

Conecta con el público que  
**necesitas**

**BASES DE  
DATOS**

Adquiere la **data** para  
tu empresa, **negocio,**  
**estudio o mercado.**



Instructivo que permite conocer el paso a paso para solicitar información empresarial y bases de datos del Registro Mercantil, del Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro, del Registro Único de Proponentes y del Registro Nacional de Turismo a través de mecanismos virtuales o de manera presencial.

## Instructivo solicitud de información - Bases de datos:

1. En la pagina web [www.cccasanare.com](http://www.cccasanare.com) ingresa en Atención y Servicios a la ciudadanía, luego escoge la opción Canales para la atención a la ciudadanía o directamente en el siguiente link: <https://cccasanare.docxflow.com/public/sucursal>.

The screenshot shows the website interface for 'Atención y Servicios la Ciudadanía' of the Cámara de Comercio de Casanare. The top navigation bar includes the email 'contactenos@cccasanare.co', the address 'Carrera 29 # 14 - 47 - Yopal', and links for 'Transparencia y acceso a la información pública' and 'Atención y Servicios a la Ciudadanía'. The main menu features 'Formalización', 'Competitividad', 'Desarrollo Regional', 'Afilados', and 'Centros', along with a 'Servicios En Linea' button and a search icon. A blue arrow points to the 'Atención y Servicios a la Ciudadanía' link in the top right. The main banner displays '#Cámara de Comercio de Casanare' and 'Atención y Servicios la Ciudadanía'. On the left, there are two side panels: 'Emprende Radio' with an 'Ingresa aquí' button, and 'Trámites generales' with an 'Ingresa aquí' button. Below the banner, the text 'Trámites, otros procedimientos administrativos y consultas de acceso a información pública' is followed by a list of links: '→ Canales habilitados para la atención a la ciudadanía' and '→ PQRSD'. A blue arrow points to the first link. At the bottom center is the logo of the Cámara de Comercio de Casanare.

2. Digite los datos de identificación requeridos, los cuales serán necesarios para enviarle la cotización o respuesta pertinente.

### Ventanilla virtual

Accediendo a la ventanilla virtual usted podrá realizar las siguientes acciones:

 Consulta de expedientes

 Radicación de trámites

 Consulta de trámites

### Acceso

Diligencie el siguiente formulario para ingresar a la sucursal virtual

\* Tipo de persona 

\* Tipo de identificación 

\* Numero de identificación

\* Correo electrónico

Acepto la política de privacidad y autorizo el manejo de la información de Datos Personales según la Ley 1581 de 2012, y según lo estipulado en la política de datos personales de la Cámara de Comercio del Casanare, publicada en <https://www.cccasanare.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-del-sitio-web-y-proteccion-de-datos-personales>

Registrarse y continuar



3. Digite el código de acceso enviado al correo que suministró.

**Acceso**

Ingrese el código de acceso enviado al correo electrónico ro\*\*\*\*\*il.com. ¿No tienes un código?, para obtener uno [haga click aquí](#).

\* Código de acceso

**Continuar**



[Volver](#)

4. Ingrese en la opción “Radiciar trámite”.



**Buscar expediente**

Buscar expedientes en los archivos públicos de la organización y visualizar sus documentos asociados.



**Radiciar trámite**

A través de esta opción usted podrá radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitación u otro trámite ante Cámara de comercio de casanare.



**Consultar trámite**

A través de esta opción usted podrá llevar a cabo la consulta sobre el estado de su trámite ante Cámara de comercio de casanare.

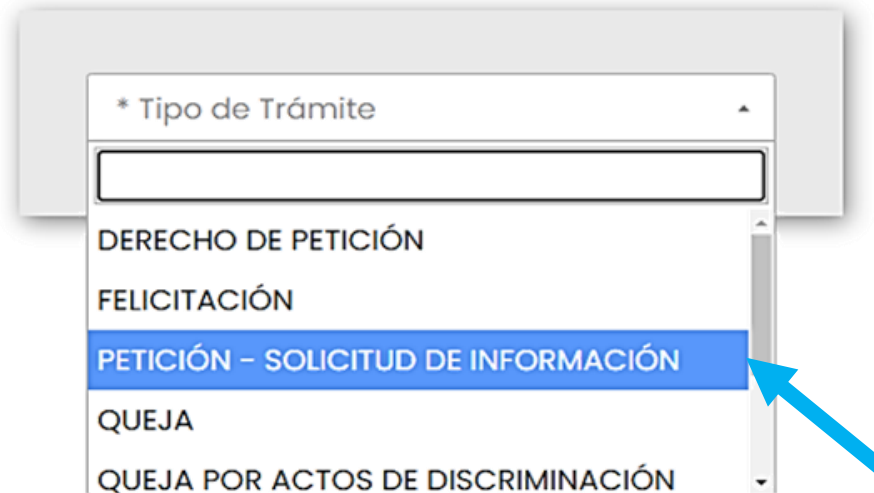
5. En tipo de trámite, señale la opción “PETICIÓN – SOLICITUD DE INFORMACIÓN”

## Radical trámite

Mediante los siguientes pasos se realiza la radicación de un trámite.



Paso 1. Ingrese la información del trámite a radicar.



\* Tipo de Trámite

- DERECHO DE PETICIÓN
- FELICITACIÓN
- PETICIÓN – SOLICITUD DE INFORMACIÓN**
- QUEJA
- QUEJA POR ACTOS DE DISCRIMINACIÓN

6. En asunto ingrese: "Solicitud de base de datos" y seguidamente detalle las especificaciones de lo que requiere.

### Radical trámite

Mediante los siguientes pasos se realiza la radicación de un trámite.

