



# Encuesta de

---

# *Percepción y victimización*

---

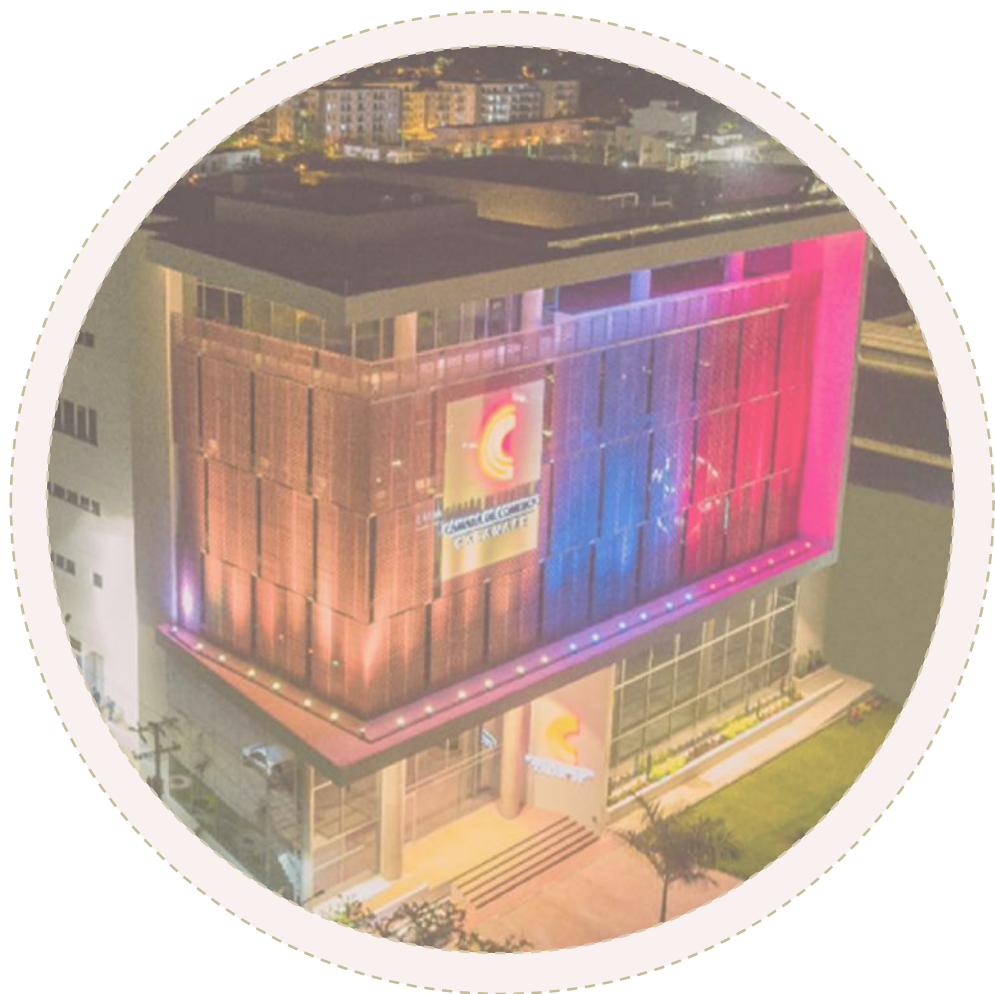


Segundo semestre de 2019

Gerencia de Articulación Público - Privada

31 de marzo de 2020





## **Cámara de Comercio de Casanare**

Encuesta de Percepción y Victimización

Yopal, 2019-II

**Presidente Ejecutivo**

Carlos Rojas Arenas

**Gerente de Articulación Público-Privada**

Juliana Pérez Gutiérrez

**Profesional de investigaciones**

Diana Chaparro Leguizamón

Marzo, 2020

**Cámara de Comercio de Casanare**

Carrera 29 No 14 – 47

Teléfono (57 8) 6345955

Yopal, Colombia

[www.cccasanare.co](http://www.cccasanare.co)



# Alcance

La Encuesta de Percepción y Victimización –EPV- busca caracterizar y medir la criminalidad denunciada y no denunciada por la ciudadanía para presentar los resultados a la comunidad empresarial y comerciantes, así como las autoridades civiles, militares, policía, jurisdicciones y organismos de control como insumos para la formulación de los planes y estrategias en estas áreas de acción.

La Cámara de Comercio de Casanare viene aplicando la EPV desde el año 2014 con frecuencia semestral.

# Contenido

## Aspectos técnicos



Ficha Técnica



Ubicación

## Módulos



Identificación



Victimización



Percepción



# Ficha Técnica

## Financiación, diseño y procesamiento

Cámara de Comercio de Casanare

## Fecha de aplicación

10 al 18 de enero de 2020

## Periodo de referencia

Julio – diciembre 2019

## Universo

Personas mayores de 18 años (Proyección DANE por edad)

## Tamaño del universo

Transeúntes mayores de 18 residentes en la zona urbana de Yopal

## Tamaño de la muestra efectiva

480 encuestas

## Tipo de muestreo

Muestreo aleatorio simple

## Técnica de recolección

Encuesta personal directa

## Confiabilidad

95%

## Margen de error

5%

## Herramienta de aplicación

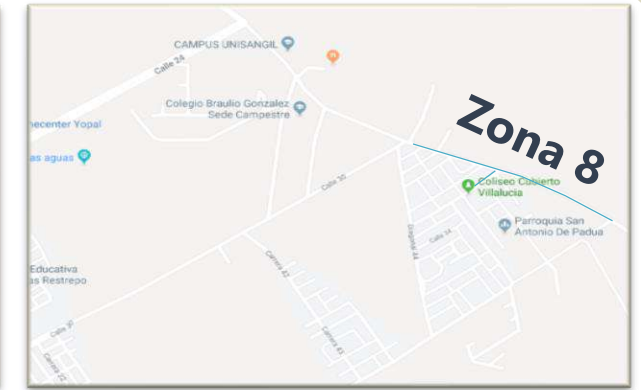
Kizeo Forms









## Características

El instrumento utilizado incluyó preguntas de respuesta única y múltiple.



# Ubicación geográfica



-  Zona 1. Centro
-  Zona 2. Corredor carrera 29
-  Zona 3. Corredor carrera 19 y carrera 20
-  Zona 4. Corredor calle 24  
Corredor carrera 23
-  Zona 5. Corredor calle 30
-  Zona 6. Corredor calle 40  
Corredor transversal 7
-  Zona 7. Corredor Llano Lindo
-  Zona 8. Corredor Villa Lucía

