

# Informe de Sostenibilidad

2022 - 2023





## Compromiso Institucional con la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible de la Cámara de Comercio de Casanare

En el contexto de los retos de sostenibilidad que afronta el planeta, desde la Cámara de Comercio de Casanare nos alineamos con las iniciativas del Pacto Global en la humanización de la empresa como compromiso con el que hemos integrado estrategias para la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas.

Una de estas estrategias está ligada con la iniciativa Nodo Regional Orinoquia, liderada por Pacto Global Red Colombia, hemos trascendido nuestras acciones hacia otros departamentos como Arauca, Meta y Vichada, en espacios de conocimiento y visibilización de las buenas prácticas empresariales, que enfrentan de manera positiva a los desafíos que enfrentan las empresas de la región Llanos, con un enfoque integral y colaborativo para superar las adversidades y avanzar hacia un futuro más equitativo y próspero en su interés de aportar a la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**.

Desde nuestra adhesión a **Pacto Global**, hemos orientado nuestras actividades hacia prácticas empresariales sostenibles, que promuevan la conservación de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos naturales para poder brindar a las nuevas generaciones oportunidades que les permitan la satisfacción de sus necesidades en similares condiciones a las actuales, por lo que continuaremos consolidando proyectos y programas que ayuden en la construcción de un mundo más humano y equitativo.

En la Cámara de Comercio de Casanare seguiremos esforzándonos por contribuir de manera significativa a la promoción de un desarrollo *económico, social y ambientalmente* sostenible para Casanare, la región y el planeta.

**CARLOS ROJAS ARENAS**

Presidente Ejecutivo  
Cámara de Comercio de Casanare



# Informe de Sostenibilidad

2022 - 2023

Volumen 4, julio 2024

Editado en Yopal, Casanare

**Publicado por:** Cámara de Comercio de Casanare

**Director:** Carlos Wilbar Rojas Arenas, Presidente Ejecutivo

Derechos reservados © 2024 Informe de Sostenibilidad 2022 – 2023

Edición digital

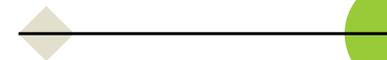
**Equipo de apoyo editorial:**

Juan Francisco Amaya Vargas, Vicepresidente de Desarrollo Regional y Atracción de Inversión

Mariela Gómez Mesa, Facilitadora de Transformación Territorial

David Fernando Girón Leal, Asistente de investigación

Danna Valeria Ardila Barrera, Investigadora



# Junta directiva

2023 - 2024

LIBIA JANETH PERALTA MORENO  
Presidenta

ANA JULIA DÍAZ LÓPEZ  
Vicepresidenta

RUTH YANETH BOHÓRQUEZ PEÑA  
HUGO MAURICIO VALDERRAM NARANJO  
BLANCA CECLILIA LEGUIZAMÓN MERCHÁN  
GINETH PATRCIA SEGUA HEREDIA  
NANCY HELENA VEGA FUENTES  
GLORIA ENID SUATERNA GUTIÉRREZ

---

CARLOS WILBAR ROJAS ARENAS  
Presidente Ejecutivo

**Sede Principal**  
Carrera 29 No. 14 – 47  
Yopal, Casanare  
[contactenos@cccasanare.co](mailto:contactenos@cccasanare.co)

# Informe de Sostenibilidad 2022 - 2023

<b>Generando valor para Casanare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ La sostenibilidad como elemento empresarial</li><li>❖ Generando valor</li><li>❖ Orientados hacia la agenda 2030</li><li>❖ Alianzas para la sostenibilidad</li></ul>
<b>Casanare Nuestro Compromiso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Negocios para la sostenibilidad</li><li>❖ Formalización y Conexión Empresarial</li><li>❖ Escuela de Formación Empresarial</li><li>❖ Competitividad y Sostenibilidad</li><li>❖ Desarrollo Regional y Atracción de Inversión</li><li>❖ Centro de Conciliación, Arbitraje, Amigable Composición</li><li>❖ Efectividad y Control Interno</li></ul>
<b>Actuando para la Sostenibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ El valor de nuestros trabajadores</li><li>❖ Compromiso por el ambiente natural de Casanare</li></ul>

# Sostenibilidad como elemento empresarial

El Desarrollo Sostenible se posiciona como un motor clave para el crecimiento empresarial. Las empresas articulan sus procesos para hacer la diferencia al desarrollar productos y servicios que responden a las necesidades actuales y futuras de los consumidores.



