

ENCUESTA

2023

CAPACIDADES DIGITALES

CASANARE



26 de julio de 2023

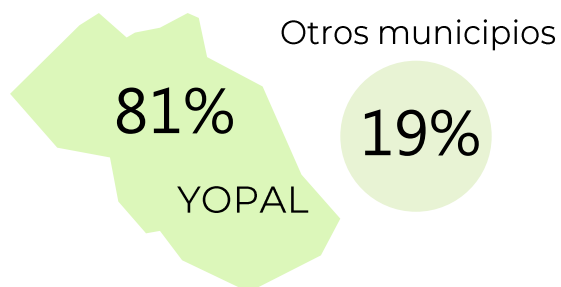
ALCANCE

La Encuesta Capacidades de Transformación Digital en Empresas de Casanare 2023 buscar conocer el nivel de adopción de tecnologías y herramientas digitales de las empresas del departamento, así como la percepción de los empresarios y comerciantes acerca del impacto que han tenido en su negocio y sector.

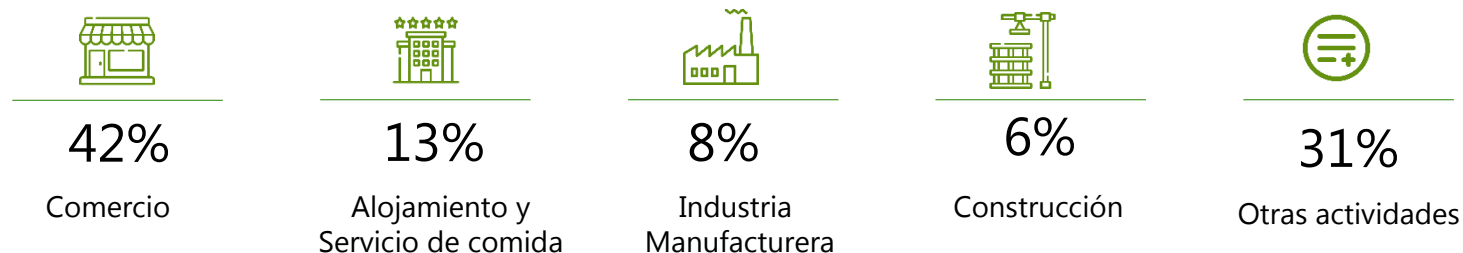
La información suministrada es un insumo de gran utilidad para los gobiernos, organizaciones, academia, emprendedores, empresarios, comerciantes y comunidad en general para la formulación de planes y estrategias que permitan conectar a los actores del ecosistema entendiendo los retos y oportunidades que plantea la transformación digital, y cómo están adaptándose a ella.

PERFIL ENCUESTADO

LOCALIZACIÓN



ACTIVIDAD ECONÓMICA



FICHA TÉCNICA

Financiación, diseño y procesamiento

Cámara de Comercio de Casanare

Fecha de aplicación

17 de mayo al 11 de julio de 2023

Universo

23.960 EMPRESAS REGISTRADAS EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE CASANARE

Tamaño del universo

Empresarios de empresas registradas en la Cámara de Comercio de Casanare.

