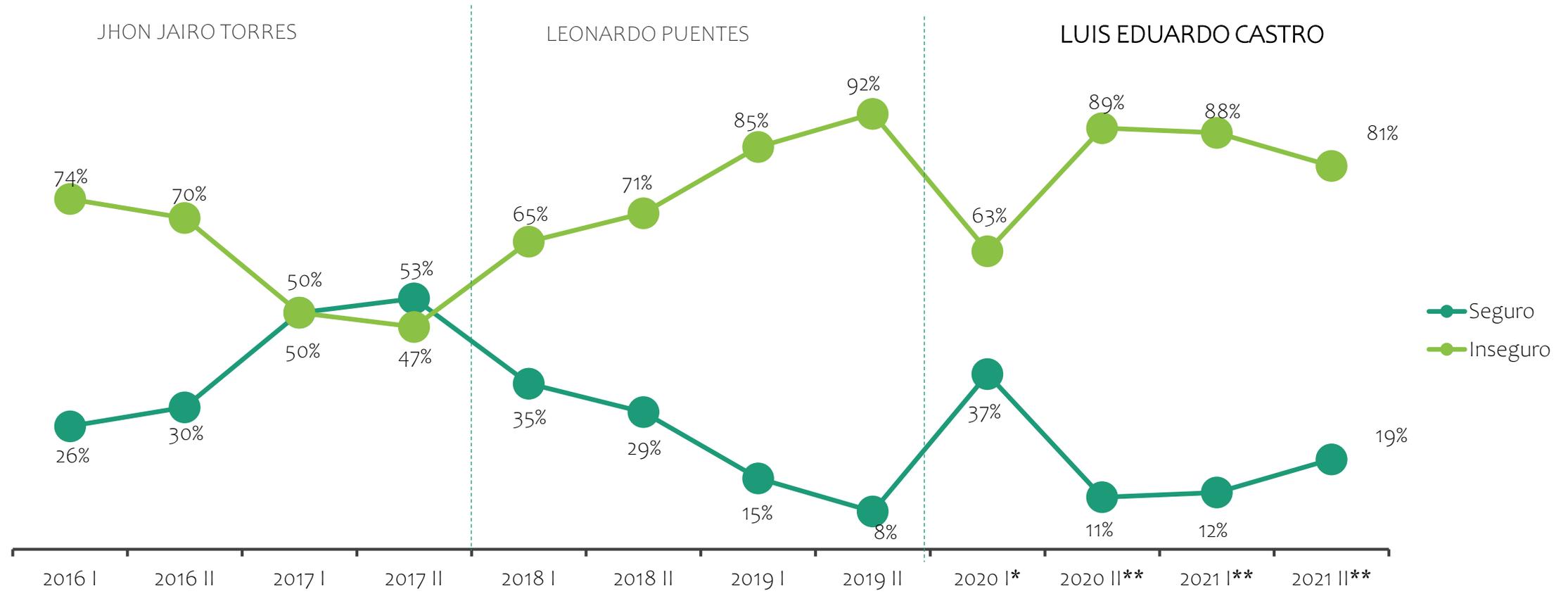


# PERCEPCIÓN

## YOPAL



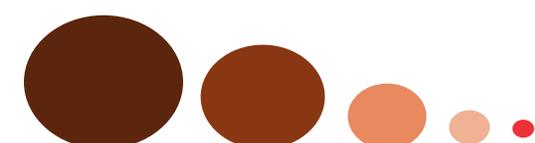
Respecto a su PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN YOPAL ¿usted se siente...?



\*Sondeo de Seguridad en Casanare

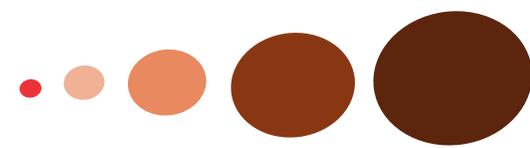
\*\* Encuesta de Seguridad Empresarial en Casanare

Tasa de percepción de inseguridad en **Bogotá (78%)**, Cúcuta (74%) y Cartagena (72%)  
(DANE – ECSC 2021)