1 2 3

Paso 1. Ingrese la información del trámite a radicar.

The screenshot shows a web form titled 'Radical trámite'. At the top, it says 'Mediante los siguientes pasos se realiza la radicación de un trámite.' Below this are three numbered steps: 1, 2, and 3. Step 1 is highlighted. The main heading is 'Paso 1. Ingrese la información del trámite a radicar.' The form itself has a header 'PETICIÓN - SOLICITUD DE INFORMACIÓN'. Below that is a section 'Información del trámite' with an information icon. The text in this section reads: 'Solicitudes o requerimientos de información, copias de documentos o consultas que sean competencia de CCC y resueltas conforme a lo establecido en la ley 1755 de 2015.' There are two input fields: 'Cámara de Comercio de Casanare' and 'Base de datos'. Below these is a text area containing: 'Cordial saludo, Solicito base de datos del municipio de Yopal de empresas con el CIU 4711.' A blue arrow points to this text area. At the bottom of the form is a section for 'Archivos adjuntos' with a button 'Elegir archivos' and the text 'Sin archivos seleccionados'. Below that is a dashed box with instructions: 'Arrastre y suelte uno o más archivos a esta zona (Recuerde que puede subir hasta 100 MB en archivos)'.

**Nota:** Si necesita información de alguna actividad específica, por favor consulte la ["Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia CIU Rev. 4 A.C. \[2022\] – DANE"](#) [estructura detallada páginas 90 a la 133 – 4 números de la columna clase], según la cual los empresarios inscriben la actividad ante Cámara de Comercio y suministre los códigos en su solicitud.

## 7. Verifique los datos de envío.

### Radical trámite

Mediante los siguientes pasos se realiza la radicación de un trámite.



Paso 2. Seleccione el modo de envío de respuesta

Correo electrónico ▾

La respuesta a su trámite será enviada de manera digital a su correo electrónico

X@gmail.com

YOPAL (CASANARE) - Colombia

CAR 29 14

Código Postal

Teléfono fijo

Teléfono celular

Empresa

Cargo



◀ Anterior

Siguiente ▶

8. Finalice el trámite.

**Radicar trámite**

Mediante los siguientes pasos se realiza la radicación de un trámite.

- 1 2 3

Paso 3. Revisión de los datos ingresados y registro del nuevo trámite.

**Resumen**

<b>Trámite</b>	PETICIÓN - SOLICITUD DE INFORMACIÓN
<b>Destinatario</b>	Cámara de Comercio de Casanare
<b>Asunto</b>	Base de datos
<b>Descripción</b>	Cordial saludo, Solicito base de datos del municipio de Yopal de empresas con el CIU 4711.

**Archivos adjuntos**

No se añadieron archivos adjuntos

**Envío de respuesta**

<b>Tipo de envío</b>	Correo electrónico
<b>Email</b>	X@gmail.com
<b>Ciudad</b>	YOPAL (CASANARE) - Colombia
<b>Dirección</b>	CAR 29 14
<b>Código Postal</b>	No asignado
<b>Teléfono</b>	No asignado
<b>Teléfono Celular</b>	No asignado
<b>Empresa</b>	No asignado
<b>Cargo</b>	No asignado

**Información**

De conformidad con los mandatos de la Ley 1755 de 2015, su petición deberá contener los nombres y apellidos completos del solicitante, de su representante y/o apoderado, el objeto de la petición y las razones en las que fundamenta su petición, por tanto en ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta

Anterior

Finalizar

9. Luego se genera el código de radicación de su solicitud con el cual puede realizar seguimiento.

✓ Su trámite se ha radicado correctamente

Código radicación	CCCVE25-179
Fecha radicado	XX-01-2025
Asunto	Base de datos
Anexos	0
Documento de identidad	XX.XXX



Apreciado usuario, a partir de este momento se inicia el proceso con la Cámara de Comercio de Casanare, de acuerdo con los tiempos establecidos para el mismo, a su cuenta de correo le será enviada la información correspondiente a su trámite.

✉ Se ha enviado un correo de confirmación a X@gmail.com

🖨️ Imprimir comprobante

🔄 Enviar correo nuevamente

⬇️ Descargar soporte de radicación

🏠 Volver al Inicio

➕ Radicar otro trámite

## Tenga en cuenta:

- La solicitud también la puede enviar al correo electrónico [contactenos@cccasanare.co](mailto:contactenos@cccasanare.co) o radicarla en presencialmente en una de las [oficinas](#) de la Cámara de Comercio de Casanare, suministrando los datos de ubicación e identificación del solicitante ([modelo formato solicitud](#)).
- Recuerde que si usted es empresario o comerciante y realizó la renovación de su matrícula mercantil dentro del plazo legal y la de todos sus establecimientos de comercio, cuenta con el beneficio de acceder a la información del Registro Único Empresarial y Social (RUES), es decir, a la de todos los comerciantes (personas naturales y jurídicas) inscritos en el Registro Mercantil que tengan renovada su matrícula y la de sus establecimientos de comercio a nivel nacional, ingresando al sitio web del RUES en <https://ruesfront.rues.org.co/>, menú principal, ubicado en la parte superior de la pantalla, en la opción descarga de reportes, selecciona la opción “Consulta de beneficios para empresarios”.
- Los tiempos de respuesta se encuentran publicados en la página web de la Cámara de Comercio de Casanare <https://cccasanare.co/>

Elaboró: Pilar Benítez López.  
Directora de Estadísticas e Información Empresarial.

Fecha: 06/02/2025

Aprobó: Juan Francisco Amaya Vargas.  
V.P. Desarrollo Regional y Atracción de Inversión.

Aprobó: Jholman Calderón Acuña.  
Director de SIG y CI.