# Módulo



*Identificación*

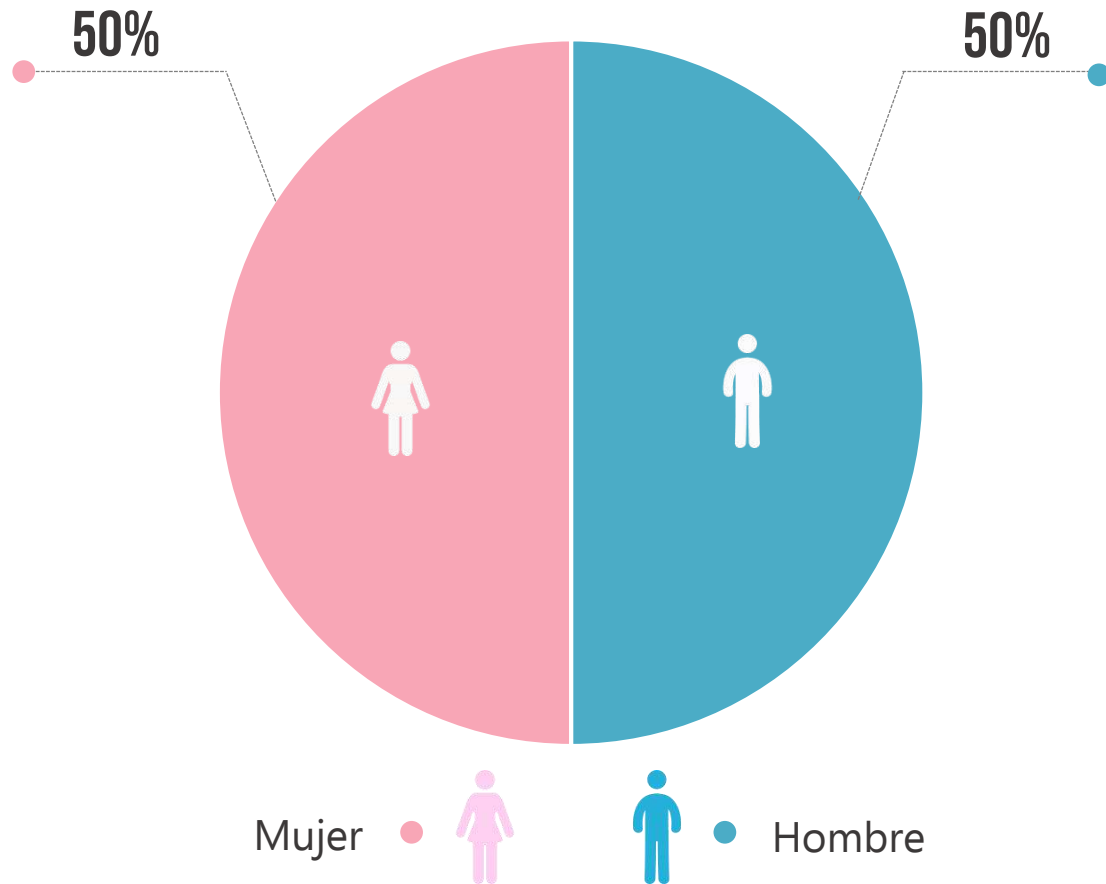




# Identificación

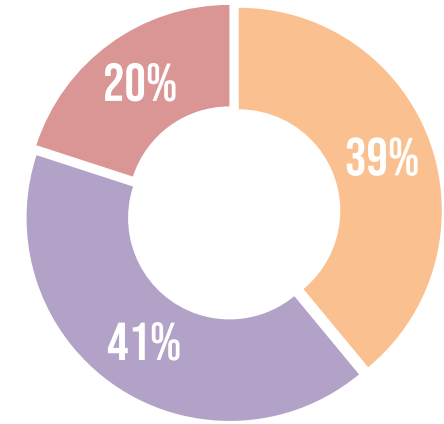
Muestra  
480 personas

## Género

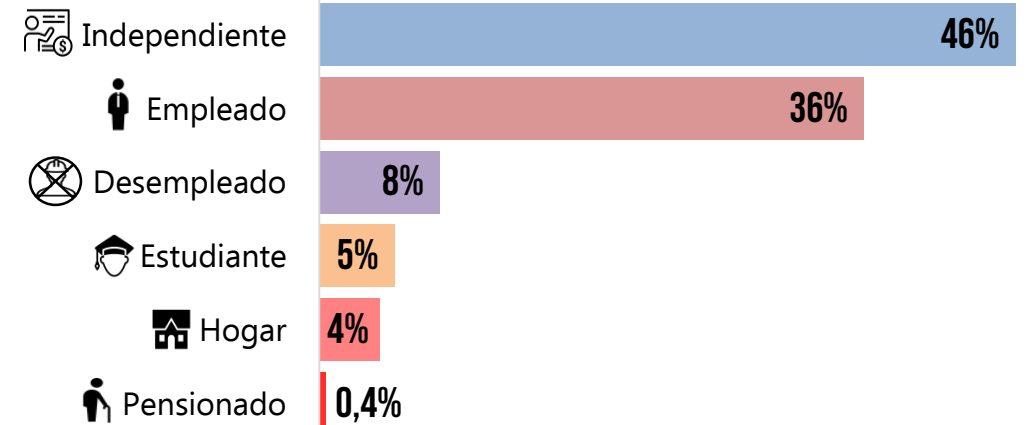


## Rango de edad

- 18 a 30 años
- 31 a 50 años
- > a 51 años



## Ocupación

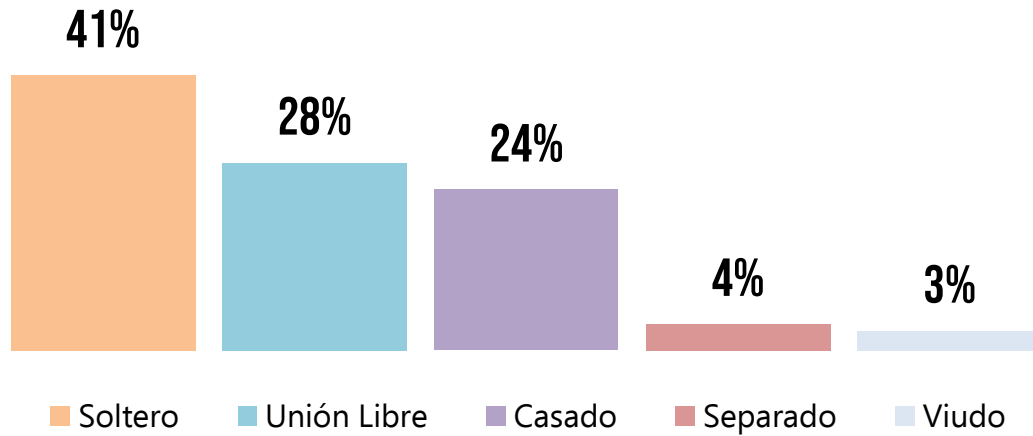




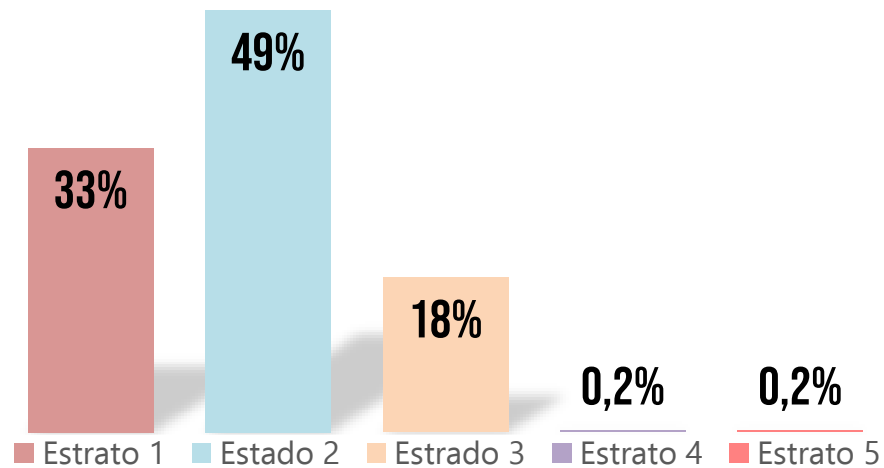


# Identificación

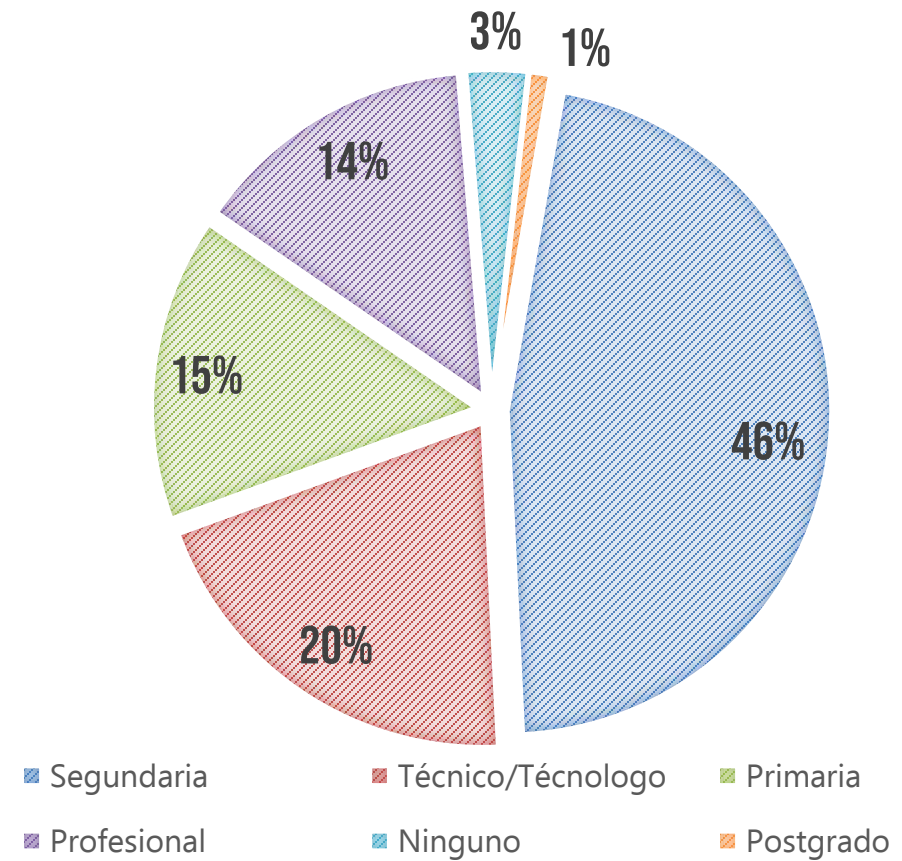
## Estado civil



## Estrato socio-económico



## Nivel educativo



# Módulo



*Victimización*





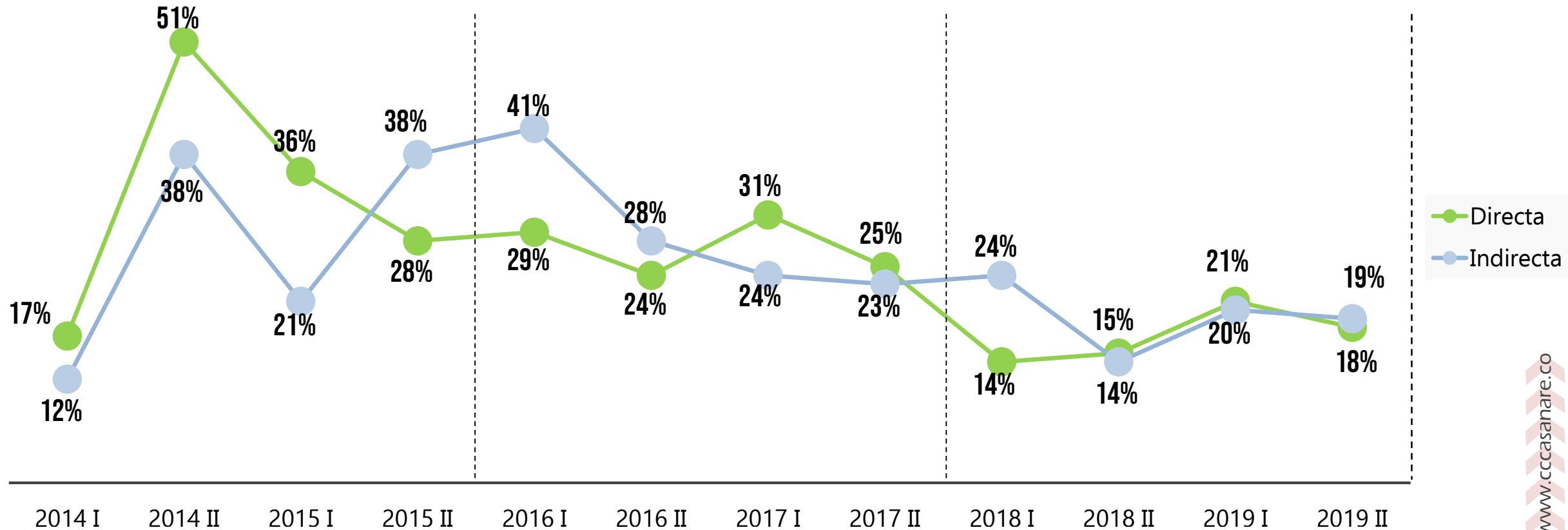
# Victimización: directa e indirecta

En el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2019 ¿usted fue víctima de algún delito?

Wilman Enrique Celemín

Jhon Jairo Torres

Leonardo Puentes

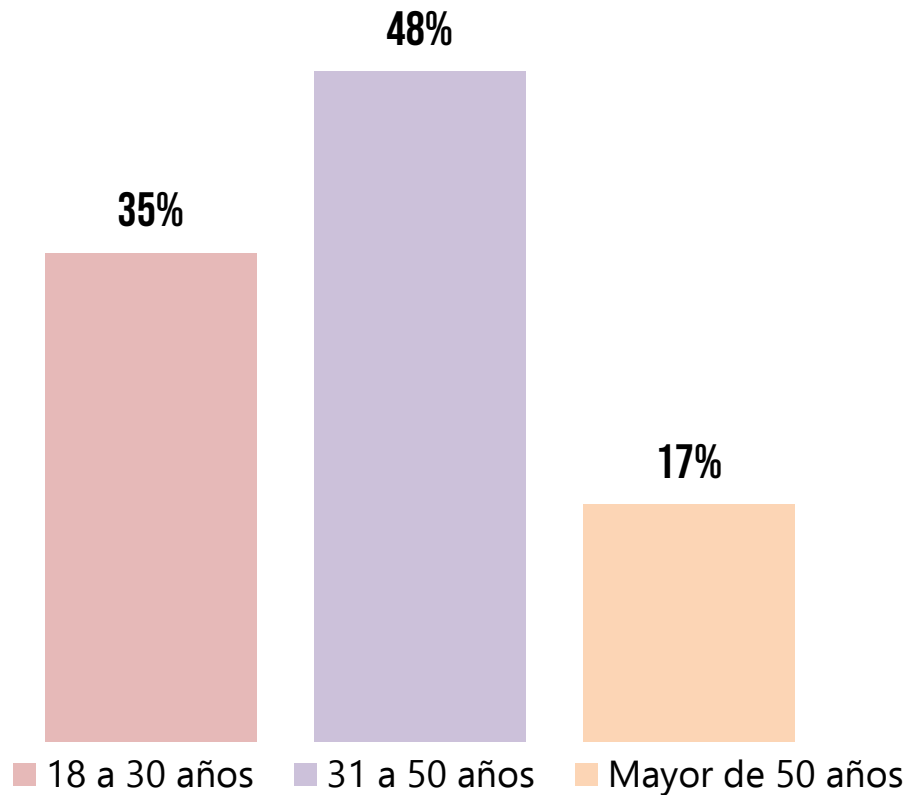


Victimización indirecta hace referencia a la que recae sobre los miembros del hogar del encuestado.  
Victimización directa en Bogotá: 27% y Medellín: 9% (DANE – ECSC 2019)

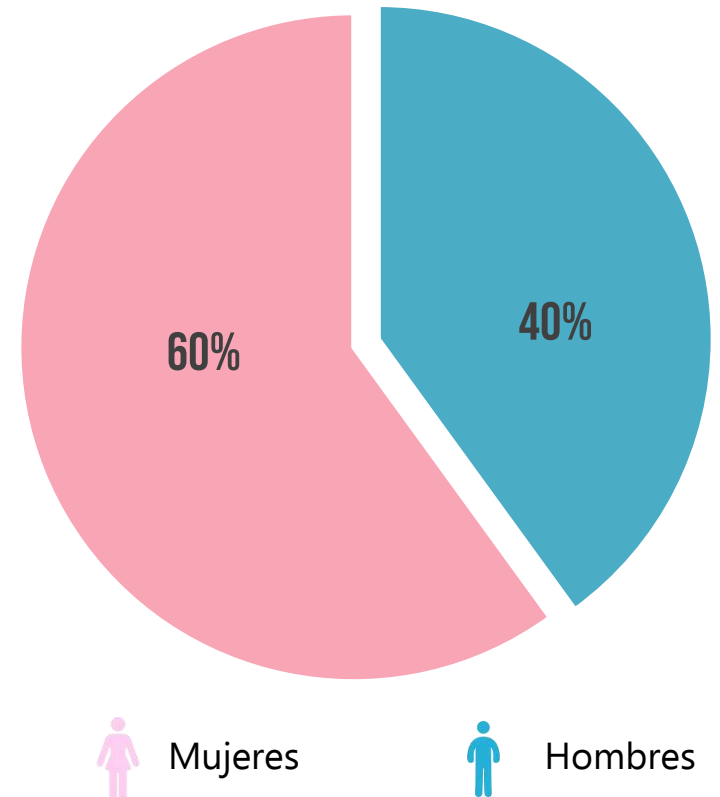


# Identificación: Víctima directa

Rango de edad



Género



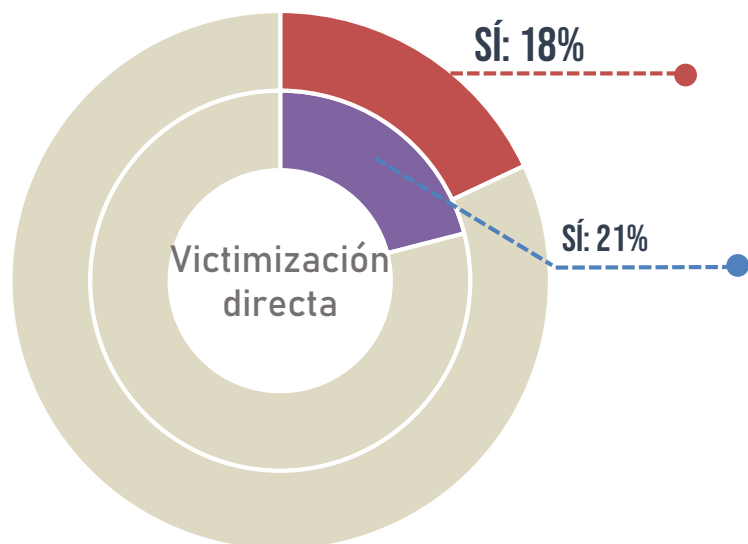
En el segundo semestre de 2019 las mujeres han sido victimizadas en mayor proporción (EPV 2019-II: 60%; EPV 2019-I: 55%). La mayoría de las personas que fueron victimizadas tienen entre 30 y 50 años.