La Cámara de Comercio de Casanare se ha comprometido con la prestación de servicios, garantizar la integridad de nuestros colaboradores, la seguridad de la información, la gestión documental, trabajando amigablemente con el medio ambiente, con la reducción, reutilización y aprovechamiento de sus residuos sólidos y con la No discriminación de nuestras partes interesadas, dentro del marco normativo nacional.

Y es que la sostenibilidad se ha convertido en un elemento esencial para las empresas modernas, e incluso un elemento diferenciador para el consumidor; por lo tanto, los programas y proyectos desarrollados por nuestra entidad incorporan iniciativas que mejoran la imagen empresarial y comercial, fomentando la lealtad del cliente, creando un ciclo virtuoso de beneficios económicos, ambientales y por supuesto fortaleciendo los lazos sociales.

Mediante iniciativas como la igualdad de oportunidades, transparencia e igualdad en la cadena de suministro, entre otros, se integran los procesos hacia procesos sostenibles, se cumplen las expectativas normativas y éticas forjando mayores **alianzas estratégicas** locales, regionales y nacionales.

# Pacto Global – **Nodo Regional Orinoquia**



Una estrategia orientada al ejercicio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), convertida en acciones que impacten de manera positiva al grupo de interés y al entorno económico y ambiental de la organización, como a la comunidad.

Mediante de la colaboración entre actores de la denominada “cuádruple hélice” y bajo la confianza recibida por parte de La Red Colombia de Pacto Global se consolidó el **Nodo Regional Orinoquia**, el cual es conformado por organizaciones y empresas de los departamentos que conforman la región Orinoquia: Arauca, Casanare, Meta y Vichada.



**Pacto Global**  
Red Colombia

## **Acciones Nodo Regional Orinoquia**

- ✓ Lanzamiento Nodo Orinoquia
- ✓ Podcast: “Inciendiando en el Desarrollo Sostenible”
- ✓ Primera Mesa del Nodo Regional
- ✓ Escuela de liderazgo: “Orinoquia Empresarial y Sostenible”

# Generación de valor

## Propuesta de valor

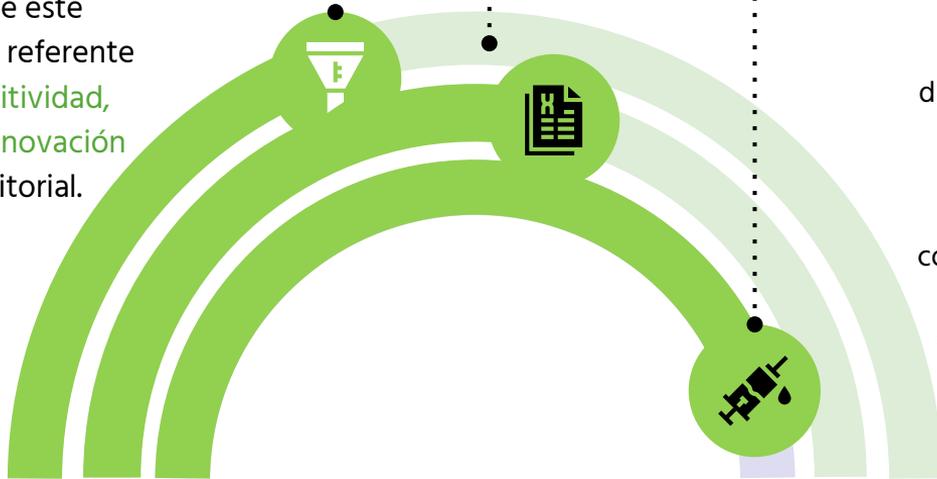
Contribuir a que el departamento de Casanare sea un referente nacional en competitividad, emprendimiento e innovación empresarial, **sostenibilidad y desarrollo territorial**.