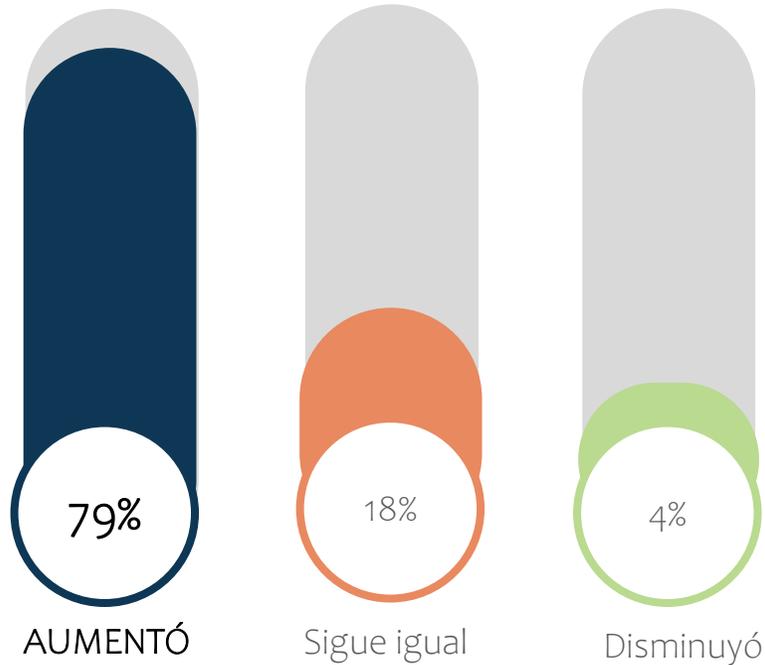


# PERCEPCIÓN

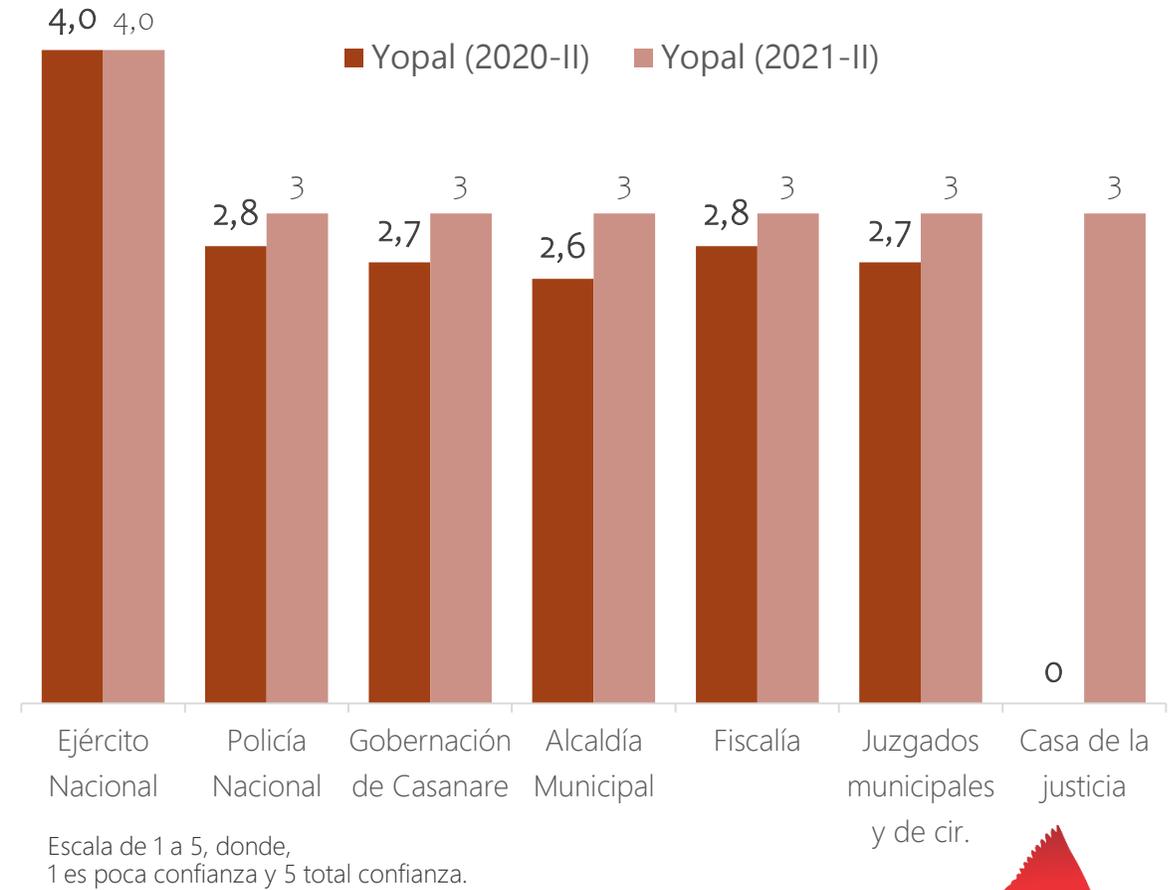
YOPAL



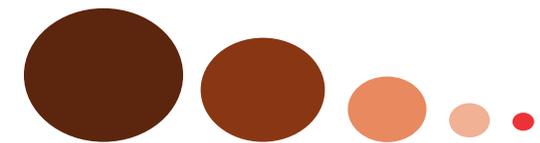
En comparación con el primer semestre de 2021, ¿usted cree que durante el **SEGUNDO SEMESTRE DE 2021** la **INSEGURIDAD EN YOPAL** aumentó, disminuyó o se mantuvo igual?