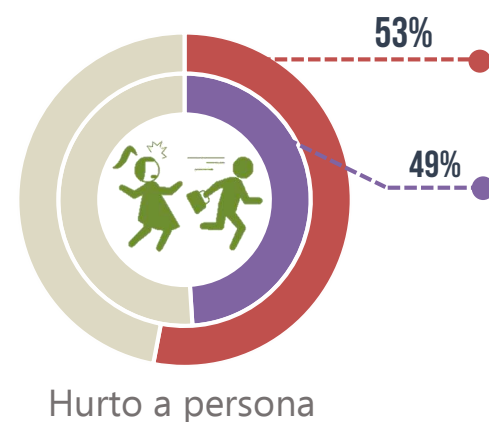
# Delitos frecuentes

¿De qué delito fue víctima?

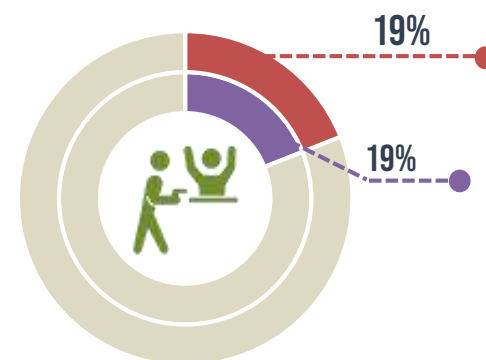
¿Usted fue víctima de algún delito?



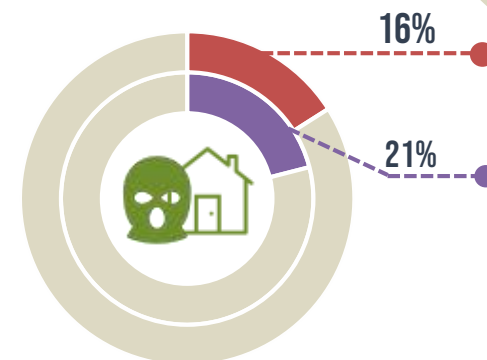
■ 2019-I ■ 2019-II



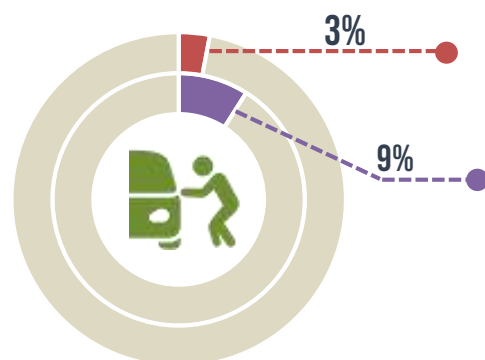
Hurto a persona



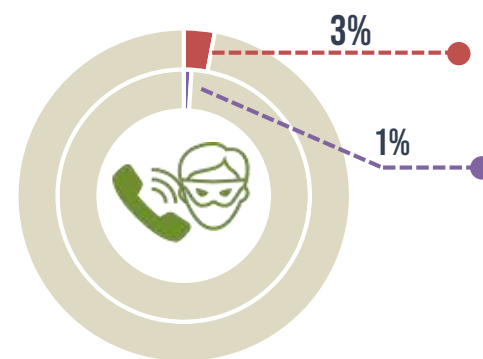
Hurto a comercio



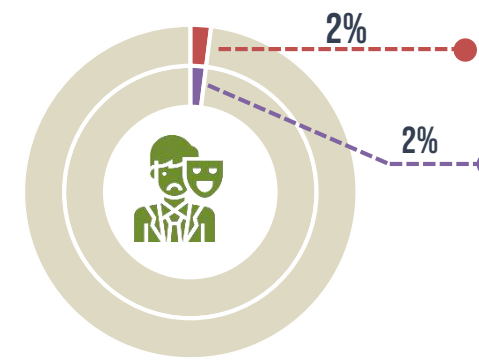
Hurto a residencia



Hurto de vehículo



Extorsión



Estafa

Hurto a persona (53%) sigue siendo el delito más frecuente. Hurto a comercio (19%) supera al hurto a residencia (16%). Aumenta el delito de extorsión (3%).

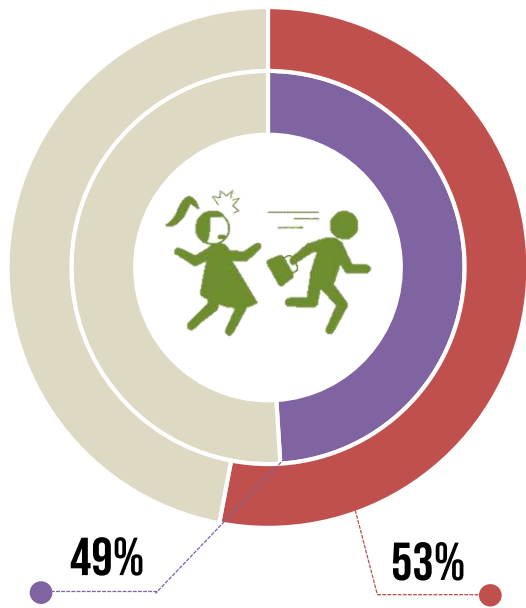


# Modalidades: Hurto a persona

Sí Usted fue víctima del delito “hurto a persona”: ¿Qué modalidad utilizó su victimario?

## Hurto a Personas

## Modalidades

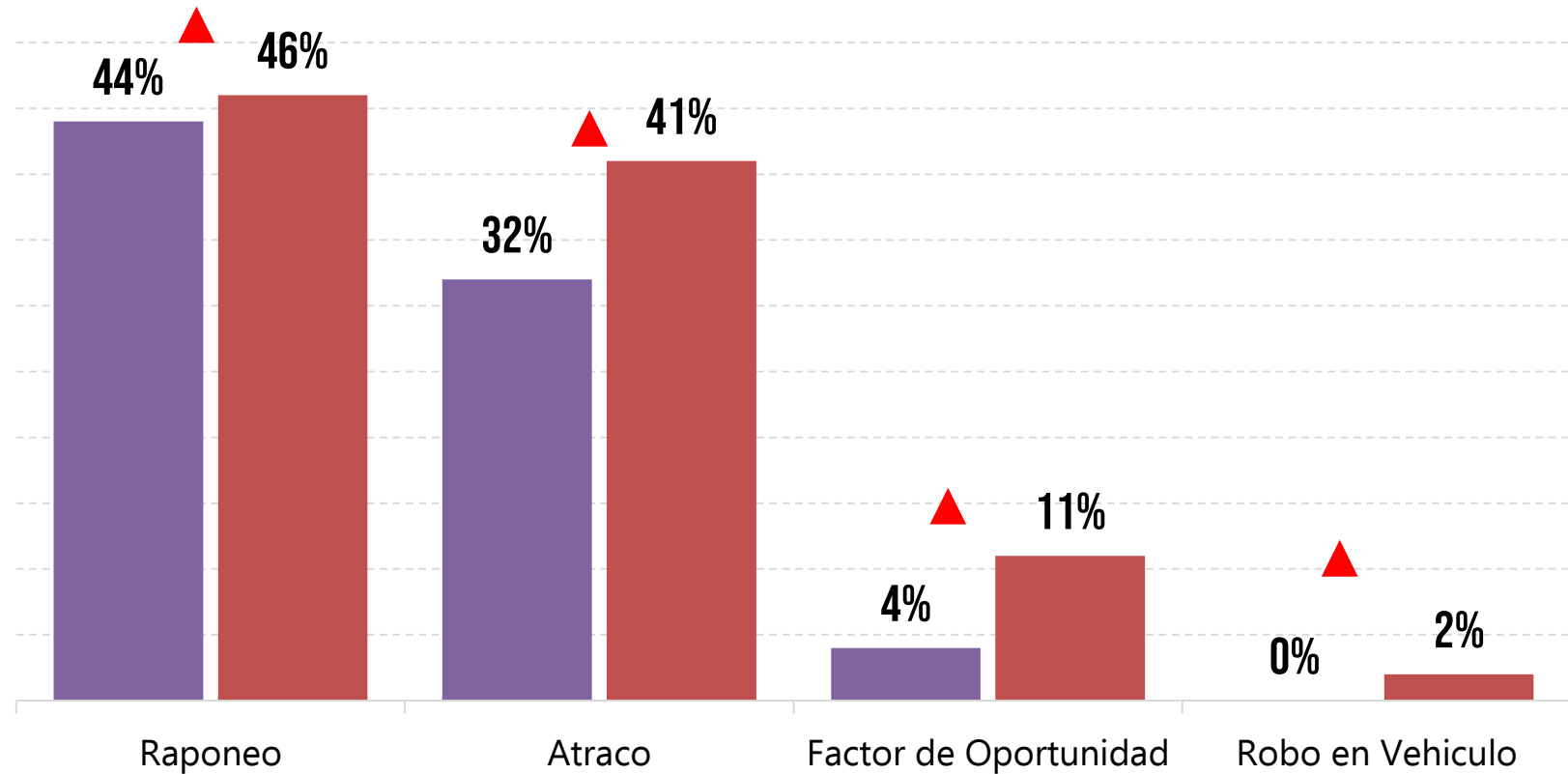


49%

53%

● 2019-I

● 2019-II



Raponeo

Atraco

Factor de Oportunidad

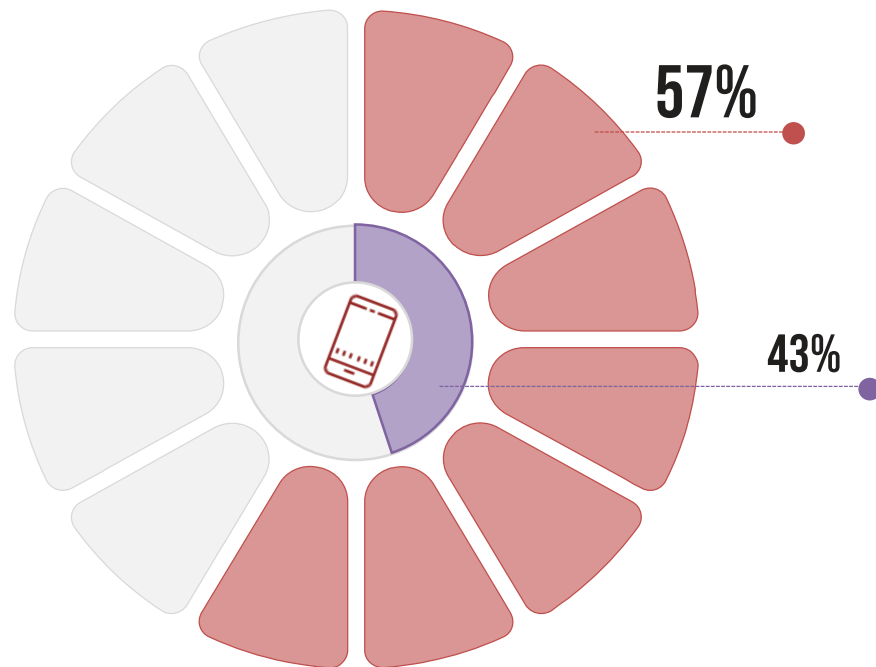
Robo en Vehículo

Raponeo sigue siendo la modalidad más frecuente en hurto a personas (EPV 2019 – II: 46%), seguida de atraco (EPV 2019-II:41%). Aumenta también el factor oportunidad (EPV 2019-II:11%)