## Visión

En la Cámara de Comercio de Casanare nos impulsa el propósito de contribuir a que este departamento sea un referente nacional en **competitividad, emprendimiento e innovación empresarial** y territorial.

## Propósito superior

Actuar como agencia de desarrollo para la promoción del emprendimiento, la innovación y diversificación de la **economía** y de las **empresas**, la **transformación de las personas** y la generación de condiciones favorables para la competitividad territorial en Casanare, sustentada en la gobernabilidad corporativa y la efectividad interna.



# Alianzas por la sostenibilidad

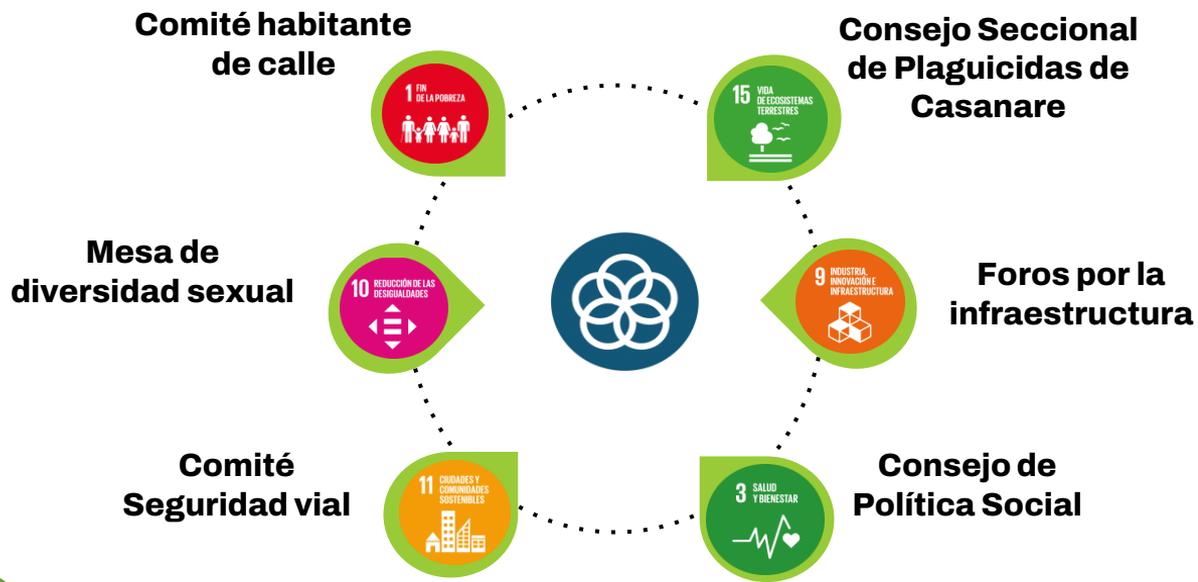
- **Base** Colaboradores
- **Apoyo** Proveedores de bienes y servicios
- **Gobierno** Autoridades y entidades
- **Aliados** Academia, industria, otras organizaciones nacionales e internacionales
- **Beneficiarios** Comerciantes, empresarios, industriales y comunidad



Esta colaboración integral multiactor ha fortalecido la capacidad de la **Cámara de Comercio de Casanare** para impulsar el desarrollo económico, social y ambiental, fomentando la competitividad y la innovación en todas las áreas de su influencia. Este esfuerzo conjunto ha logrado un impacto significativo con el que contribuye al desarrollo sostenible del país.



# Alianzas de impacto



## Alianzas

Estos espacios son trabajo conjunto con otras organizaciones, entidades públicas hasta organizaciones privadas interesadas en mejorar las condiciones de vida en Casanare logrado con la **suma de voluntades**.