En temas de seguridad y convivencia ¿qué **NIVEL DE CONFIANZA** tiene en las siguientes **INSTITUCIONES**?



CÁMARA DE COMERCIO  
CASANARE



# ÍNDICE DE CIUDADES COMPETITIVAS

YOPAL

Seguimiento y monitoreo de la Gestión de la competitividad territorial

Posición

Pilar Instituciones: 4,4/10

22

Posición  
2021

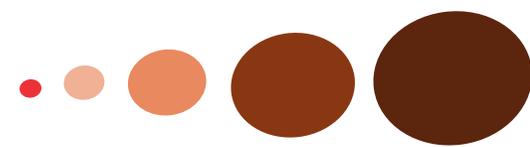


Fuente: Consejo Privado de Competitividad - URosario

Yopal presenta retos significativos en indicadores de: tasa de hurtos , tasa de extorsión y eficiencia de la justicia, de acuerdo con la medición de 32 ciudades capitales.

# CONCLUSIONES CLAVES

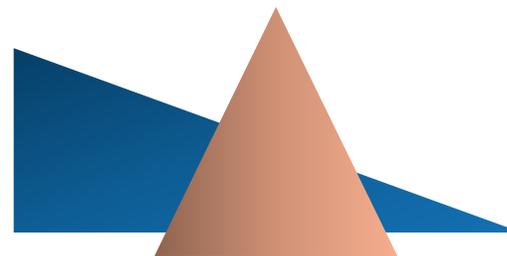
## CASANARE



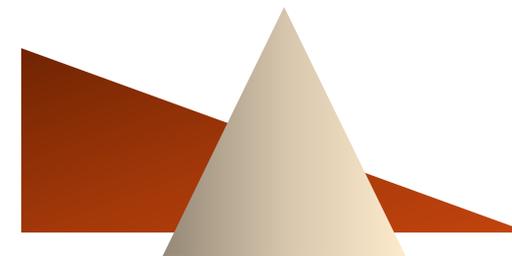
**10** DE CADA **100** EMPRESARIOS EN CASANARE HAN SIDO VÍCTIMAS DIRECTAS DE ALGÚN TIPO DE DELITO.



**5** DE CADA **10** EMPRESARIOS VÍCTIMAS DE DELITO DENUNCIARON EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES.



EN MUNICIPIOS DE CASANARE LOS DELITOS MÁS RECURRENTES FUERON: **HURTO A PERSONA** (48%), **HURTO A COMERCIO** (21%) Y **EXTORSIÓN** (17%).



EN YOPAL, **18** DE CADA **100** EMPRESARIOS FUE VÍCTIMA DIRECTA DE ALGÚN TIPO DE DELITO, UBICÁNDO LA CIUDAD EN EL TEMA DE VICTIMIZACIÓN POR ENCIMA DE CIUDADES CAPITALES IMPORTANTES



EL PRINCIPAL MOTIVO PARA NO DENUNCIAR FUE PORQUE **“NO QUIEREN PERDER EL TIEMPO, NUNCA PASA NADA (78%)”**.



LAS MEDIDAS QUE HAN TOMADO EMPRESARIOS EN CASANARE PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO SON PRINCIPALMENTE: **SER PRECAVIDO** (40%), **REFUERZO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD (REJAS, CANDADOS, CÁMARAS)** (36%) Y **EVITAR ESTAR EN LA CALLE HASTA ALTAS HORAS DE LA CALLE** (8%).

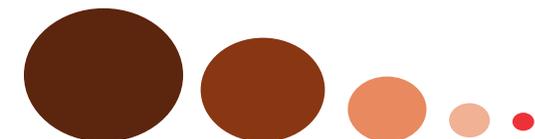


EN MUNICIPIOS DE CASANARE, **7** DE CADA **10** EMPRESARIOS Y COMERCIANTES SE SIENTEN INSEGUROS EN SU MUNICIPIO



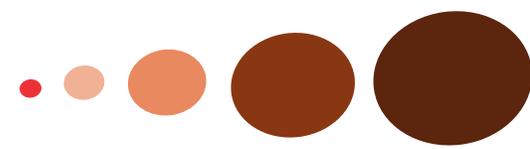
EN YOPAL, **8** DE CADA **10** EMPRESARIOS Y COMERCIANTES SE SIENTEN INSEGUROS, UBICANDO A LA CIUDAD EN UNA TASA SUPERIOR A LA DE VARIAS CAPITALES

\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal



# ACCIONES PROPUESTAS POR EL TEJIDO EMPRESARIAL

CASANARE



¿QUÉ ACCIÓN LE GUSTARÍA QUE EMPRENDIERAN LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN ARAS DE MEJORAR LA SEGURIDAD EN SU MUNICIPIO?