Tamaño de la muestra efectiva

274 encuestas

Tipo de muestreo

Muestreo aleatorio simple

Técnica de recolección

Encuesta telefónica personal directa

Confiabilidad

95%

Margen de error

6%

Herramienta de aplicación

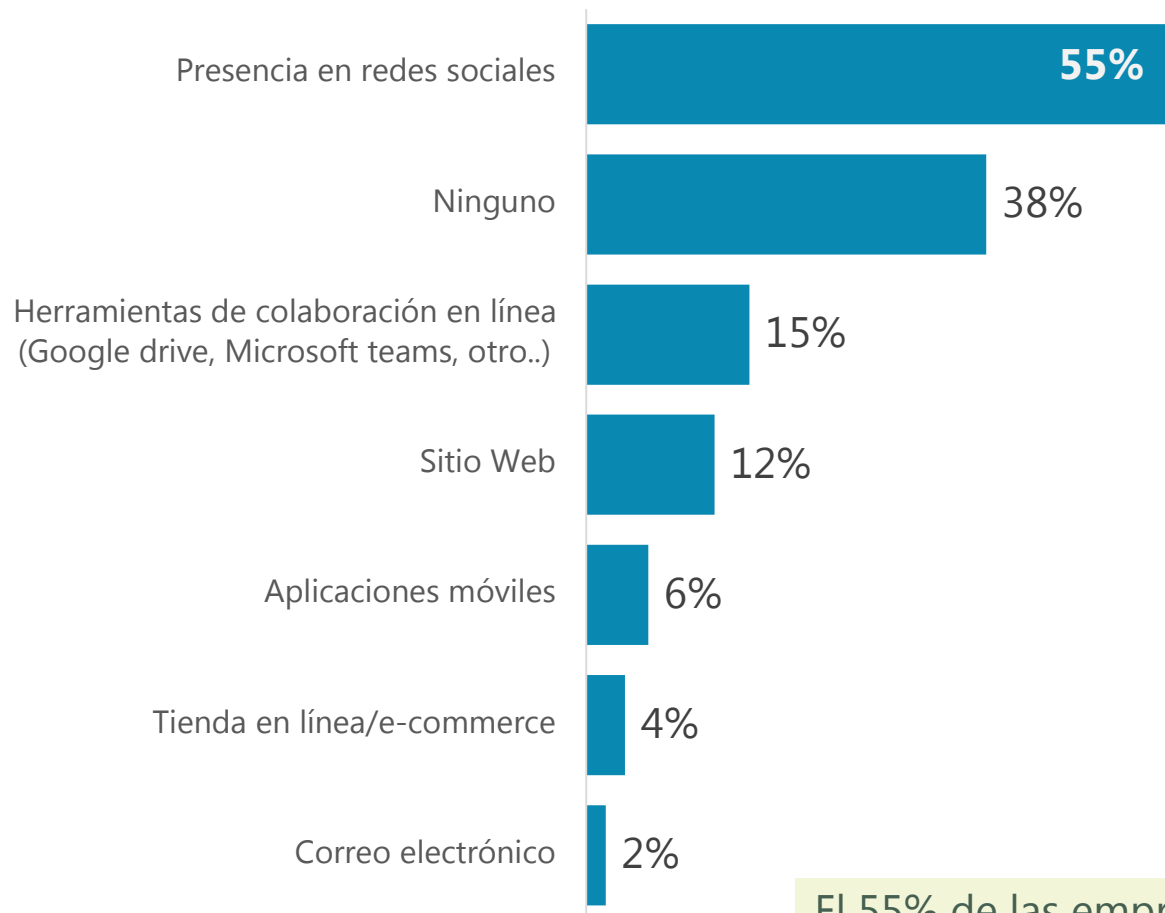
Google forms

Características

El instrumento utilizado incluyó preguntas de respuesta única y múltiple.

CAPACIDADES DIGITALES CASANARE

¿Qué tipo de recursos digitales utiliza su empresa?



¿Por medio de qué redes sociales interactúa su empresa más con sus clientes?



44%



26%



4%



1%



1%

Las dos redes sociales en las que más interactúan los clientes son whatsapp e instagram

El 55% de las empresas tienen presencia en redes sociales.

4 de cada 10 empresas no utilizan recursos digitales

ESTRATEGIA HACÍA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿Su empresa tiene una estrategia de transformación digital consolidada?