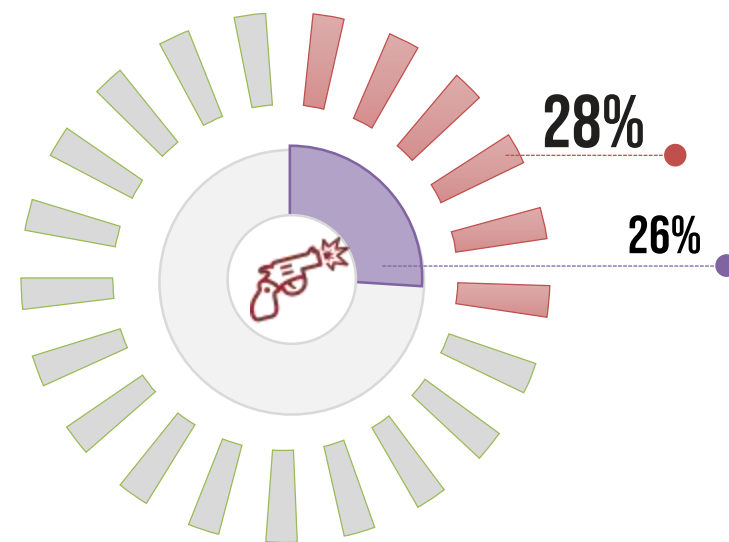
# Victimización: directa

¿Dentro de los elementos hurtados estuvo el celular?



● 2019-I ● 2019-II

¿Durante el delito el agresor utilizó armas?

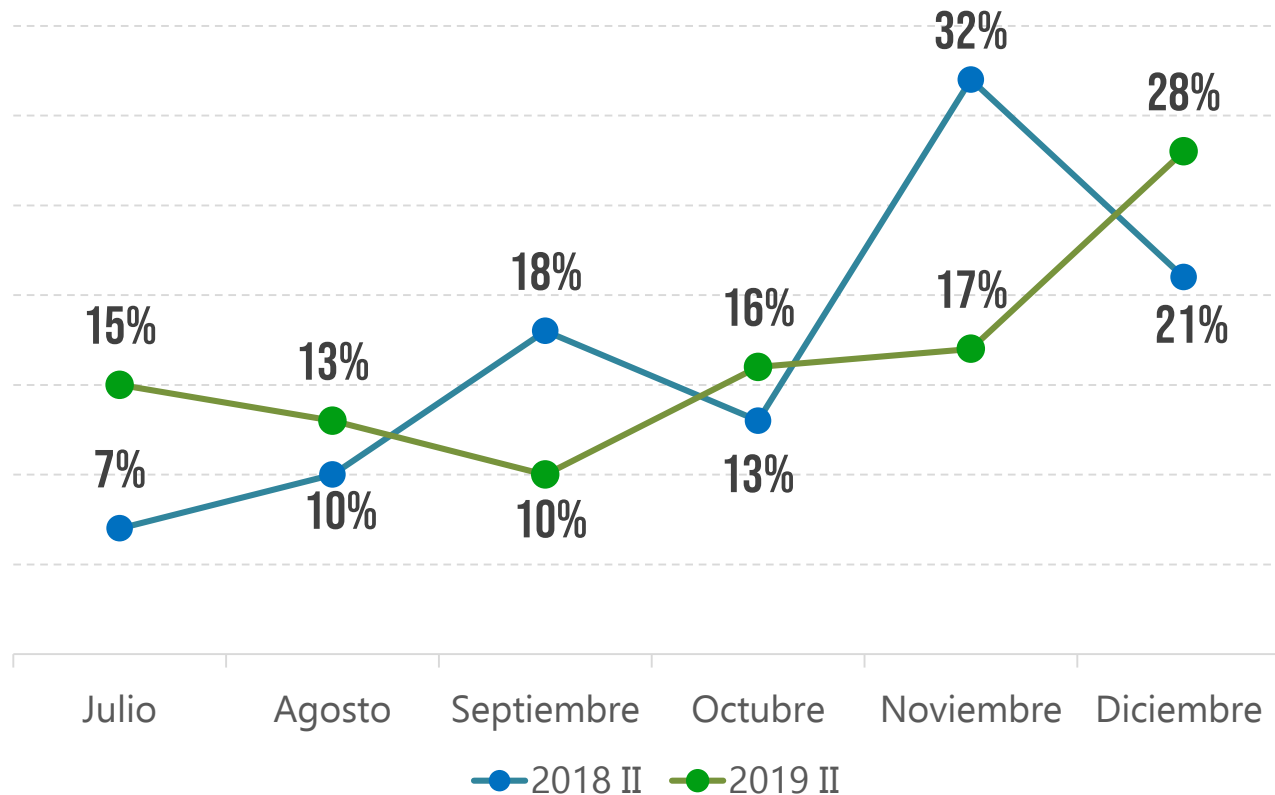


En el segundo semestre de 2019 el 57% de las personas que aseguraron ser víctimas de algún delito afirman que dentro de los objetos hurtados estuvo el celular. El 28% afirma que durante el suceso hubo uso de algún tipo de arma o elemento contundente.

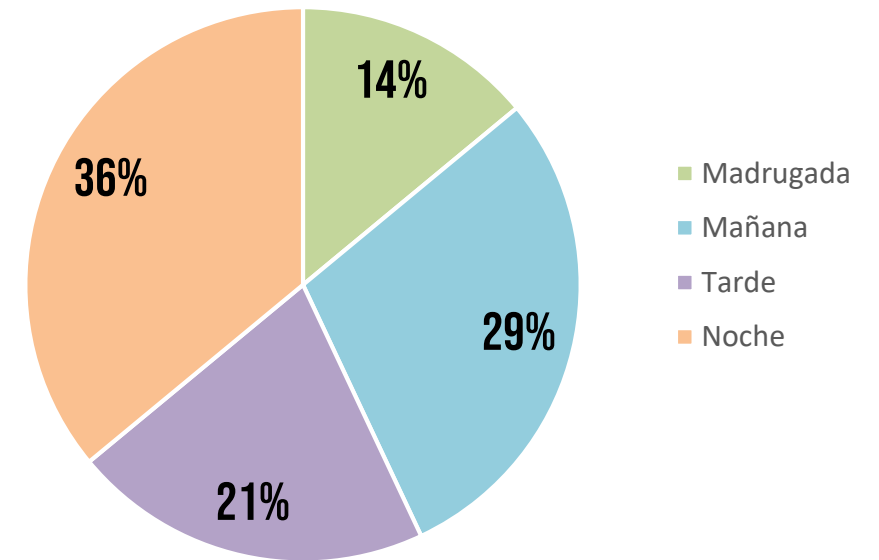


# Victimización: directa e indirecta

¿En qué mes ocurrió el delito?



¿En qué horario ocurrió el delito?



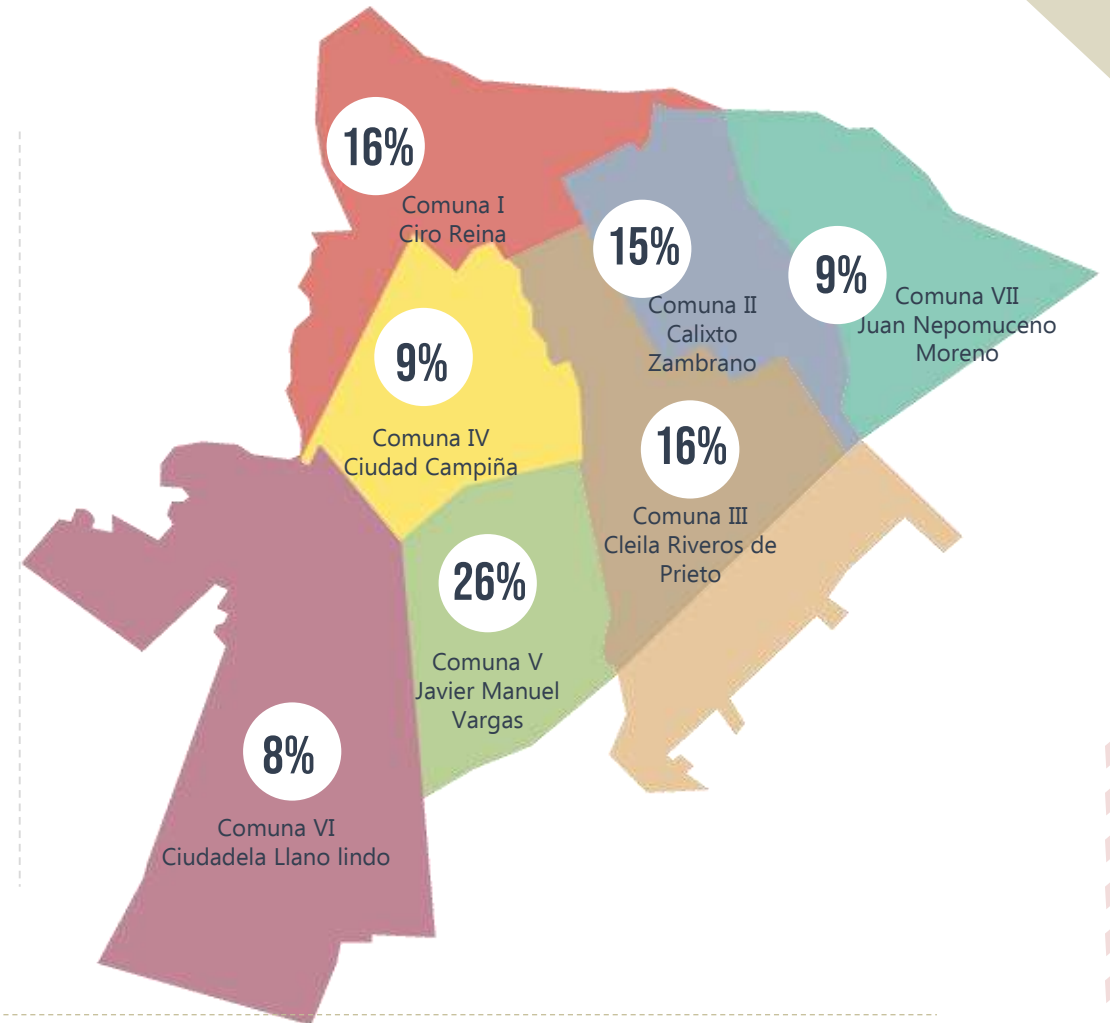
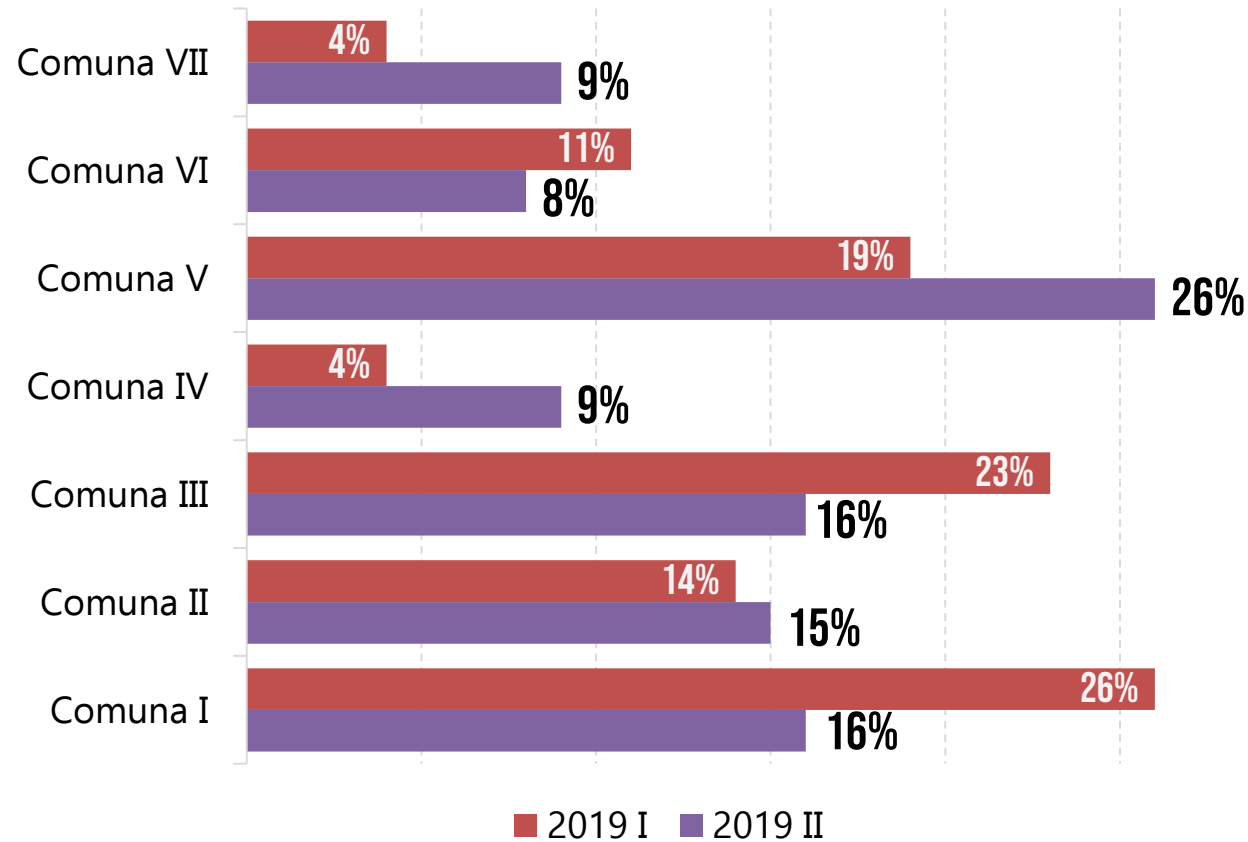
El mes en el que más delitos ocurrieron fue en diciembre, (EPV 2019 – II: 28%)  
Los delitos fueron llevados a cabo con mas frecuencia en horas de la noche y la mañana (36% y 29%)