# Orientados hacia la agenda 2030



- ✓ Promoción de la cultura y la convivencia organizacional
- ✓ Análisis de cargos y cargas laborales
- ✓ Fortalecimiento tecnológico de capacidades como talento humano
- ✓ Comités para equipos de alto nivel en Derechos humanos

## NUESTRO EQUIPO Hacia la Agenda 2030



Las mujeres y hombres que conforman el equipo humano de la entidad se rigen bajo los valores corporativos de **ÉTICA, TRANSPARENCIA, EQUIDAD, CALIDAD Y PERTENENCIA**

# Negocios para la sostenibilidad

Las Unidades de Negocio de la Cámara de Comercio de Casanare son esenciales para la implementación efectiva y el éxito en el cumplimiento de las metas de sostenibilidad, alineadas con la Agenda 2030 de la ONU. Al estar en la primera línea de operaciones, innovación y relaciones con *stakeholders*, estas **unidades** son cruciales para integrar y avanzar en los *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (ODS) en todas sus actividades.

Este contexto ha permitido a la entidad fortalecer sus capacidades, reduciendo costos y optimizando recursos. Este enfoque ha facilitado la **formación de equipos de alto nivel** y la **implementación de estrategias innovadoras** que son amigables con el desarrollo sostenible.



De esta manera, la Cámara de Comercio de Casanare contribuye significativamente a los ODS, **promoviendo un crecimiento económico inclusivo y sostenible**, fomentando la innovación y fortaleciendo la infraestructura y la industria en la región.

# Negocios para la sostenibilidad

## Unidades de Negocio Cámara de Comercio de Casanare

### Formalización y conexión empresarial

Impulso a la formalidad empresarial en la economía local

### Competitividad y sostenibilidad empresarial

Estrategia clúster, Negocios verdes, E-commerce y transformación digital

### Desarrollo Regional

Gestión del conocimiento y promoción de iniciativas para mejorar el entorno

### Escuela de Formación Empresarial - EFE

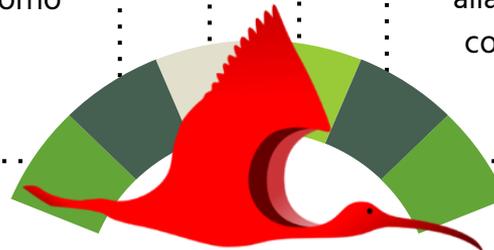
Equipos de trabajo de alto nivel y alianzas para transferencia de conocimiento especializado

### Centro de Conciliación

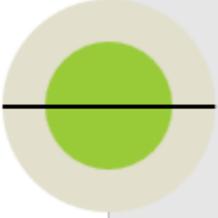
Mecanismos que atienden con celeridad las controversias empresariales en Casanare

### Efectividad interna

Gestión administrativa, financiera, jurídica, física y tecnológica transversal



**CÁMARA DE COMERCIO**  
— C A S A N A R E —



# Centro de Conciliación

Conciliación	<b>135</b>
Arbitraje	<b>12</b>
Insolvencias	<b>58</b>
Mediación	<b>02</b>
Acuerdos	<b>55</b>



○ Foro de resolución de conflictos en el sector de hidrocarburos

**620** Participantes

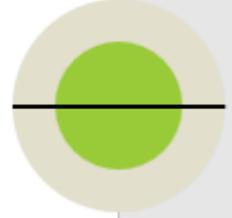
**90** Rueda de contacto

**23** Empresas operadoras

○ Taller - Gobernanza, ambiente y desarrollo comunitario



# Desarrollo Regional y Atracción de Inversión



## Yopal, cómo Vamos

Constitución de la red

### Asuntos de entorno

Lanzamiento Nodo Regional  
Orinoquía - Pacto Global Colombia  
Lanzamiento escuela de Pymes  
Plan Nacional de Desarrollo



### Yopal Lab

Lanzamiento institucional  
Desarrollo del primer prototipo

### Estudios Socioeconómicos

Documentos Invest In Casanare  
Encuestas y sondeos  
Seguridad  
Ritmo empresarial  
Datos desagregados



### CRCI

Constitución y secretaria técnica  
de la Alianza Regional Logística  
Boyacá - Orinoquía



Estudios e investigaciones  
socioeconómicas



# Desarrollo Regional y Atracción de Inversión

## Yopal Lab

### PRIMERA MESA DE TRABAJO

Alianza con actores: INDEV, Sociedad de Ingenieros de Casanare, Sociedad de Arquitectos de Casanare, Unisangil.