9 de cada 10 empresas

NO

han consolidado una estrategia digital para sus negocios

Aprox. 1 de cada 10 empresas ha consolidado una estrategia de transformación digital en su negocio



★ **Mayor alcance y visibilidad en el mercado**

TALENTO HUMANO

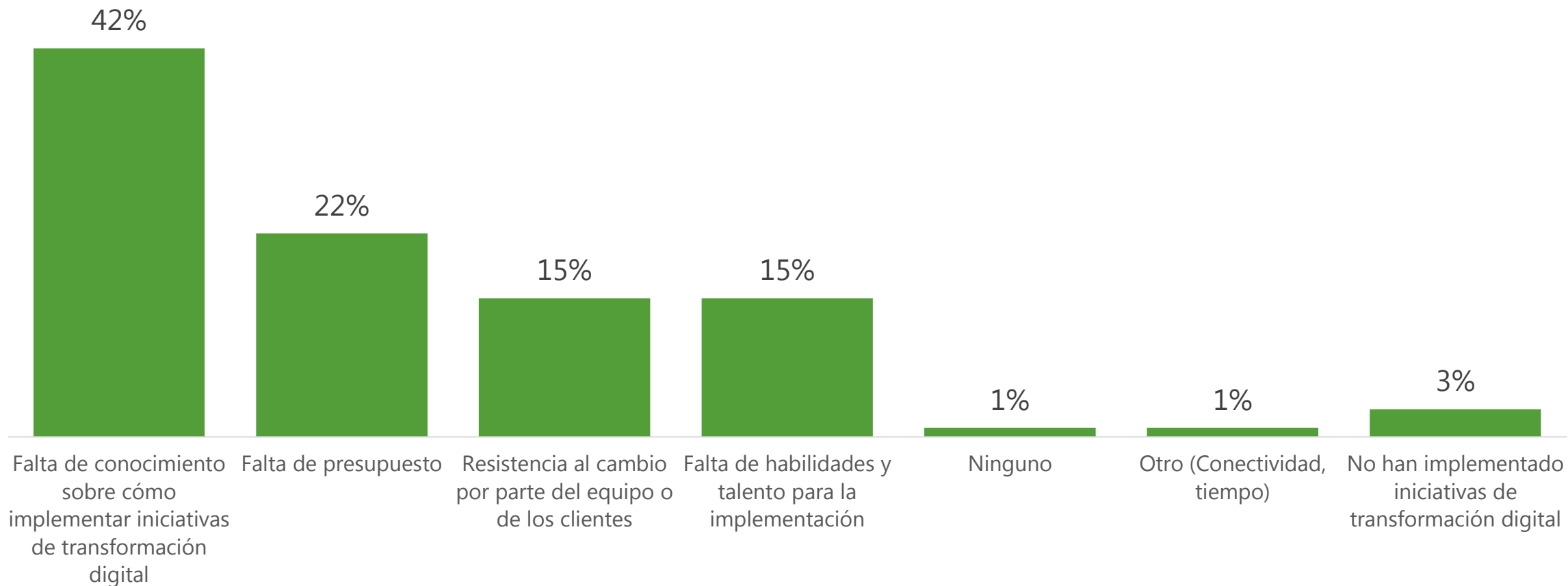
¿Está de acuerdo con la afirmación: “Mis empleados cuentan con las habilidades digitales para enfrentar los desafíos de la transformación digital?”

5 de cada 10 empresas tienen empleados que no cuenta con habilidades digitales de sus empleados

1 de cada 10 empresas desconocen las habilidades digitales de sus empleados

DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿Cuál es el principal desafío que ha enfrentado al implementar iniciativas de transformación digital en su empresa o negocio?



MEDIOS DE PAGO CASANARE

¿Cuál de los siguientes medios de pago tiene habilitado en su empresa?



56%

Billeteras Digitales



19%

Solo efectivo



14%

Datáfono



11%

Pagos en línea

6 de cada 10 negocios han adoptado billeteras digitales para recibir sus pagos.

2 de cada 10 empresas solo aceptan efectivo en sus establecimientos comerciales.

OFERTA EDUCATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿En qué tema acerca de transformación digital le gustaría profundizar o formarse?



Encuesta Capacidades Digitales en Casanare

® Cámara de Comercio de Casanare
Vicepresidencia de Desarrollo Regional y
Atracción de Inversión

Carrera 29 No 14 – 47
Teléfono (8) 6345955
Yopal, Colombia
www.cccasanare.co

26 de julio de 2021