# Ubicación de la víctima

¿En qué comuna ocurrió el delito?

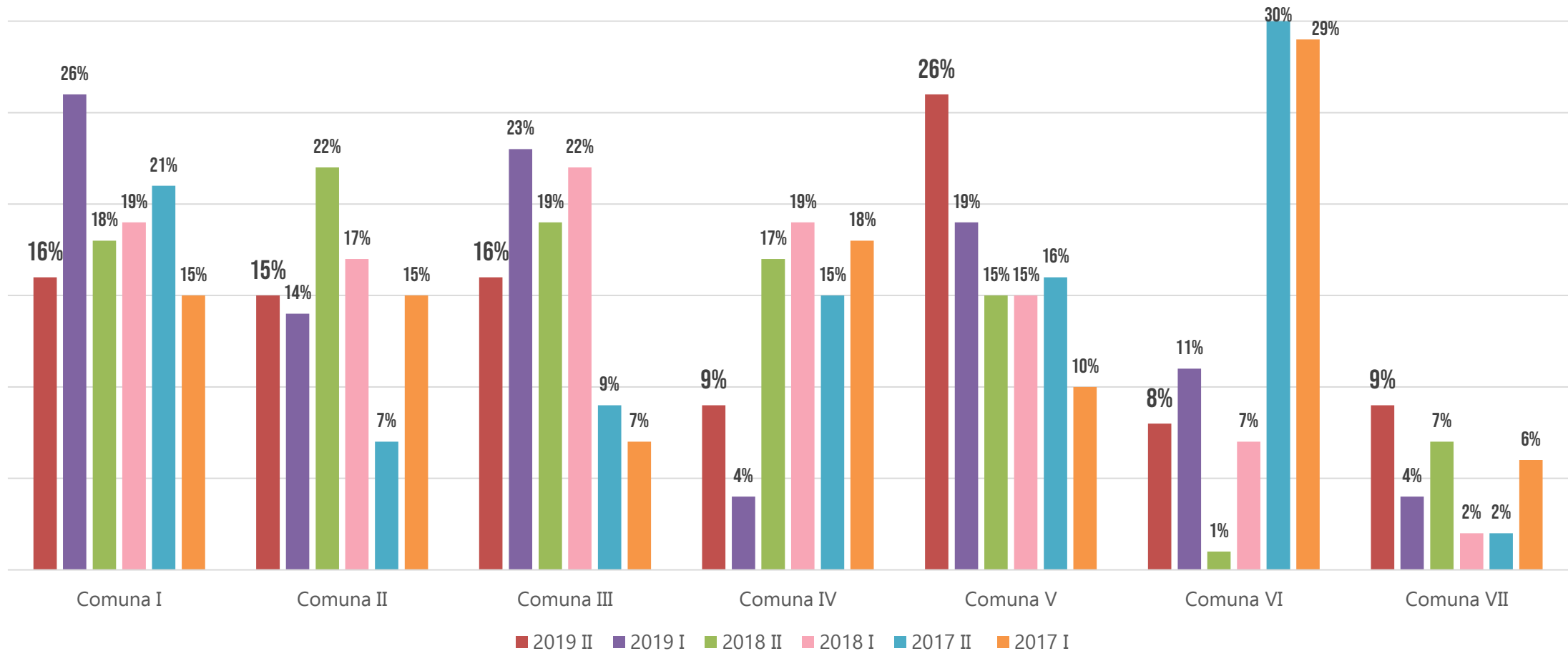


La comuna V Javier Manuel Vargas es la zona con mayor ocurrencia de delitos (EPV 2019-II: 26%, seguida de las comunas I y III. (EPV 2019 – II: 16% y 16%)



# Ubicación de la víctima

## Histórico de victimización por comunas



La Comuna I "Ciro Reina" y la Comuna V "Javier Manuel Vargas", históricamente han sido las comunas en dónde con mayor frecuencia se ha cometido algún delito.



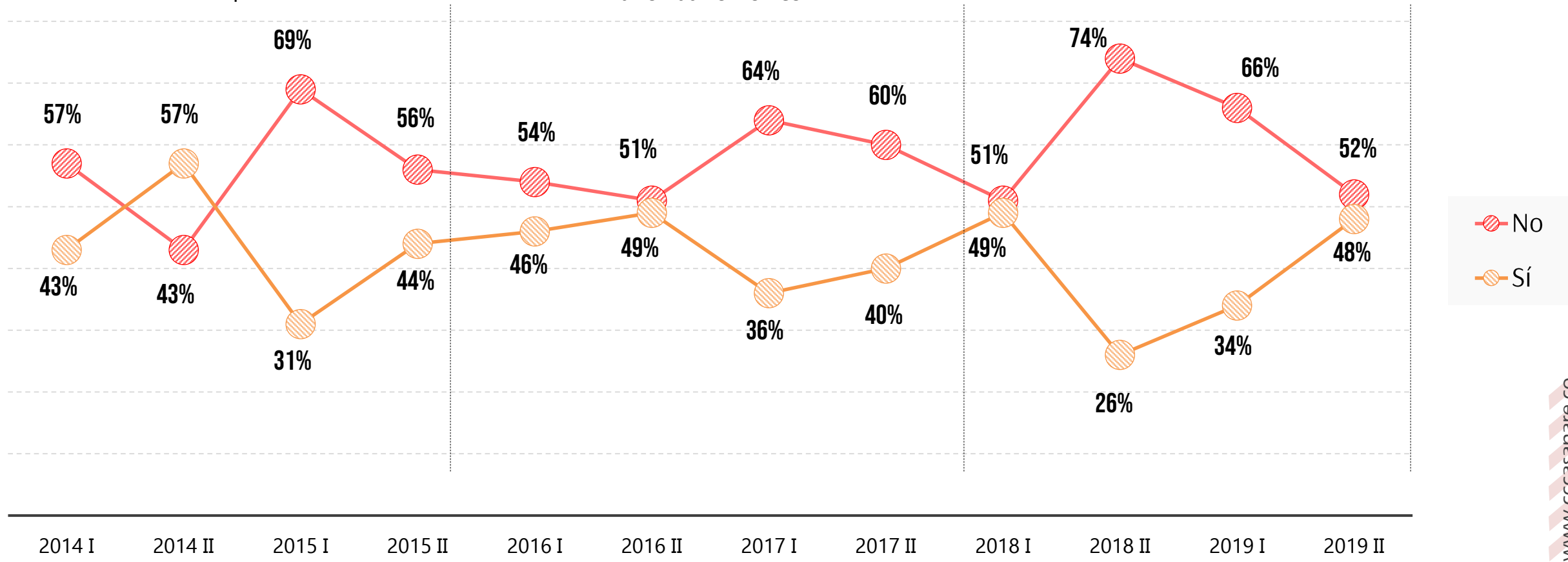
# Indicador de denuncia

¿Denunció el delito?

Wilman Enrique Celemín

Jhon Jairo Torres

Leonardo Puentes



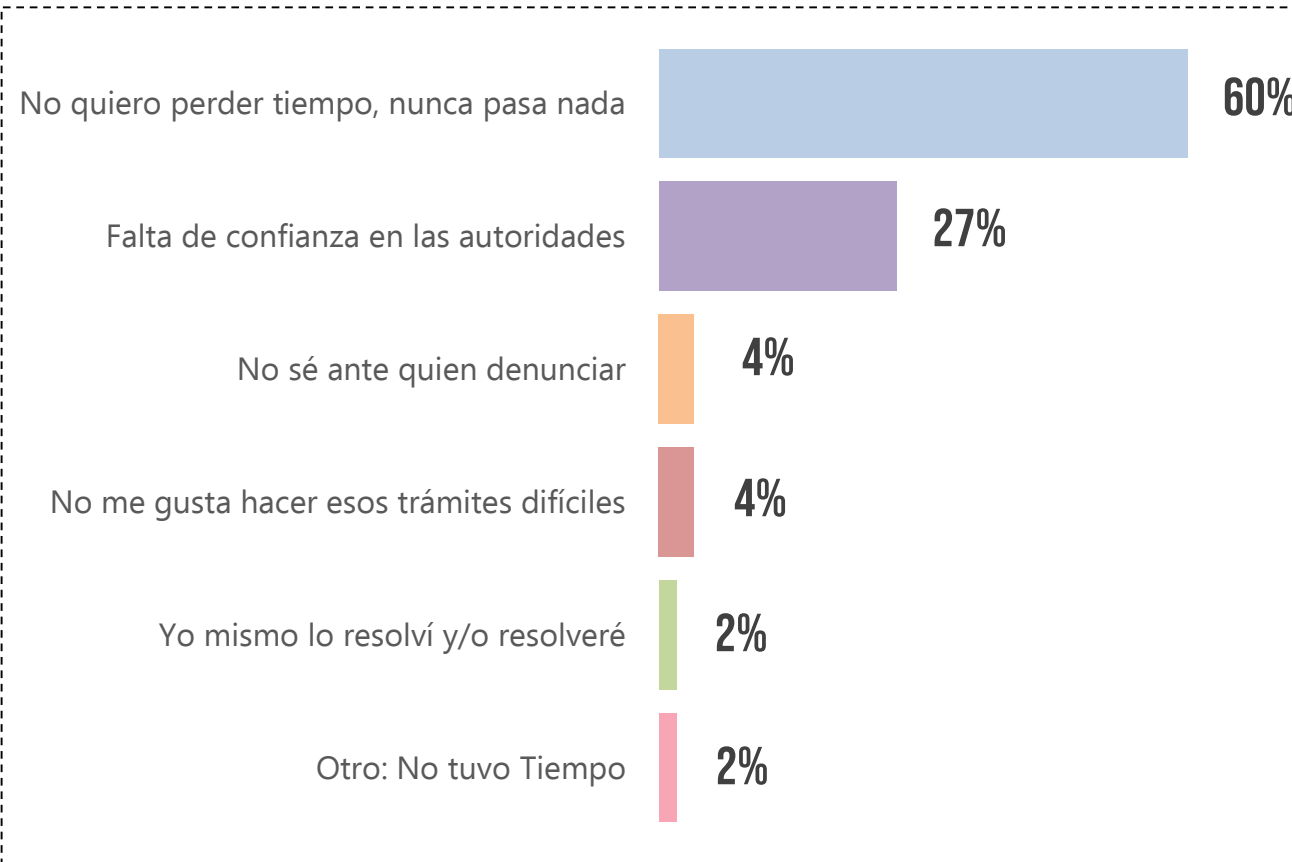
El indicador de denuncia paso de 34% en 2019 I a 48% en 2019 II.

