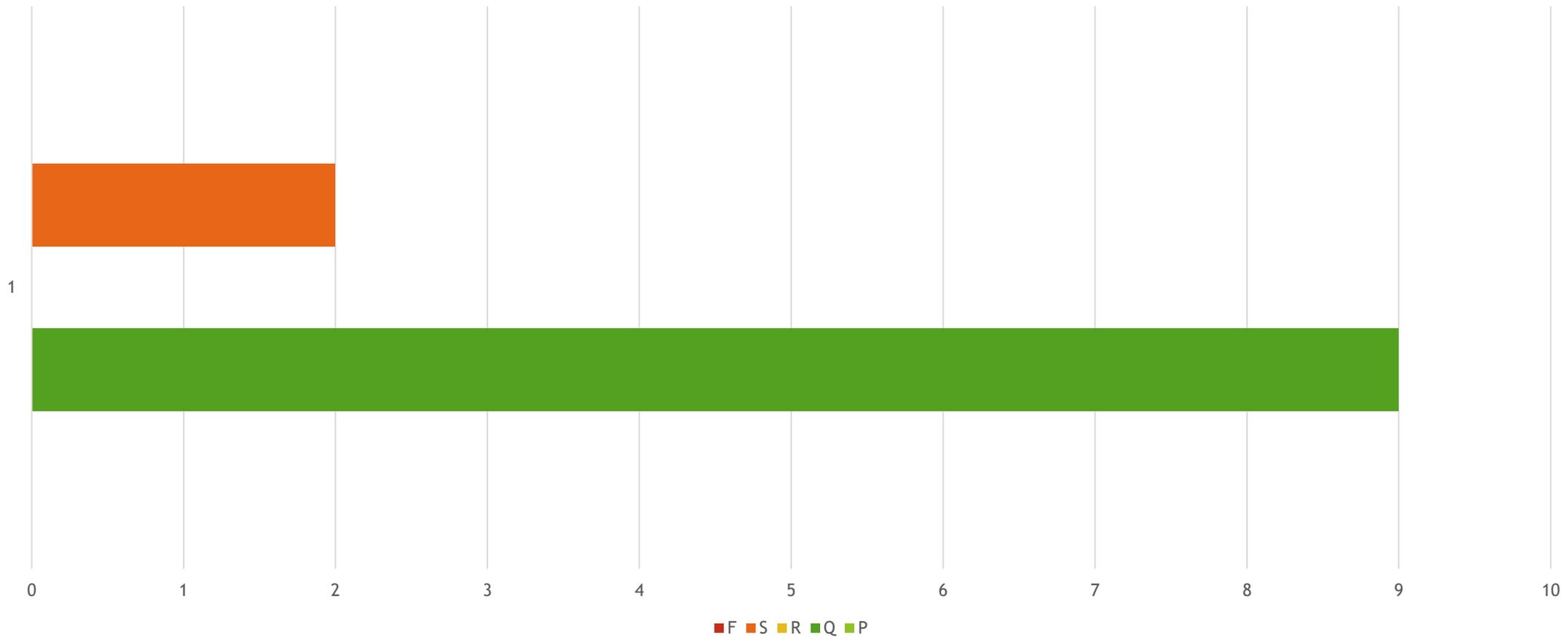


# PQRS 2021 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



## DISTRIBUCION DE PQRS AÑO 2021



# PQRS 2021 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



CANTIDAD	ÁREA O DEPENDENCIA	P	Q	R	S	F
1	<a href="mailto:contactenos@cccasanare.co">contactenos@cccasanare.co</a>	0	1	0	0	0
8	Formalización sede principal	0	8	0	0	0
0	Formalización sede Norte	0	0	0	0	0
1	Formalización sede Centro	0	0	0	1	0
0	Formalización sede Sur	0	0	0	0	0
0	Administrativa y Financiera	0	0	0	0	0
0	Presidencia Ejecutiva	0	0	0	0	0
0	Promocion y desarrollo empresarial	0	0	0	0	0
0	SIG y CI	0	0	0	0	0
0	Desarrollo regional	0	0	0	0	0
0	Formacion Empresarial	0	0	0	0	0
0	Tecnologia	0	0	0	0	0
1	Afiliados	0	0	0	1	0
0	Metodos alternos de solucion de conflictos	0	0	0	0	0
0	Gestion humana	0	0	0	0	0
0	Comunicaciones	0	0	0	0	0
0	Centro de eventos y negocios	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL AÑO 2021</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

# PQRS 2021 CAMARA DE COMERCIO DE CASANARE



## ANALISIS DE PQRS AÑO 2021

Se trasladaron las solicitudes a registros públicos y estas son respondidas por los asesores. Se dio respuesta al 99% de las PQRS, se dejó de dar respuesta a una queja relacionada con el aire acondicionado en el piso 1, porque al momento del diligenciamiento el usuario no referencia datos de contacto.

Se presentaron 9 quejas en el año en el proceso de formalización, relacionadas con atención al cliente, demoras en la atención, atención inadecuada por parte de los asesores y 2 sugerencias relacionadas con confort en el piso 1 de formalización. Las quejas repetitivas se realizó acción correctiva con su respectivo análisis de causas.