Control Migratorio



ELEMENTOS DE SEGURIDAD



Eficiencia en Capturas

SEGUIMIENTO

ACOMPañAMIENTO

RETENES PERMANENTE

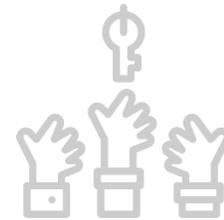
Aumento fuerza pública

Control sustancias psicoactivas



DIÁLOGOS ABIERTOS

Red de Comunicaciones



Empleabilidad



Restricción de Parrillero



1. Liderazgo articulador del Alcalde
2. Fortalecer la inteligencia y la investigación criminal
3. Ajustar la vigilancia por cuadrantes
4. Prestar atención a puntos críticos y a nuevos fenómenos.
5. Controlar la corrupción

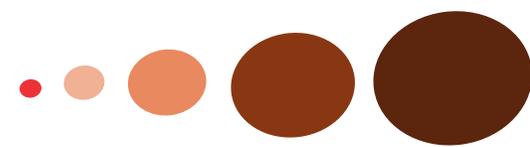


\*información de 19 municipios, exceptuando Yopal



# NOTAS DE UN EXPERTO EN SEGURIDAD

CASANARE



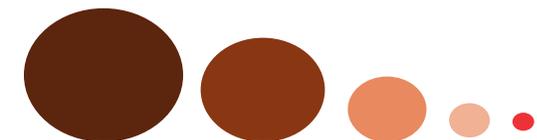
ESTABLECIMIENTO DE MESAS DE TRABAJO LIDERADAS POR LOS MANDATARIOS

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS MEDIBLES POR MESAS E INSTITUCIONES

DESARROLLAR MEDIDAS EFECTIVAS

ESTABLECER UN RELACIONAMIENTO EFECTIVO ENTRE AUTORIDADES CIVILES, PÚBLICAS Y FUERZAS ARMADAS

PRESENCIA PERMANENTE FUERZA PÚBLICA  
PLANES CANDADO  
RETENES MIXTOS  
FORTALECE LA INTELIGENCIA  
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
(Alcaldías, E.J. Cauca y Arauca)



# MODELOS EXITOSOS



¿POLÍTICA CRIMINAL O  
POLÍTICA CIUDADANA?

## GUÍA PARA CIUDADES MÁS SEGURAS



### PROMOCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

1. Situación previsional del delito
2. La recuperación de espacios públicos
3. Reconstrucción del Tejido Social

PROGRAMA “Me Muevo Segura”  
Secretaría Distrital de la Mujer de  
Bogotá

“Plan ABRE”, que el Estado  
provincial de Santa Fe, en  
Argentina,

### TERRITORIOS CRÍTICOS URBANOS

1. Centros Históricos
2. Asentamientos informales
3. Atracciones turísticas

Centro Municipal de  
Análisis Estratégico del Delito  
y la Violencia (CeMAED)

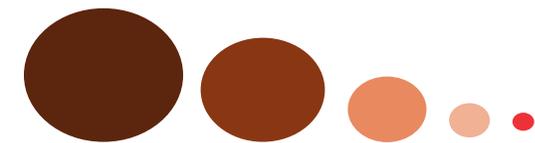
### OBSERVATORIOS Y TECNOLOGÍA

1. Información
2. Datos
3. Tecnología

### GOBERNANZA LOCAL

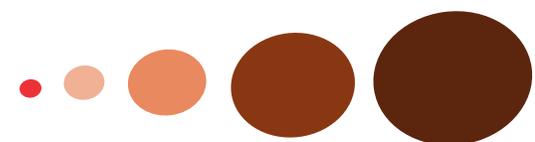
1. Niveles de Gobierno  
Inter-agencialidad

Mar del Plata, Argentina,  
FRENAR (Frente institucional contra la  
narco criminalidad y por el  
tratamiento y prevención de las  
adicciones)





“UNA CIUDAD MÁS SEGURA ES UNA  
CIUDAD QUE CONTROLA MENOS Y  
PREVIENE MÁS”. CAF



Encuesta de Seguridad Empresarial -ESE- en Casanare  
Segundo semestre de 2021

® Cámara de Comercio de Casanare  
Vicepresidencia de Desarrollo Regional y  
Atracción de Inversión

Carrera 29 No 14 – 47  
Teléfono (8) 6345955  
Yopal, Colombia  
[www.cccasanare.co](http://www.cccasanare.co)

16 de marzo de 2022