### TALLER DE INNOVACIÓN: "CIUDADANÍA ACTUANDO"

Arquitecto Urbanista Gustavo Restrepo

### DÍA DE IR EN BICICleta AL TRABAJO

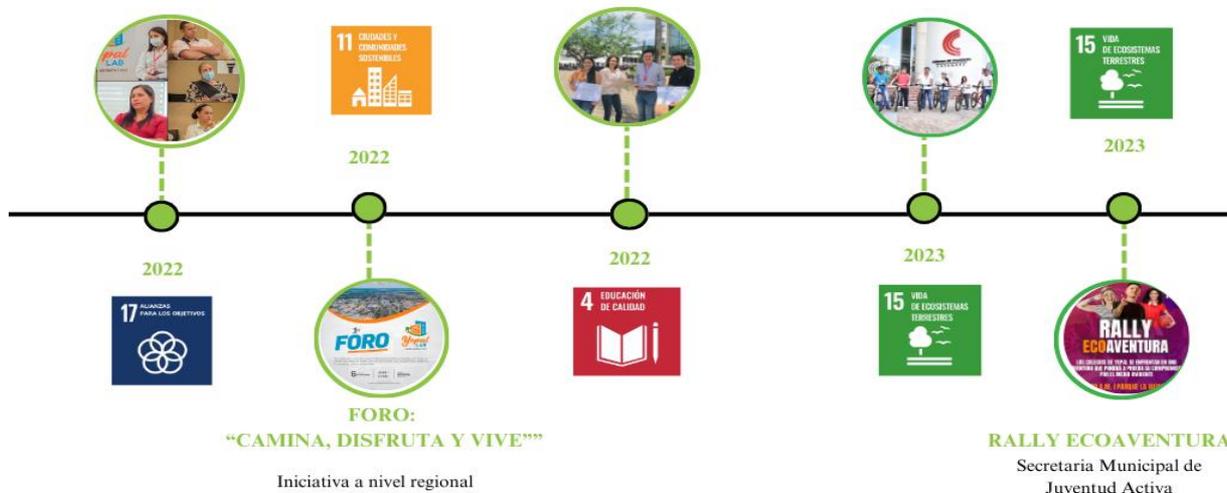
Cada pedalada cuenta: ¡Únete al Día de ir en Bici al Trabajo!

# 300

## Personas impactadas

El entendimiento del espacio público como un escenario social y cultural donde se intercambian e interactúan realidades y situaciones.

- Alianzas por la ciudad
- Identidad ciudadana
- Responsabilidad social
- Cultura urbana
- Apropiación
- Civismo
- Movilidad sostenible e inteligente



# Desarrollo Regional y Atracción de Inversión

## Liderazgo en población vulnerable

### Población Indígena

Capacitación humana y formativa para hombres y mujeres indígenas

**03**  
Núcleos

### Población Diversa

De las áreas urbanas y rurales del departamento de Casanare

**38**

### Población Afrodescendiente

Impacto positivo a 8 hombres y 8 mujeres líderes de 7 municipios de Casanare

**16**



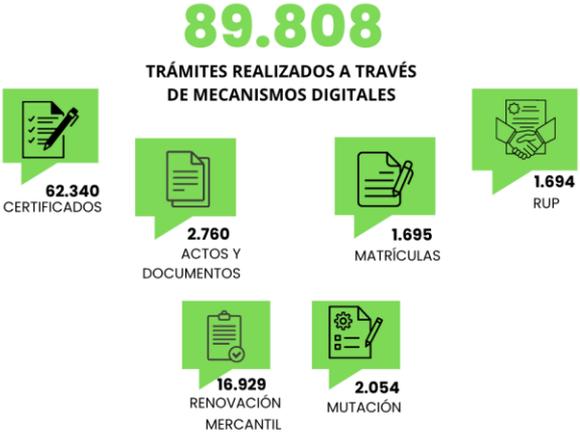
### Población Víctima

Del conflicto, humanizadas y capacitadas en ámbitos educativos, emocionales y sociales