Durante el 2019 en Bogotá el 35% de las víctimas denunciaron, mientras en Cali solo denunció el 25% (DANE – ECSC 2019)

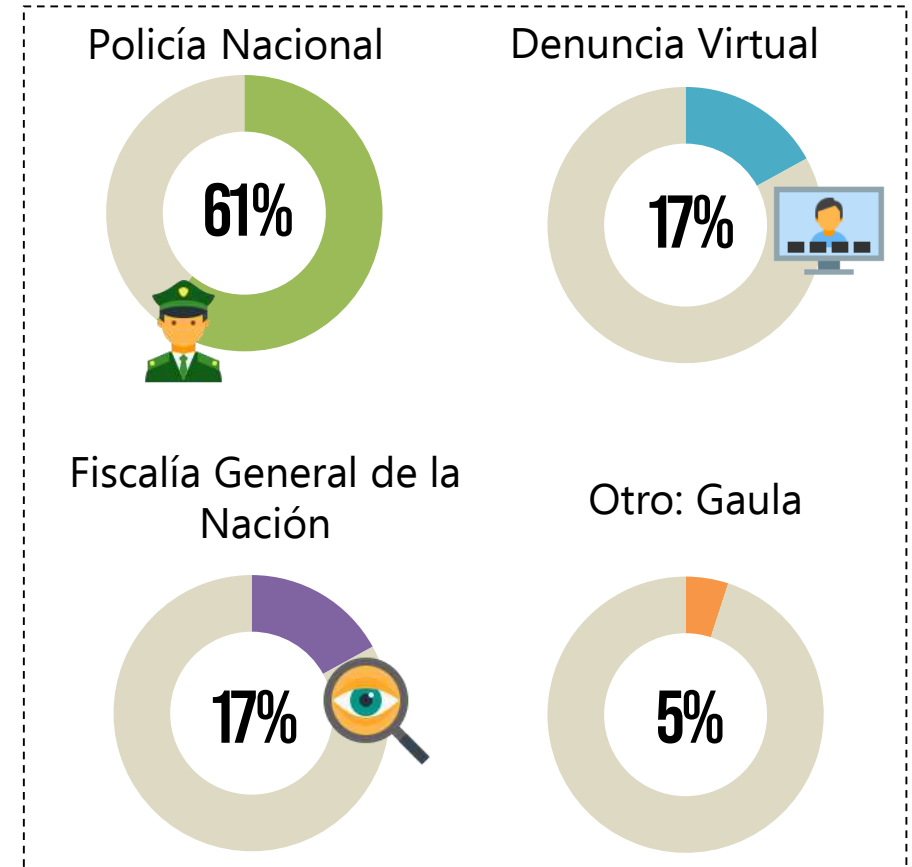


# Indicador de denuncia

## ¿Por qué no denunció?



## ¿Ante que entidad denunció?



El 60% de las personas victimizadas que no denuncian afirman que se debe a "No quiero perder tiempo, nunca pasa nada". Las personas que denuncian lo hacen con mayor frecuencia ante la Policía Nacional (61%).

# Módulo



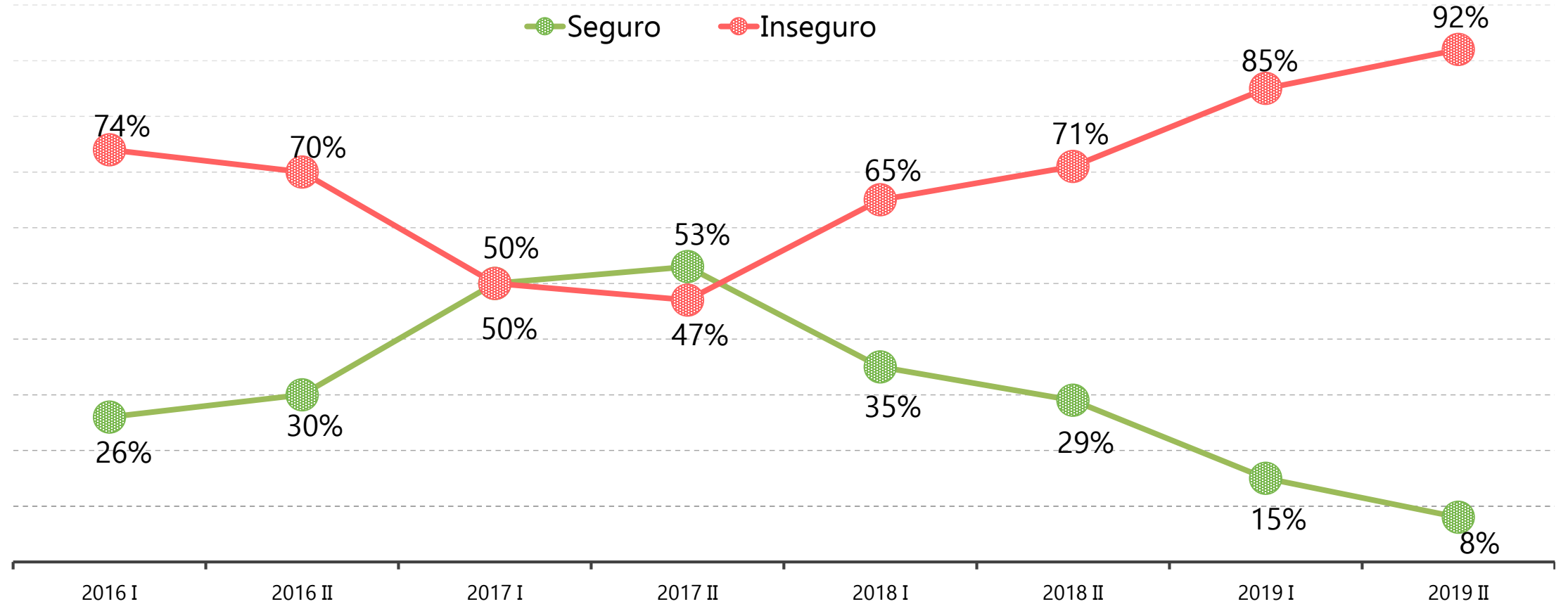
*Percepción*





# Percepción de seguridad

Respecto a su percepción de seguridad ¿En Yopal, Usted se siente?



La mayoría de las personas encuestadas se sienten inseguras en Yopal (EPV 2019 – II: 92%)

Bogotá y Cartagena fueron las ciudades con la mayor percepción de inseguridad, con tasas de 84 % y 74 %, respectivamente. Manizales presenta percepción de inseguridad de 9%(DANE – ECSC 2019)

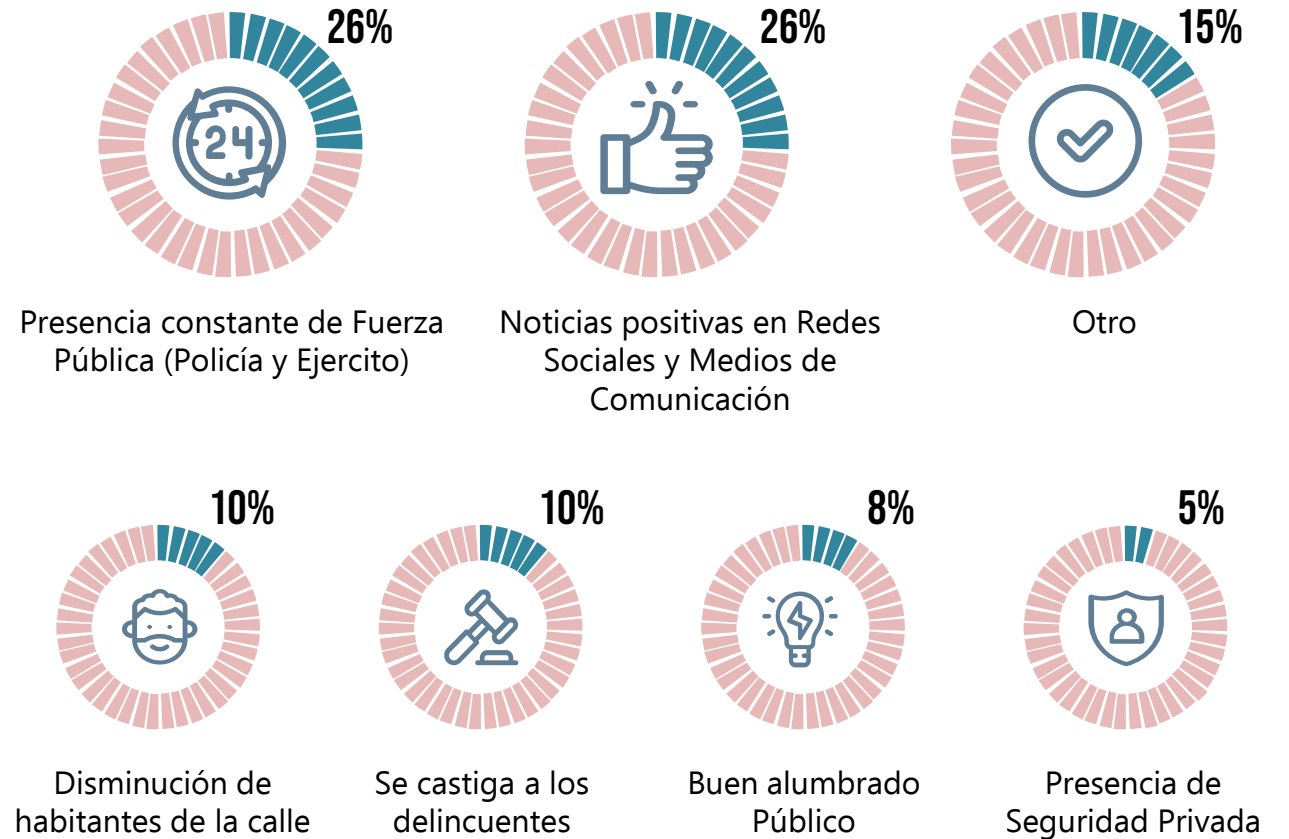


# Percepción de seguridad

## ¿Por qué se siente inseguro?



## ¿Por qué se siente seguro?



Los encuestados se sienten inseguros por: 1° Aumento de gente de fuera de la ciudad, 2° Redes sociales, 3° Presencia de grupos delincuenciales

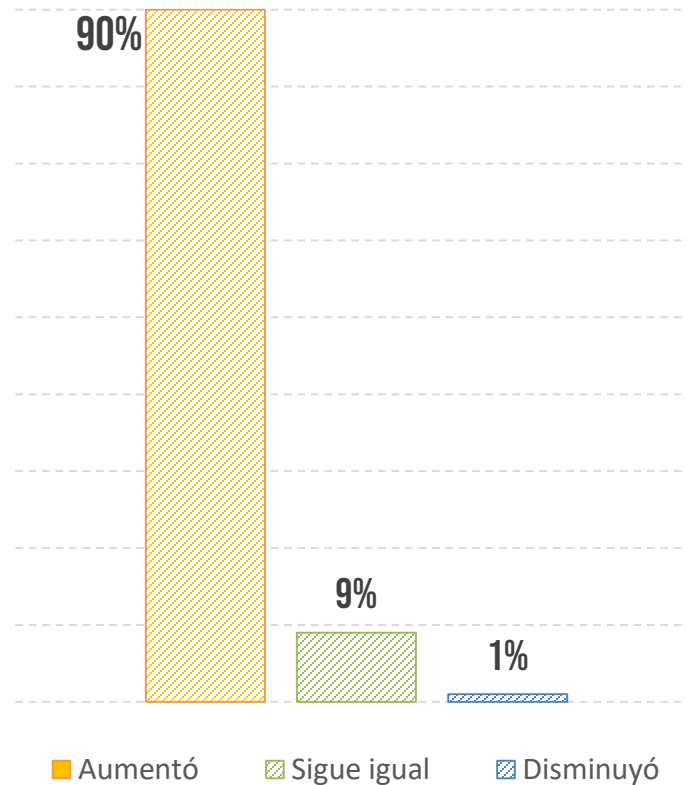
Los encuestados se sienten seguros por: 1° Presencia constante de Fuerza Pública (Policía y Ejército), 2° Noticias positivas en Redes sociales y medios de comunicación.