**36**



# Formalización y Conexión Empresarial



Uso eficiente de la virtualidad para reducir el uso de papel, además combustible en el desplazamiento de los usuarios a la organización. Traducido en optimización del tiempo para ellos.

## Expo Conexiones de Triple Impacto

Promoción y fomento de las empresas casanareñas BIC



# Escuela de Formación Empresarial - EFE

## Formación técnica

- Agente de Viajes y Turismo
- Contabilidad y Finanzas

**30.152**

Personas capacitadas  
2022 - 2023

Oferta académica con enfoque sostenible, en colaboración con universidades de otras ciudades, para reducir la necesidad de desplazamiento de los y las habitantes de Casanare. Esto fomenta la formación y el desarrollo de talento humano local, impulsando el crecimiento de la región.

## Formación continua

**784** ■ Eventos



## Formación especializada

- Especialización en Gerencia de Empresas.
- Especialización en Evaluación y Desarrollo de Proyectos.
- Especialización en Gerencia de Proyectos de Construcción e Infraestructura.
- Especialización en Finanzas

**Nos encaminamos a convertirnos en la Universidad de los Empresarios de la región.**



# Competitividad y sostenibilidad empresarial

**Dirección de fomento al comercio local**



**Dirección Sostenibilidad, Negocios Verdes y Productividad**

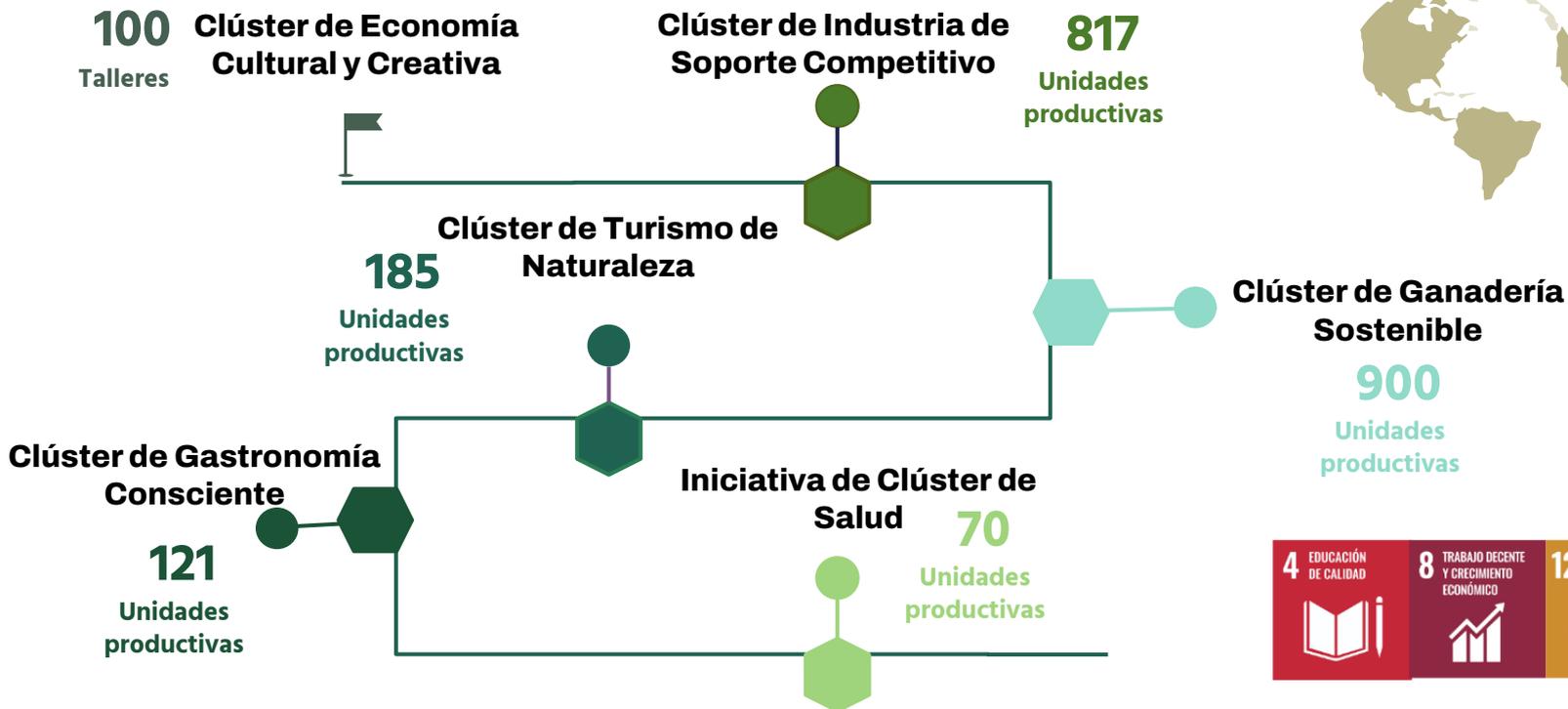


**Dirección de emprendimiento, comercio electrónico e internacionalización**

Impulsar el músculo innovador, competitivo y sostenible de las empresas mediante el diseño, la promoción y la ejecución de estrategias es el ADN de este equipo. Con este objetivo, hemos identificado mercados con alto potencial, elevándolos a un nuevo nivel y generando un impacto positivo en los ecosistemas empresariales y las cadenas productivas más relevantes de Casanare.

# Competitividad y sostenibilidad empresarial

## Dirección Sostenibilidad, Negocios Verdes y Productividad



Las cifras de participación de las unidades productivas en los Clústeres son el agregado del año 2022 y 2023

# Competitividad y sostenibilidad empresarial

## Dirección de fomento al comercio local

Promueve el fortalecimiento de emprendimientos dinámicos y sostenibles, contribuyendo al desarrollo del empresariado local



- Fábricas de productividad y sostenibilidad
- Alfa-C
- Unidos para crecer
- Emprende+
- Colinnova
- E-commerce
- Cibertenders
- Centro de transformación digital

## Dirección de emprendimiento, comercio electrónico e internacionalización



- Convenio CEmprende
- 2do y 3er Salón del Emprendimiento
- Emprendedores 4.0
- Sinergia
- ALDEA Experimenta Avanzado
- Casanare Creativa
- Emrendetón
- Programa EMMA

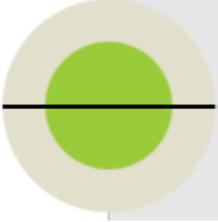
CLIMATE WEEK  
CLIMATE GROUP

COL MEX 2022

Cámara Verde



Se enfoca en impulsar la competitividad de los emprendimientos dinámicos, sostenibles y escalables, cerrando brechas territoriales a través de la articulación interinstitucional y promoviendo la igualdad de género en todas sus iniciativas



# Efectividad Interna



**Centro de Convenciones y Negocios**

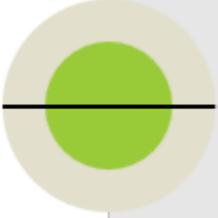
**Centro de Conciliación, Arbitraje  
y Amigable Composición**

**Infraestructura Tecnológica y Transformación digital**

**Dirección de Gestión Humana y  
Desarrollo organizacional**

Contribuimos desde la efectividad interna al crecimiento y al desarrollo organizacional y cumplimiento de las actividades misionales de la Cámara de Comercio de Casanare





# Centro de Convenciones y Negocios



Conferencias y seminarios, congresos, activaciones de marca hasta exposiciones y encuentros empresariales, cada evento ha sido diseñado con el propósito de fomentar el intercambio de ideas, impulsar la innovación y fortalecer las conexiones.