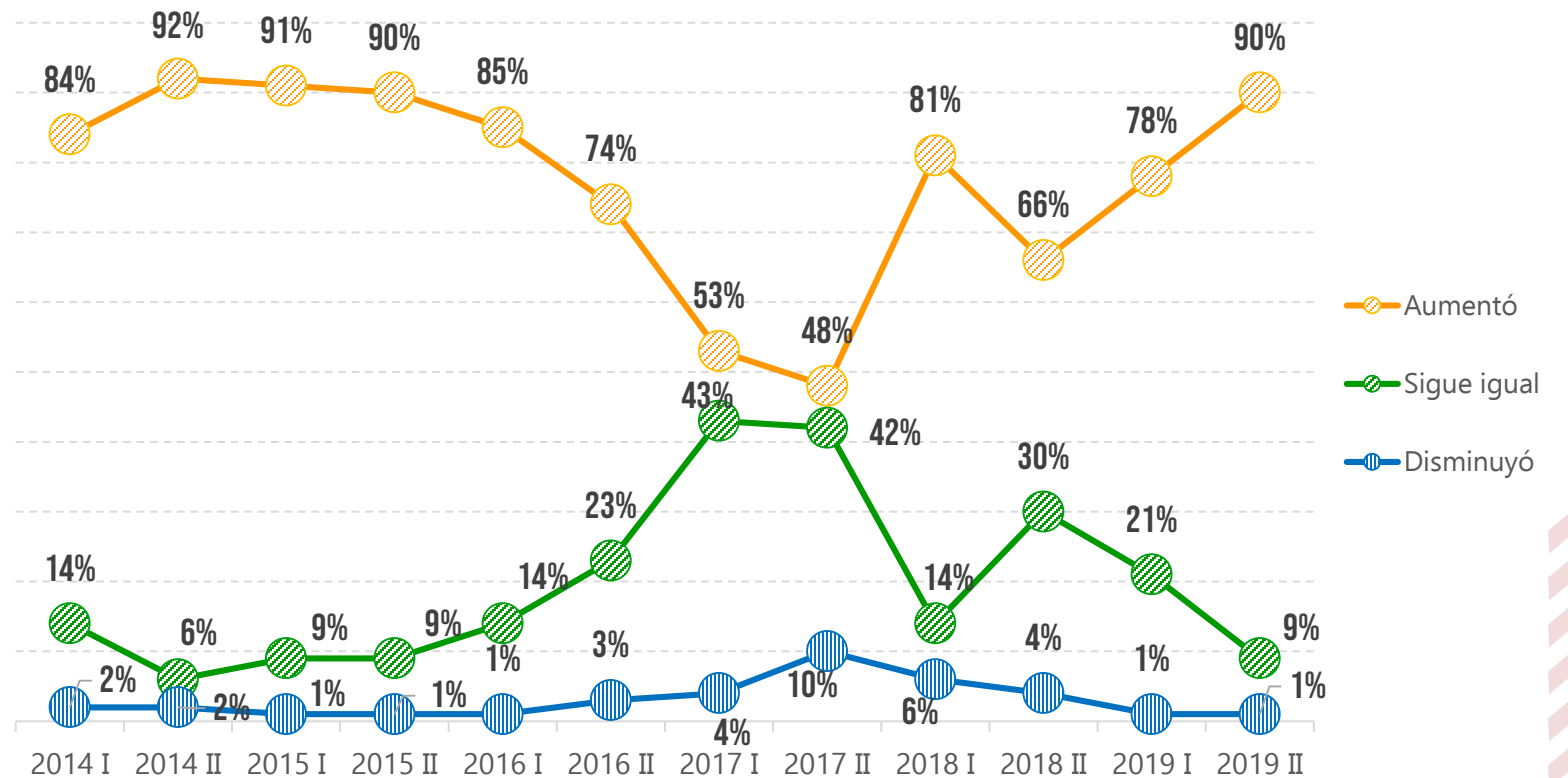
# Percepción de seguridad

En comparación con semestre anterior, ¿Usted cree que en el semestre la inseguridad: aumentó, disminuyó o sigue igual?

2019-II



Histórico



El 90% de los encuestados percibe que la inseguridad en Yopal aumentó durante el segundo semestre de 2019 en comparación con el primer semestre de 2019.

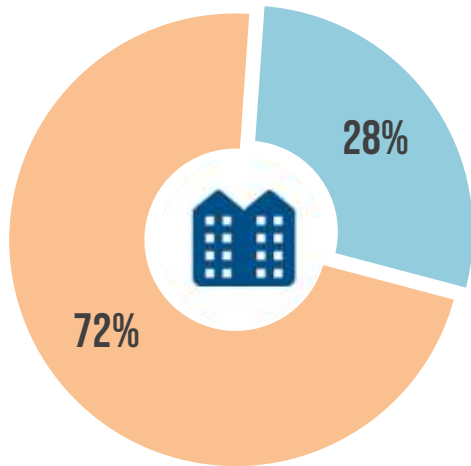




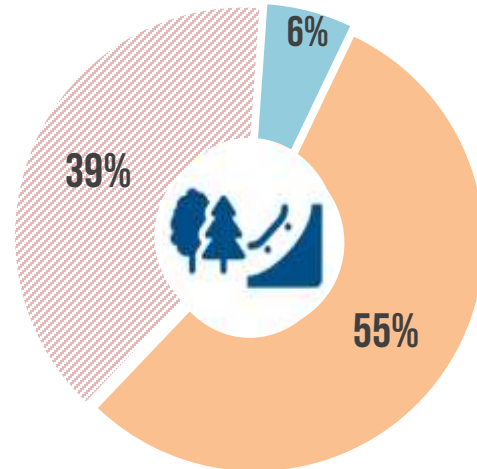
# Percepción de seguridad

¿Cómo se siente en...?

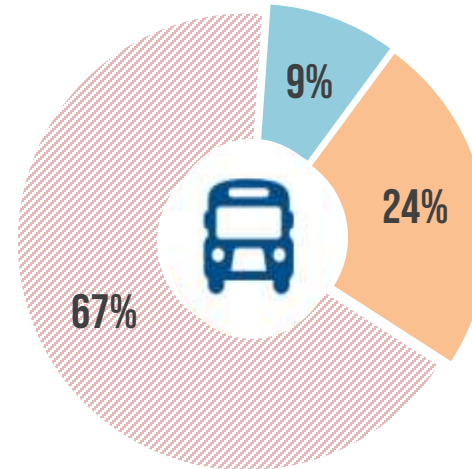
Barrio de residencia



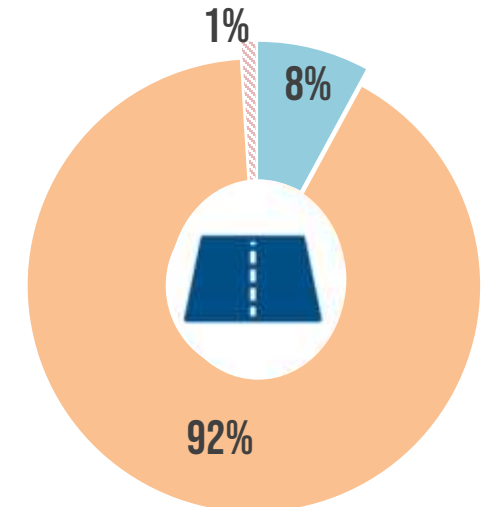
Parques y zonas de recreación



Transporte público



Vía urbana



■ Seguro ■ Inseguro ■ No frecuenta

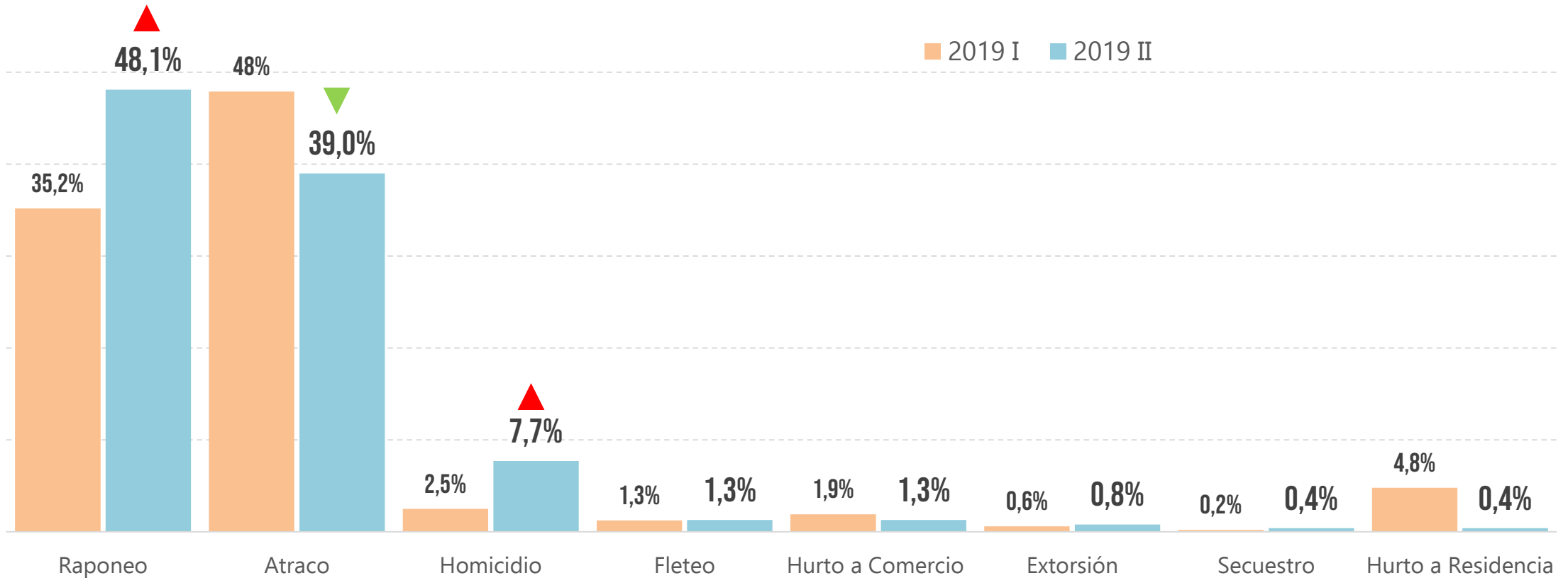
Durante el segundo semestre de 2019 los encuestados afirman sentirse más inseguros en la vía urbana (92%), seguido de barrio de residencia (72%) y parques y zonas de recreación (55%).

Durante el 2019 la percepción de inseguridad en: vía pública en Bogotá fue del 90%, mientras en Manizales fue del 23%; en el barrio de residencia en Bogotá fue del 44%, mientras en Pereira fue del 13%. (DANE – ECSC 2019)



# Percepción de seguridad

¿Cuál es el delito o modalidad que más le preocupa?