## Total eventos

**1.256** • Eventos  
**77.982** • Asistentes

## Espacios de promoción

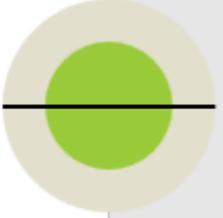
- 05** • Versión de Colombia Travel Expo 2022
- Misión comercial a la ciudad de Paipa

## Eventos directos CCN

**303** • Eventos  
**61.005** • Asistentes



El desarrollo tecnológico, el equipo técnico altamente eficiente y las instalaciones mejor dotadas de Casanare, hacen de los espacios del Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Casanare un punto de encuentro para los negocios y fortalecer el relacionamiento entre los agentes sociales locales y que nos visitan.



# Centro de Conciliación Arbitraje y Amigable Composición

Conciliación	135
Arbitraje	12
Insolvencias	58
Mediación	02
Acuerdos	55



○ Foro de resolución de conflictos en el sector de hidrocarburos

Participantes **620**

Rueda de contacto **90**

Empresas operadoras **23**

○ Taller - Gobernanza, ambiente y desarrollo comunitario



# Infraestructura Tecnológica y Transformación digital



Actualización  
página web



Creación página  
joropofest.co y código QR



Apoyo en los procesos  
de Crece Casanare



Apoyo en  
conversatorios de la EFE



Mantenimiento  
preventivo en sedes

404



Medidas de  
ciberseguridad



Uso de la plataforma  
tecnológica en las sedes



Apoyo técnico en las salas  
de la sede principal



Actualización del sistema de gestión  
de incidencias, con integración del  
chat virtual



Creación de sistema de registro con  
código QR para joropofest



Soluciones en los casos  
reportados por la mesa de ayuda

986

- ▶ Transformación digital para la CCC por unidad de negocio
- ▶ Soporte y capacitación CRM
- ▶ Implementar Chatbot con inteligencia artificial
- ▶ Integración de aplicaciones con páginas
- ▶ Aplicación Móvil para trámites virtuales
- ▶ Ciberseguridad para asegurar todos los procesos
- ▶ Mantener la plataforma tecnológica en las 9 sedes
- ▶ Mantener las aplicaciones
- ▶ Garantizar la conectividad de las 9 sedes

# Orientados hacia la agenda 2030

## 3 CERTIFICACIONES



## 1 CERTIFICACIÓN EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN



ISO:9001

## Sistema de Gestión Integrado

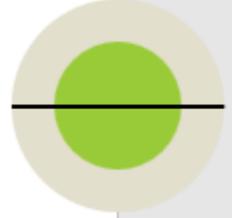
**93%** Respuestas a PQRS

**16** Total quejas

**100%** • Respuestas a requerimientos de los entes de control

### ► Por destacar

- ★ Auditoria ICONTEC
- ★ Sello no discriminación
- ★ Basura CERO
- ★ Seguimiento y acompañamiento
- ★ Gestión del riesgos



# Galería de arte ARCA



**800**

*Asistentes lanzamiento*

**258**

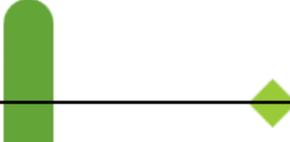
*Obras*

**51**

*Artistas*

**1**

*Subasta de arte*



# Comunicaciones



71.200



16.352



15.540



1.344



**10.436**  
SEGUIDORES



1.218.361

Alcance de la  
página de Facebook



112.132

Alcance de  
Instagram





## Cámara de Comercio de Casanare

Presidencia Ejecutiva

Carlos Rojas Arenas

Vicepresidencia de Desarrollo Regional y Atracción de Inversión

Juan Francisco Amaya Vargas

Mariela Gómez Mesa

David Fernando Girón Leal

Danna Valeria Ardila Barrera