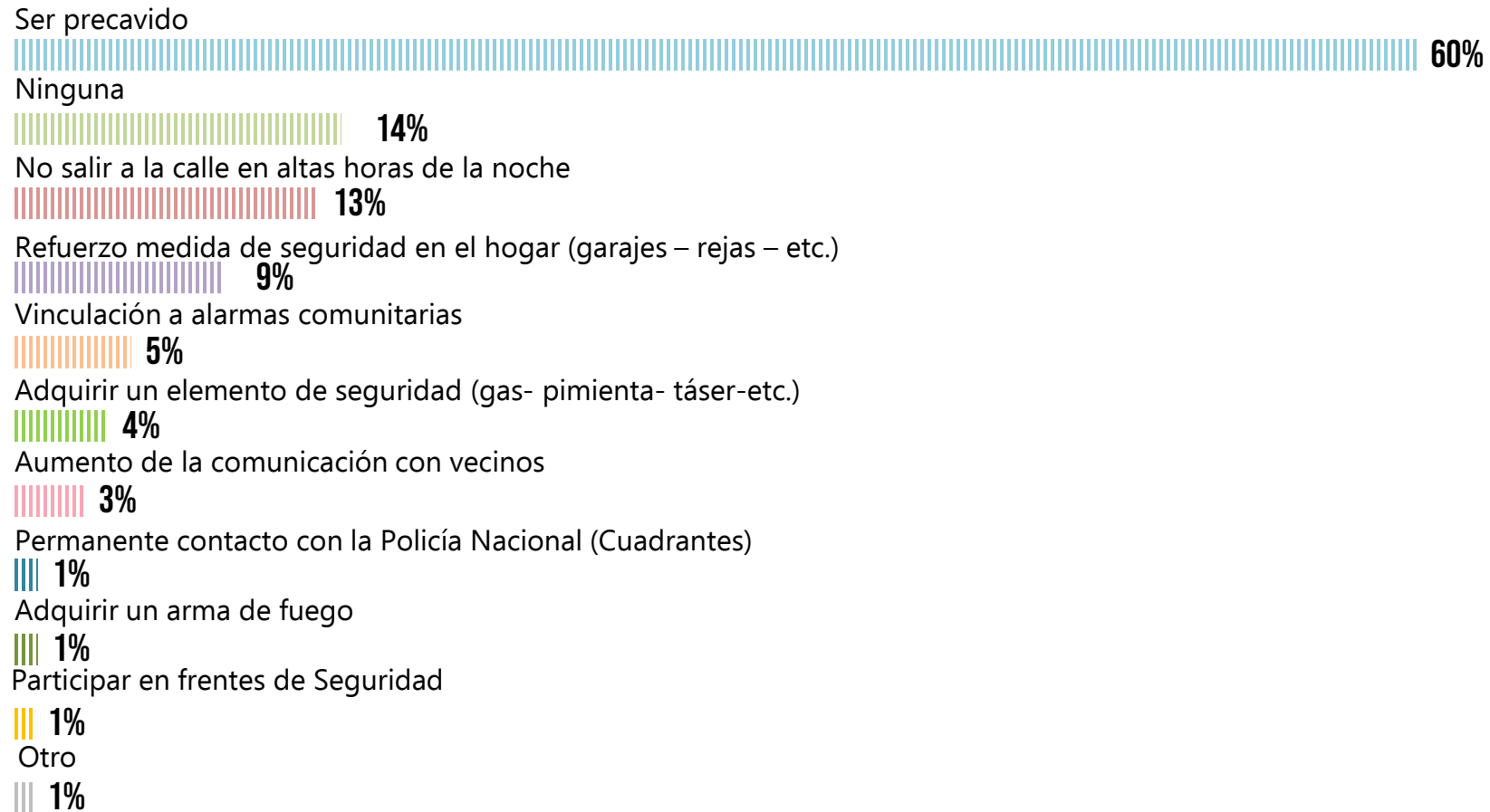


Raponeo y Atraco siguen siendo las modalidades que más preocupan a la comunidad. El homicidio es un delito que vuelve a preocupar a la comunidad.



# Percepción de seguridad

Frente al nivel de inseguridad que Usted percibe, ¿Qué medidas ha tomado?

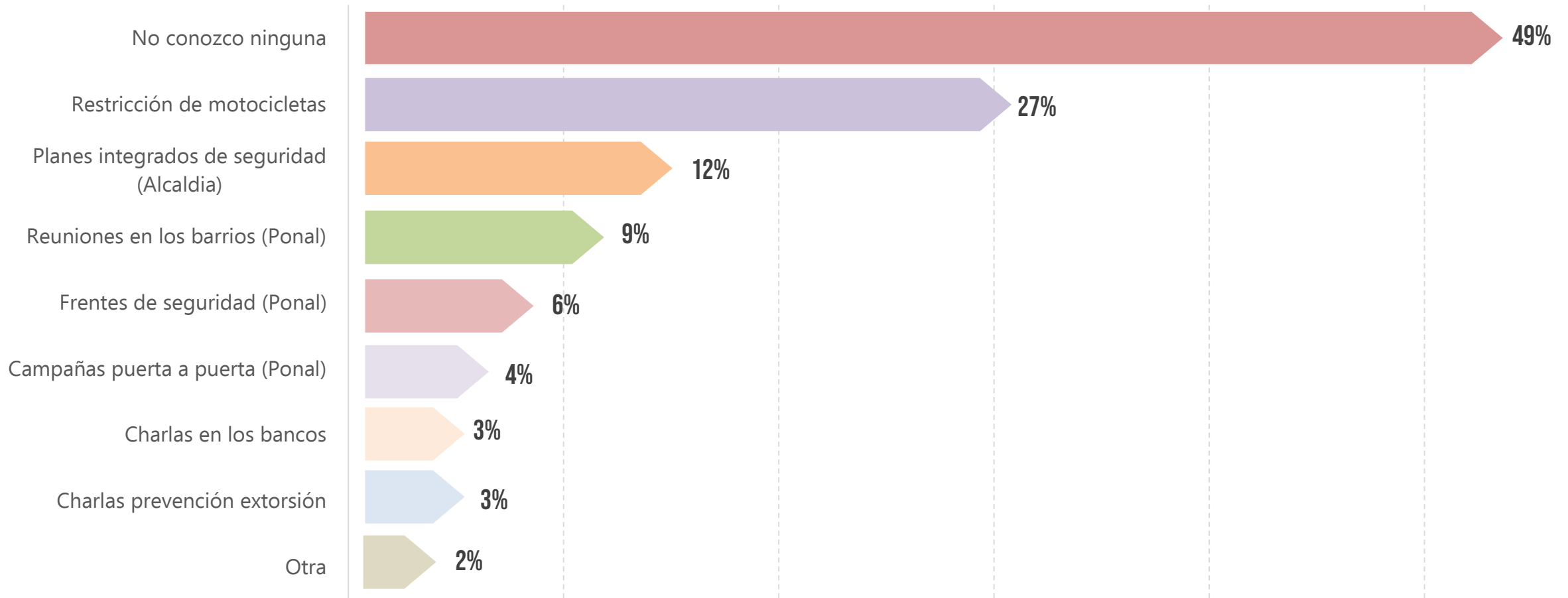


En cuanto a medidas, "ser precavido" es la medida más tomada; seguida de "Ninguna". Y como tercera opción "No salir a la calle en altas horas de la noche"



# Percepción de seguridad

¿Qué medidas o recomendaciones dadas por las autoridades contra el delito conoce?

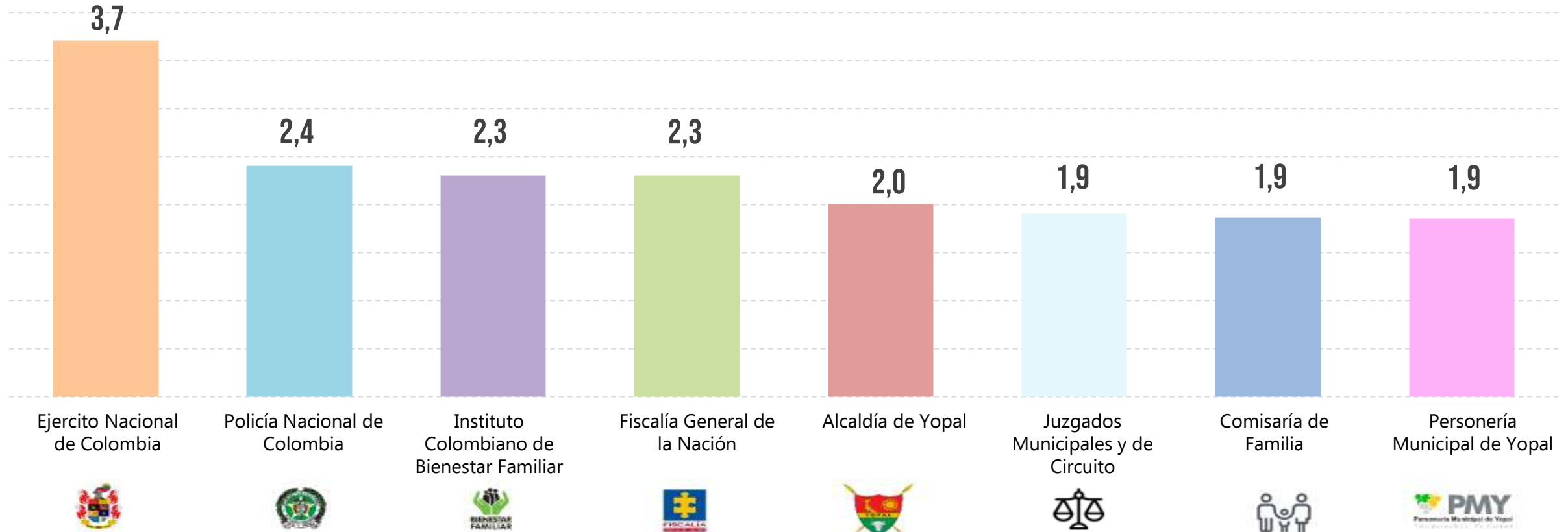


El 49% de los encuestados dicen no conocer ninguna medida o recomendación por parte de las autoridades.  
La medida que más conocen es "Restricción de motocicletas" (EPV 2019 – II: 27%)



# Percepción de seguridad

En temas de seguridad y convivencia, ¿qué nivel de confianza tiene en las siguientes instituciones?



Escala de 1 a 5. Donde 5 es la mejor calificación

Ejército Nacional tiene en promedio el puntaje más alto respecto a nivel de confianza en los habitantes de Yopal, seguido de la Policía Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



# La ciudadanía propone...

Indique brevemente una acción que le gustaría que la Alcaldía de Yopal, la Policía Nacional u otra entidad del Estado emprendiera en aras de mejorar la seguridad de la ciudad...

- Aumento de la fuerza pública, en especial en los barrios mas alejados del casco urbano.
- Implementación de elementos de seguridad (cámaras, alumbrado público, alarmas comunitarias).
- Programas de apoyo para la generación de nuevos empleos.
- Reforma legal para castigar de forma mas estricta la delincuencia común y crimen organizado.
- Control y manejo de habitantes de la calle.
- Control del consumo de sustancias psicoactivas en parques y zonas deportivas.
- Campañas de restricción de motocicletas y prohibición del parrillero.
- Mayor acompañamiento a los comerciantes.
- Control sobre las condiciones de migración.



# Resumen

- **La tasa de victimización directa disminuyó de 21% (2019-I) a 18% (2019-II).** La tasa de victimización indirecta disminuyó de **20%** (2019-I) a **19%** (2019-II). Victimización directa en Bogotá: 27% y Medellín: 9% (DANE – ECSC 2019)
- Durante el 2019-II los delitos más recurrentes fueron: hurto a personas (**53%**), hurto a comercio (**19%**), hurto a residencia (**16%**) y extorsión (**3%**)
- La comuna V Javier Manuel Vargas (EPV 2019-II: **26%**) es la zona de mayor ocurrencia de delitos, seguida de la comuna I (EPV 2019-II: **16%**) y la comuna III (EPV 2019-II: **16%**)
- El indicador de denuncia de las víctimas aumentó en 14 puntos al pasar de **34%** en 2019-I a **48%** en 2019-II. Durante el 2019 en Bogotá el 35% de las víctimas denunciaron, mientras en Cali solo denunció el 25% (DANE – ECSC 2019)
- El **90%** de las personas encuestadas sienten que la inseguridad en Yopal **aumentó** durante el segundo semestre de 2019 con respecto al primer semestre de 2019. Así mismo, el **92%** de los encuestados se sintió inseguro durante el segundo semestre de 2019
- Durante el segundo semestre de 2019 los encuestados afirman sentirse **más inseguros** en la vía urbana (**92%**), seguido de barrio de residencia (**72%**) y parques y zonas de recreación (**55%**). Durante el 2019 la percepción de inseguridad en: vía pública en Bogotá fue del 90%, mientras en Manizales fue del 23%; en el barrio de residencia en Bogotá fue del 44%, mientras en Pereira fue del 13%. (DANE – ECSC 2019)
- Los encuestados manifestaron que las modalidades que más les preocupa que le ocurran son raponeo (**48,1%**) y atraco (**39%**). El homicidio es un delito que vuelve a preocupar a la comunidad (**7,7%**) durante 2019-II.
- El Ejército Nacional se mantiene como la entidad de **mayor confianza** en la comunidad, con calificación promedio de **3,7**.



## ***Encuesta de Percepción y Victimización***

Segundo semestre de 2019

® Cámara de Comercio de Casanare

Carrera 29 No 14 – 47

Teléfono (8) 6345955

Yopal, Colombia

[www.cccasanare.co](http://www.cccasanare.co)

Marzo de 2020